

W zakresie bezgotówkowego handlu obcymi walutami oraz świadczenia usług inwestycyjnych i płatniczych (zwane dalej „OWH”).

## Art. I.

### Postanowienia podstawowe

- AKCENTA CZ a.s. jest spółką prawa handlowego z siedzibą Praha 1, Salvátorská 931/8, kod poczt. 110 00, Czechy, IČ: 251 63 680, zarejestrowaną w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, Dział B, wpis nr 9662 (zwana dalej „AKCENTA”)
- AKCENTA działa na podstawie:
  - zezwolenia na prowadzenie handlu papierami wartościowymi <sup>1)</sup>, udzielonego spółce zgodnie z przepisami ustawy nr 256/2004 Sb., o prowadzeniu działalności gospodarczej na rynku kapitałowym, z późniejszymi zmianami (zwane dalej „ZPKT”) przez Českí Bank Narodowy (zwany dalej „ČNB”) działający jako organ nadzoru nad rynkiem finansowym w Republice Czeskiej, uprawnionym do udzielania głównych usług inwestycyjnych na podstawie postanowień § 4 ust. 2 lit. a) do c) ZPKT z wykorzystaniem narzędzi inwestycyjnych zgodnych z § 3 ust. 1 lit. d) ZPKT, a ponadto usługi uzupełniające z tymi narzędziami, zgodnie z § 4 ust. 3 lit. a) ZPKT.
  - zezwolenia na prowadzenie działalności instytucji finansowej <sup>2)</sup>, udzielonego zgodnie z ustawą nr 370/2017 Sb., o usługach płatniczych, z późn. zm., (zwane dalej „ZPS”) przez ČNB działający jako organ nadzoru na obszarze usług płatniczych, uprawniona do dostarczania usług płatniczych określonych na podstawie postanowień § 3 ust. 1 lit. a), b), c), d), e), f), g) a h) ZPS.
- Niniejsze OWH określają zasady, które wprowadzane są wspólnie z poniższymi postanowieniami:
  - Umowy ramowej o udzielaniu usług płatniczych
  - Umowy ramowej o udzielaniu usług płatniczych i usług inwestycyjnych dla wszelkich stosunków prawnych powstających między AKCENTĄ i Klientem na podstawie wyżej wymienionych Usług, (zwane dalej wspólnie „Umowa”).

## Art. II.

### Określenie pojęć

- Dla celów Umowy, niniejszych OWH oraz wszystkich załączników Umowy ustala się poniższe podstawowe pojęcia:
  - Ustawa AML** – ustawa nr 253/2008 Sb., o niektórych środkach wprowadzanych przeciwko legalizacji zysków z działalności przestępczej i finansowaniu terroryzmu, z późn. zm.;
  - API** – Application Programming Interface - interfejs, poprzez który przeprowadzana jest bezpieczna komunikacja maszynowa i wymiana danych on-line;
  - Aplikacja autoryzacyjna** – proces autoryzacji za pośrednictwem potwierdzenia albo hasła generowanego za pomocą aplikacji dla urządzeń mobilnych (smart telefon, tablet), zainstalowanej z autoryzowanych sklepów z aplikacjami Google Play, Apple App Store, umożliwiającej autoryzację Klienta i zapewniającej bezpieczne szyfrowanie Poleceń przelewu Klienta za pośrednictwem usługi OLB;
  - Autoryzacyjny SMS / TOTP** – proces autoryzacyjny za pośrednictwem hasła przesłanego SMS lub za pośrednictwem TOTP (unikalne hasło jednorazowe) umożliwiający uwierzytelnienie Klienta i zapewniający bezpieczne szyfrowanie Poleceń/Poleceń przelewu za pośrednictwem usługi OLB;
  - Awizo** – kwota pieniężna udzielona przez AKCENTA Klientowi w celu realizacji Polecenia przelewu realizacji którego Klient nie posiada wystarczające środki pieniężne na swoim WRP;
  - Blokada** – czynność, za pomocą której dochodzi do potwierdzenia ustanowienia prawa zastawu w stosunku do środków pieniężnych na Internetowym Koncie Płatniczym Klienta na rzecz AKCENTY; Blokada może być również utworzona na podstawie Decyzji Organu Administracji Państwowej;
  - ČNB** – Českí Bank Narodowy z siedzibą Praha 1, Na Příkopě 28, kod poczt. 110 00, Czechy, który jest właściwym organem nadzoru nad działalnością AKCENTY w zakresie usług płatniczych i inwestycyjnych;
  - Łączne saldo w WRP** – saldo po zaliczeniu wszystkich rozliczonych oraz nierozliczonych poleceń przelewu, zabezpieczenia finansowego / Limitu do awiza / niewykorzystanego Limitu do awiza i innych należności AKCENTY w stosunku do Klienta przed terminem płatności;
  - Ogólne Parametry** – Parametry, zmienny kurs Handlu i Wymagana

1) Zezwolenie na prowadzenie działalności maklerskiej w zakresie papierów wartościowych udzielone Spółce przez ČNB uprawomocniło się w dniu 15. 7. 2009.  
2) Zezwolenie na prowadzenie instytucji płatniczej udzielone Spółce przez ČNB uprawomocniło się w dniu 21. 2. 2011.

Pro bezhotovostní obchodování s cizími měnami a poskytování investičních a platebních služeb (dále jen „VOP”).

## Čl. I.

### Základní ustanovení

- AKCENTA CZ a.s. je obchodní společností se sídlem Praha 1, Salvátorská 931/8, PSČ 110 00, Česká republika, IČ: 251 63 680, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9662 (dále jen „AKCENTA”)
- AKCENTA je na základě:
  - povolení k činnosti obchodníka s cennými papíry <sup>1)</sup>, uděleného jí v souladu s ustanoveními zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění (dále jen „ZPKT”) Českou národní bankou (dále jen „ČNB”) jakožto orgánem dohledu nad finančním trhem v České republice, oprávněna poskytovat hlavní investiční služby dle ustanovení § 4 odst. 2 písm. a) až c) ZPKT s investičními nástroji dle ustanovení § 3 odst. 1 písm. d) ZPKT a dále doplňkové služby s těmito nástroji dle § 4 odst. 3 písm. a) ZPKT.
  - povolení k činnosti platební instituce <sup>2)</sup>, uděleného jí v souladu s ustanoveními zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZPS”) ČNB jakožto orgánem dohledu nad oblastí platebních služeb, oprávněna poskytovat platební služby vymezené v ustanovení § 3 odst. 1 písm. a), b), c), d), e), f), g) a h) ZPS.
- Tyto VOP stanovují pravidla, která se uplatní spolu s dalšími ustanoveními:
  - Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb
  - Rámcové smlouvy o poskytování platebních a investičních služeb pro veškeré právní vztahy vznikající mezi AKCENTOU a Klientem na základě výše uvedených Smluv, (společně dále jen „Smlouva”).

## Čl. II.

### Vymezení pojmů

- Pro účely Smlouvy, těchto VOP a všech příloh Smlouvy jsou dále vymezeny základní pojmy:
  - AML zákon** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
  - API (Application Programming Interface)** – rozhraní, přes které probíhá zabezpečená strojová komunikace a on-line výměna dat;
  - Autentizační aplikace** – autorizační proces prostřednictvím potvrzení nebo hesla vygenerovaného pomocí aplikace pro mobilní zařízení (chytří telefon, tablet), nainstalované z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, Apple App Store umožňující autentizaci Klienta a zaručující bezpečné šifrování Pokynů/Příkazů k úhradě Klienta prostřednictvím služby OLB;
  - Autentizační SMS / TOTP** – autorizační proces prostřednictvím hesla zasílaného SMS nebo pomocí TOTP (unikátního jednorázového hesla) umožňující autentizaci Klienta a zaručující bezpečné šifrování Pokynů/Příkazů k úhradě Klienta prostřednictvím služby OLB;
  - Avízo** – peněžítá částka poskytnutá AKCENTOU Klientovi pro účely provedení Příkazu k úhradě, pro jehož provedení Klient nedisponuje dostatkem peněžních prostředků na svém IPÚ;
  - Blokace** – úkon, kterým dochází k potvrzení zřízení zástavního práva k peněžním prostředkům na Interním platebním účtu Klienta ve prospěch AKCENTY. Blokace může být zřízena také rozhodnutím orgánu státní správy;
  - ČNB** – Česká národní banka, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 28, PSČ 110 00, Česká republika, která je příslušným orgánem dohledu nad činností AKCENTY v oblasti platebních a investičních služeb;
  - Celkový zůstatek na IPÚ** – zůstatek po započtení všech vypořádaných i nevypořádaných Příkazů k úhradě, Finančního zajištění / Limitu na Avízo / nevyčerpaného Limitu na Avízo, a dalších pohledávek AKCENTY za Klientem před splatností;
  - Celkové Parametry** – Parametry, směnný kurz Obchodu a Požadova-

1) Povolení k činnosti obchodníka s cennými papíry udělené AKCENTĚ ČNB nabylo právní moci ke dni 15. 7. 2009.  
2) Povolení k činnosti platební instituce udělené AKCENTĚ ČNB nabylo právní moci ke dni 21. 2. 2011.

- Wartość Zabezpieczenia;
- CRS – Common reporting standard czyli wspólny wzór standardowy dla potrzeb sprawozdawczości to system międzynarodowy umożliwiający automatyczną wymianę informacji w administracji podatkowej dotyczącej osób fizycznych i prawnych będących rezydentami podatkowymi państw biorących udział w automatycznej wymianie informacji;
  - **CRS – Aktywne jednostki niefinansowe** oznaczają jednostkę niefinansową w myśl artykułu D załącznika nr 1 do ustawy nr 164/2013 Dz. w sprawie współpracy międzynarodowej w zakresie administracji podatków;
  - **CRS – Pasywne jednostki niefinansowe** oznaczają jednostkę niefinansową w myśl § 13d ust. 3 ustawy nr 164/2013 Dz. w sprawie współpracy międzynarodowej w zakresie administracji podatków;
  - **Rezydentura podatkowa** – kraj / kraje, w których klient jest rezydentem podatkowym;
  - **Dzień rozliczenia** – Dzień Roboczy, w którym dojdzie do złożenia polecenia przelewu i odpisania kwoty ze Powiązanego Rachunku Płatniczego AKCENTY zgodnie z uzgodnionym Ogólnymi Parametrami;
  - **Dzień waluty środków pieniężnych**
    - (i) dzień waluty odpisania środków pieniężnych z rachunku płatniczego płatnika (Klienta) następuje najwcześniej w chwili przyjęcia Polecenia przelewu;
    - (ii) dzień waluty przypisania środków pieniężnych na rachunek płatniczy przyjmującego (AKCENTY) następuje najpóźniej w chwili, w której środki pieniężne przypisane zostaną na rachunek przyjmującego;
  - **ESMA** – Europejski Urząd Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych;
  - **EMIR** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych i repozytoriów transakcji, z późn. zm. Dla celów niniejszych OWH I Umowy jako EMIR uważane są również związane przepisy prawne, rozporządzenia I dyrektywy nawiązujące do EMIR oraz jakkolwiek normę techniczną, techniczny przepis wykonawczy, zalecenie lub interpretację, a w szczególności ČNB, ESMA lub Komisja Europejska (np. w formie tzw. najczęściej zadawanych pytań FAQ wydane przez ESMA lub Komisję Europejską), wydane na podstawie lub w nawiązaniu do EMIR);
  - **Zabezpieczenie finansowe** – porozumienie o zabezpieczeniu należności AKCENTY w stosunku do Klienta z Transakcji Terminowych, poprzez ustanowienie prawa zastawu do środków pieniężnych Klienta uzgodnione na podstawie Ustawy o zabezpieczeniu finansowym;
  - **Forward (transakcja terminowa)** – transakcja terminowa walutami obcymi w rozumieniu § 3 ust. 1 lit. d) ZPKT; Chodzi o uzgodnioną transakcję walutami obcymi, przy której dochodzi do zakupu lub sprzedaży w umówionej przyszłej dacie jednej waluty za określoną ilość innej waluty za terminowy kurs uzgodniony w czasie zawarcia danej transakcji;
  - **GDPR** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych;
  - **Informacje chronione** – wszelka wiedza, informacje i dane (bez względu na formę) które:
    - (i) jedna Strona Umowy otrzymała od drugiej Strony Umowy w związku z Umową lub uzgodnieniami o zawarciu umowy;
    - (ii) zostały przez jedną ze stron oznaczone jako „poufne”, „chronione”, „dyskretne”, „tajne”, itp.;
    - (iii) nie są publicznie dostępne;
    - (iv) dotyczą jednej lub obu Stron umowy (zwłaszcza ich działalności, struktury, wyników gospodarczych, know-how, metod pracy, procedur i przepływów pracy, planów handlowych lub marketingowych, koncepcji i strategii, ofert, umów, porozumień i uzgodnień ze stronami trzecimi, stosunków z partnerami handlowymi);
    - (v) dotyczą Umowy lub jej wykonania (zwłaszcza informacji o treści Umowy i jej załącznikach oraz ewentualnych aneksów, o prawach i obowiązkach Stron umowy, jak również informacji o cenach);
    - (vi) jedna ze Stron Umowy uważa za konieczne ochronę przed niepowołanymi osobami lub przed nieprawidłowym wykorzystaniem przez drugą Stronę Umowy;
    - (vii) do ich wykorzystania ustalona została przez przepisy prawne specjalna procedura tajemniczenia (zwłaszcza tajemnica handlowa, tajemnica bankowa, tajemnica służbowa);
  - **Brakująca Kwota** – kwota środków pieniężnych potrzebna do dokonania Polecenia przelewu z wykorzystaniem Awiza, jeżeli wysokość kwoty podanej w Poleceniu przelewu przekracza wysokość Limitu do Awiza;
  - **Identyfikacja Klienta** – identyfikacja w rozumieniu ustawy AML, w szczególności w rozumieniu postanowień § 8 tej ustawy;
  - **Indywidualny program cenowy** – indywidualny cennik przydzielony klientowi przez AKCENTĘ
  - **Brozura informacyjna** – dokument, który zawiera podstawowe
- na hodnota zajištění;
- **CRS** – Common reporting standard neboli společný standard pro označování je mezinárodní systém podporující automatickou výměnu informací při správě daní, který se týká fyzických i právnických osob, které jsou daňovými rezidenty států účastnících se automatické výměny informací;
  - **CRS – Aktivní nefinanční entitou** se rozumí nefinanční entita ve smyslu článku D přílohy č. 1 zákona č. 164/2013 Sb. o mezinárodní spolupráci při správě daní;
  - **CRS – Pasivní nefinanční entitou** se rozumí nefinanční entita ve smyslu § 13d odst. 3 zákona č. 164/2013 Sb. o mezinárodní spolupráci při správě daní;
  - **Daňové rezidentství** – stát/státy, ve kterých je klient daňovým rezidentem;
  - **Den vypořádání** – Obchodní den, kdy dojde k zadání Příkazu k úhradě a odepsání částky z Vázaného platebního účtu AKCENTY dle sjednaných Celkových Parametrů;
  - **Den valuty peněžních prostředků**
    - (i) den valuty odepsání peněžních prostředků z platebního účtu plátce (Klienta) nastává nejdříve okamžikem přijetí Příkazu k úhradě;
    - (ii) den valuty připsání peněžních prostředků na platební účet příjemce (AKCENTY) nastává nejpozději okamžikem, kdy jsou peněžní prostředky připsány na účet příjemce;
  - **ESMA** – Evropský orgán pro cenné papíry a trhy;
  - **EMIR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 648/2012 o OTC derivátech, ústředních protistranách a registrech obchodních údajů, v platném znění. Pro účely těchto VOP a Smlouvy se za EMIR považují i související právní předpisy, nařízení a směrnice navazující na EMIR a jakoukoli technickou normu, prováděcí technický předpis, doporučení či výklad zejm. ČNB, ESMA či Evropské komise (např. ve formě tzv. častých dotazů FAQ vydané ESMA nebo Evropskou komisí), vydané dle či v návaznosti na EMIR);
  - **Finanční zajištění** – dohoda o zajištění pohledávek AKCENTY za Klientem z Termínového obchodu, a to zřízením zástavního práva k peněžním prostředkům Klienta sjednaná v souladu se Zákonem o finančním zajištění;
  - **Forward (Forwardový obchod)** – termínový obchod s cizími měnami ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1 písm. d) ZPKT; Jedná se o pevně sjednaný obchod s cizími měnami, při kterém dochází k smlouvenému budoucímu datu k nákupu nebo prodeji jedné měny za určité množství jiné měny za forwardový kurz dohodnutý v době uzavření daného obchodu;
  - **GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů;
  - **Chráněné informace** – veškeré znalosti, informace a údaje (bez ohledu na formu) které:
    - (i) jedna Smluvní strana obdržela od druhé Smluvní strany v souvislosti se Smlouvou nebo jednáním o uzavření Smlouvy;
    - (ii) jsou některou ze Smluvních stran označeny jako „důvěrné”, „chráněné”, „diskrétní”, „tajné” apod.;
    - (iii) nejsou veřejně dostupné;
    - (iv) se týkají některé nebo obou Smluvních stran (zejména jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how, provozních metod, procedur a pracovních postupů, obchodních nebo marketingových plánů, koncepcí a strategií, nabídek, smluv, dohod a jiných ujednání s třetími stranami, vztahů s obchodními partnery);
    - (v) se týkají Smlouvy nebo jejího plnění (zejména informace o obsahu Smlouvy a jejích přílohách a případných dodatcích, o právech a povinnostech Smluvních stran, jakož i informace o cenách);
    - (vi) jedna ze Smluvních stran považuje za nutné ochraňovat před nepovolanými osobami či před jejich zneužitím druhou Smluvní stranou;
    - (vii) pro nakládání s nimi je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství);
  - **Chybějící částka** – částka peněžních prostředků potřebná k provedení Příkazu k úhradě s využitím Avíza, pokud výše částky uvedené v Příkazu k úhradě překračuje výši Limitu na Avízo;
  - **Identifikace Klienta** – identifikace ve smyslu AML zákona, zejména ve smyslu ustanovení § 8 tohoto zákona;
  - **Individuální cenový program** – individuální ceník přidělený klientovi AKCENTOU
  - **Informační brožura** – dokument, který obsahuje základní informace

- informacje o AKCENCIE i jej działalności gospodarczej oraz niektóre pozostałe informacje związane z udzielaniem usług inwestycyjnych i Płatniczych lub tych, których przekazanie Klientom wymagane jest na podstawie przepisów prawa;
- **Informacja o rachunku płatniczym** - Usługa płatnicza polegająca w przekazaniu informacji o rachunku płatniczym dostępnym w OLB Klienta, świadczona przez spółkę AKCENTA lub stroną trzecią;
  - **Strony internetowe AKCENTY** - strona internetowa dostępna pod adresem: <https://www.akcenta.pl/>;
  - **Usługi inwestycyjne** - usługi określone w § 4 ZPKT; dla celów Umowy i niniejszych OWH jednak wyłącznie usługi inwestycyjne, na których udzielanie AKCENTA posiada pozwolenie ČNB:
    - (i) przyjmowanie i przekazywanie poleceń dotyczących narzędzi inwestycyjnych,
    - (ii) wykonywanie poleceń dotyczących narzędzi inwestycyjnych na konto klienta
    - (iii) handlowanie narzędziami inwestycyjnymi na własne konto
    - (iv) przechowywanie i administrowanie narzędziami inwestycyjnymi;
  - **WRP** - internetowe konto płatnicze, prowadzone przez AKCENTĘ na rzecz Klienta, które służy do ewidencjonowania środków pieniężnych / majątku Klienta powierzonych AKCENCIE do wykonywania Usług;
  - **Klient** - osoba fizyczna lub prawna, która zawarła Umowę z AKCENTĄ;
  - **Konfirmacja** - potwierdzenie zawarcia Transakcji Terminowej / porozumienia o udzieleniu Usługi Płatniczej wystawionej w systemie elektronicznym AKCENTY I podpisana przez uprawnionego pracownika AKCENTY;
  - **Pokrycie transakcji płatniczej** - środki pieniężne powierzone przez Klienta AKCENCIE, które przypisane są na WRP lub Związany Rachunek Płatniczy i znajdują się w dyspozycji AKCENTY w celu przeprowadzenia transakcji płatniczej.
  - **Termin do przypisania środków pieniężnych** - w przypadku, gdy Umowa lub OWH nie stanowią inaczej, AKCENTA zapewnia, aby środki pieniężne zostały przypisane na konto beneficjenta najpóźniej do końca następnego Dnia Roboczego po momencie otrzymania polecenia przelewu. Powyższe postanowienie dotyczy PLN i EUR na terytorium państw członkowskich UE. Dla pozostałych walut ustala się, że AKCENTA i Klient zawsze uzgodnią termin przypisania środków pieniężnych, jednak maks. 4 Dni Robocze od dnia przypisania środków pieniężnych na rachunek AKCENTY. Powyższe warunki obowiązują w przypadku dostatecznego salda na WRP zapewniającego pokrycie całej płatności włącznie z opłatami, lub zapłacenie przez Klienta uzgodnionej kwoty (włącznie z opłatami) na Związany rachunek płatniczy AKCENTY zgodnie z poleceniami zawartymi w Potwierdzeniu;
  - **Limit do Awiza** - ogólna zatwierdzona wartość środków finansowych, do wysokości której AKCENTA uprawniona jest do udzielenia Klientowi produktu Awizo w celu realizacji Nakazów zapłaty;
  - **Majątek Klienta** - środki pieniężne i narzędzia inwestycyjne powierzone AKCENTA w celu świadczenia usług inwestycyjnych;
  - **Podręcznik OLB** - instrukcja udostępniona Klientom ma Stronach Internetowych AKCENTY, która opisuje sposób postępowania Klienta przy obsłudze OLB;
  - **Niefunkcjonujący OLB** - sytuacja, gdy OLB nie jest dostępny dla Klientów lub nie pracuje prawidłowo;
  - **Pośrednio wprowadzone zlecenie płatnicze** - zlecenie płatnicze, które Klient wprowadza w bankowości internetowej swojego banku za pośrednictwem OLB;
  - **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Komisji UE 2017/565 uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez firmy inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tej dyrektywy;
  - **Kodeks Cywilny** - ustawa nr 89/2012 Sb., Kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami;
  - **Transakcja** - Spotowa lub Transakcja Specjalna;
  - **Dzień Roboczy** - dzień, w którym otwarte są banki w Republice Czeskiej. Dla Klientów posiadających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza Republiką Czeską Dni Robocze publikowane są na Stronach Internetowych AKCENTY. Jeśli w tekście OWH, Umowy, załącznikach lub w innych dokumentach AKCENTY zastosowane jest pojęcie Dzień Roboczy w sposób, z którego wynikają dla AKCENTY zobowiązania, należy jako Dzień Roboczy rozumieć dzień, w którym w Republice Czeskiej otwarte są banki;
  - **Pracownik operacyjny** - pracownik AKCENTY upoważniony do zawierania z transakcji z Klientem oraz wykonywania dla Klienta Usług Płatniczych;
  - **Reprezentant Handlowy** - osoba, która na podstawie umowy o reprezentacji handlowej prowadzi rozmowy z Klientem przy zawieraniu Umowy;
  - **Tajemnica handlowa** - istotne pod względem konkurencyjnym, określone, ocenialne i w kregach handlowych normalnie niedostępne fakty, które związane są z przedsiębiorstwem którejkolwiek ze stron a ich właściciel zapewni w swoim interesie w odpowiedni sposób ich
- o AKCENTĘ a jej działalności a niektóre další informace související s poskytováním investičních a Platebních služeb anebo jejichž sdělení Klientu je vyžadováno právními předpisy;
- **Informování o platebním účtu** - Platební služba spočívající v předání informací o platebním účtu, dostupného v OLB Klienta, kterou poskytuje AKCENTA nebo Třetí strana;
  - **Internetové stránky AKCENTY** - internetová stránka dostupná na adrese: <https://www.akcenta.pl/>;
  - **Investiční služby** - služby uvedené v ustanovení § 4 ZPKT; pro účely Smlouvy a těchto VOP však výlučně investiční služby, k jejichž poskytování má AKCENTA povolení ČNB:
    - (i) přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů,
    - (ii) provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka
    - (iii) obchodování s investičními nástroji na vlastní účet
    - (iv) úschova a správa investičních nástrojů;
  - **IPÚ** - interní platební účet, vedený AKCENTOU pro Klienta, který slouží k evidenci peněžních prostředků a majetku Klienta svěřených AKCENTĚ k provádění Služeb;
  - **Klient** - fyzická anebo právnická osoba, která s AKCENTOU uzavřela Smlouvu;
  - **Konfirmace** - potvrzení o uzavření Termínového obchodu/dohody o poskytnutí Platební služby vystavené v elektronickém systému AKCENTY a podepsané oprávněným zaměstnancem AKCENTY;
  - **Krytí platební transakce** - peněžní prostředky svěřené Klientem AKCENTĚ, které jsou připsány na IPÚ nebo Vázaný platební účet a jsou AKCENTĚ k dispozici k provedení platební transakce;
  - **Lhůta pro připsání peněžních prostředků** - pokud Smlouva či VOP nestanoví jinak, AKCENTA zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce následujícího Obchodního dne po okamžiku přijetí Příkazu k úhradě. Toto ustanovení platí pro Úhrady v CZK a EUR na území členských států EU. Pro ostatní měny platí, že AKCENTA a Klient si vždy dohodnou lhůtu pro připsání peněžních prostředků, max. však 4 Obchodní dny ode dne připsání peněžních prostředků na účet AKCENTY. Výše uvedené podmínky platí za předpokladu dostatečného zůstatku na IPÚ pro krytí celé platby včetně poplatků, anebo zaplacením Klientem sjednané částky (včetně poplatků) na Vázaný platební účet AKCENTY dle pokynů uvedených v Konfirmaci;
  - **Limit na Avízo** - celkový schválený objem peněžních prostředků, do jehož výše je AKCENTA oprávněna poskytovat Klientovi produkt Avízo za účelem provádění Příkazů k úhradě;
  - **Majetek Klienta** - peněžní prostředky a investiční nástroje svěřené AKCENTĚ za účelem poskytování investičních služeb;
  - **Manuál OLB** - návod, který je Klientům zpřístupněn na Internetových stránkách AKCENTY a který popisuje postup Klienta při obsluze OLB;
  - **Nefunkčnost OLB** - situace, kdy OLB není pro Klienty dostupný nebo řádně nefunguje;
  - **Nepřímo zadány platební příkaz** - platební příkaz, který je klientem zadán v internetovém bankovníctví své banky prostřednictvím OLB;
  - **Nařízení** - Nařízení komise EU 2017/565, kterým se doplňuje směrnice EP 2014/65/EU, pokud jde o organizační požadavky a provozní podmínky investičních podniků a o vymezení pojmů;
  - **Občanský zákoník** - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
  - **Obchod** - Spotový nebo Termínový obchod;
  - **Obchodní den** - den, ve kterém jsou otevřeny banky v České republice. Pro Klienty se sídlem nebo bydlištěm mimo Českou republiku, jsou Obchodní dny uveřejněny na Internetových stránkách AKCENTY. Pokud je v textu VOP, Smlouvy nebo dalších dokumentech AKCENTY použit pojem Obchodní den způsobem, ze kterého pro AKCENTU vyplývají závazky, rozumí se Obchodním dnem den, ve kterém jsou otevřeny banky v České republice;
  - **Obchodník** - zaměstnanec AKCENTY pověřený uzavíráním Obchodů s Klientem a poskytováním Platebních služeb Klientovi;
  - **Obchodní zástupce** - osoba, která na základě smlouvy o obchodním zastoupení jedná s Klientem při uzavírání Smlouvy;
  - **Obchodní tajemství** - konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem kterékoliv ze Smluvních stran a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení;

- utajnienie;
- **Zamówienie** – zlecenie, w którym Klient określa kurs wymiany, po którego osiągnięciu powinien być skontaktowany. Kurs ten Klient zamawia w określonym okresie. Zamówienie nie jest wiążące;
  - **Płatność odroczone** – wykonanie transakcji płatniczej na podstawie polecenia przelewu Klienta, które zostanie rozpoczęte w chwili, w której Klient spełni swoje obowiązki umowne w stosunku do AKCENTA, a w szczególności obowiązek przeniesienia w określonym terminie środków pieniężnych w wysokości niezbędnej do wykonania żądanej usługi na Związany rachunek płatniczy lub na WRP Klienta;
  - **Płatność wychodząca w znaczeniu § 197 ZPS albo też Płatność odchodząca** – zlecenie płatności na podstawie polecenia Klienta z WRP;
  - **Moment przyjęcia polecenia przelewu**
    - (i) w przypadku, gdy na WRP znajdują się do dyspozycji środki pieniężne Klienta w wysokości dostatecznej w celu wykonania polecenia przelewu (włącznie z opłatami) w czasie, w którym AKCENTA otrzyma polecenie przelewu bezpośrednio od Klienta w ramach Godzin Pracy, lub Klientowi zostało udzielone Awizo (w rozumieniu art. IV ust. 3. 2.) należy jako Moment otrzymania polecenia przelewu rozumieć ten moment, chyba że polecenie przelewu zostało przyjęte lub Potwierdzenie wykonania płatności potrzebne do udzielenia Awiza otrzymane co najmniej na 30 minut przed końcem Godzin Pracy, dla których AKCENTA uzgodniła z Klientem, że Momentem przyjęcia polecenia przelewu będzie początek Godzin Pracy w następnym Dniu Roboczym;
    - (ii) w przypadku, gdy na WRP nie znajdują się do dyspozycji środki pieniężne Klienta w dostatecznej wysokości w celu wykonania polecenia przelewu w czasie, w którym AKCENTA otrzyma polecenie przelewu bezpośrednio od Klienta w ramach Godzin Pracy, a Klientowi nie jest udzielone Awizo, Momentem przyjęcia polecenia przelewu jest moment, w którym dojdzie do spełnienia zobowiązań Klienta do przekazania dostatecznej ilości środków pieniężnych na Związany Rachunek Płatniczy AKCENTY lub na WRP Klienta (patrz Płatność odroczone);
    - (iii) w przypadku, gdy na WRP nie znajdują się do dyspozycji środki pieniężne Klienta w dostatecznej wysokości w celu dokonania polecenia przelewu w czasie, gdy AKCENTA otrzyma polecenie przelewu bezpośrednio od Klienta w ramach Godzin Pracy, a Klientowi udzielono Awiza (w rozumieniu art. IV ust. 3. 2.), Momentem przyjęcia polecenia przelewu jest moment przyjęcia Potwierdzenia wykonania płatności potrzebnego do udzielenia Awiza, chyba że (i) Potwierdzenie wykonania płatności zostało przyjęte maksymalnie 30 minut przed końcem Godzin Pracy, wtedy AKCENTA uzgodniła z Klientem, że Momentem przyjęcia polecenia przelewu jest początek Godzin Pracy następnego Dnia Roboczego, lub chyba że (ii) Potwierdzenie wykonania płatności nie zostało przyjęte do zakończenia Dnia Roboczego, gdy został zatwierdzony Wniosek o wykorzystanie, a AKCENTA uzgodniła z Klientem, że Polecenie jest uważane za anulowane;
  - **OLB (aplikacja internetowa ON LINE BROKER)** – elektroniczny system handlowy AKCENTY umożliwiający Klientom korzystanie za pośrednictwem internetu z usług świadczonych przez AKCENTĘ, ta usługa odpowiada jednolitemu oznaczeniu Bankowości internetowej w znaczeniu § 197 ZPS;
  - **Osoba uprawniona** – osoba określona w Załączniku nr 1 Umowy, która uprawniona jest do zawierania w imieniu Klienta i na jego rachunek Transakcji i wprowadzania poleceń przelewu, jak również wykorzystywania innych usług stanowiących w Umowie oraz podpisywania Potwierdzeń i poleceń przelewu w zakresie i w sposób określony w załączniku nr 1 do Umowy. Osoba ta uprawniona jest do indywidualnego prowadzenia uzgodnień, chyba że postanowiono inaczej. Osoby te nie są jednak upoważnione do zmiany, uzupełnienia lub anulowania Umowy, jeśli nie są do tego upoważnione na podstawie pełnomocnictwa szczególnego udzielonego przez Klienta;
  - **Parametry** – następujące dane: (i) identyfikacja zakupywanej waluty (waluta zakupu), (ii) identyfikacja sprzedawanej waluty (waluta sprzedaży), (iii) ilość sprzedawanej lub zakupywanej waluty, (iv) numer Powiązanego rachunku płatniczego AKCENTY, na który przelewane będą środki pieniężne przez Klienta w celu wykonywania Usług lub numer WRP, (v) numer rachunku bankowego Klienta lub jego kontrahenta, na które mają być następnie przelane środki pieniężne przez AKCENTĘ w ramach transakcji płatniczej, (vi) Dzień waluty – rozliczenie – środków pieniężnych, oraz (vii) wysokość opłaty, w przypadku, gdy na podstawie porozumienia Stron włączone są do uzgodnionej Usługi. Ponadto w przypadku Transakcji Terminowych (a) dzień rozliczenia wymaganej Transakcji Terminowej i (b) Wymagana Wartość Zabezpieczenia. W przypadku Usługi Płatniczej, podczas której udzielono Awiza, także waluta i wielkość wymaganej Usługi;
  - **Środki pieniężne** – środki przekazane przez Klienta AKCENTA w celu realizacji transakcji płatniczej;
  - **Zamówienie stałe** – Zlecenie zobowiązujące Klienta do zawarcia Transakcji po osiągnięciu określonego poziomu kursu wymiany. W poleceniu Klient specyfikuje wartość kursu wymiany, walutę zakupu,
  - **Objednávka** – požadavek, v němž Klient specifikuje směnný kurz, při jehož dosažení má být kontaktován. Tento kurz si Klient objednáva na určité časové období, Objednávka je nezávazná;
  - **Odložená splatnost** – provedení platební transakce na základě Příkazu k úhradě Klienta, která započne až v okamžiku, kdy Klient splní své smluvní povinnosti vůči AKCENTĚ, a to zejména povinnost převést ve stanové lhůtě peněžní prostředky ve výši nezbytné k provedení požadované Služby na Vázaný platební účet nebo na IPÚ Klienta;
  - **Odchozí úhrada ve smyslu § 197 ZPS nebo též Odchozí platba** – převod peněz na základě pokynu Klienta z IPÚ Klienta na jiný účet;
  - **Okamžik přijetí příkazu k úhradě**
    - (i) v případě, že na IPÚ jsou k dispozici peněžní prostředky Klienta ve výši dostatečné k provedení Příkazu k úhradě (včetně poplatků) v době, kdy AKCENTA obdrží platební příkaz přímo od Klienta v rámci Provozní doby, nebo je Klientovi poskytnuto Avízo (ve smyslu čl. IV odst. 3.2) se Okamžikem přijetí Příkazu k úhradě rozumí tento okamžik, ledaže je platební příkaz přijat nebo Potvrzení o provedení platby potřebné k poskytnutí Avíza obdrženo nejvýše 30 minut před koncem Provozní doby, potom se AKCENTA s Klientem dohodla, že Okamžikem přijetí Příkazu k úhradě je začátek Provozní doby následujícího Obchodního dne;
    - (ii) v případě, že na IPÚ nejsou k dispozici peněžní prostředky Klienta v dostatečné výši na provedení Příkazu k úhradě v době, kdy AKCENTA obdrží platební příkaz přímo od Klienta v rámci Provozní doby, a Klientovi není poskytnuto Avízo, je Okamžikem přijetí Příkazu k úhradě okamžik, kdy dojde ke splnění závazku Klienta převést dostatečné množství peněžních prostředků na Vázaný platební účet AKCENTY nebo IPÚ Klienta (viz Odložená splatnost);
    - (iii) v případě, že na IPÚ nejsou k dispozici peněžní prostředky Klienta v dostatečné výši na provedení Příkazu k úhradě v době, kdy AKCENTA obdrží platební příkaz přímo od Klienta v rámci Provozní doby, a Klientovi je poskytnuto Avízo (ve smyslu čl. IV odst. 3.2), se Okamžikem přijetí Příkazu k úhradě rozumí okamžik přijetí Potvrzení o provedení platby potřebného k poskytnutí Avíza, ledaže (i) je Potvrzení o provedení platby přijato do 30 minut před koncem Provozní doby, potom se AKCENTA s Klientem dohodla, že Okamžikem přijetí Příkazu k úhradě je začátek Provozní doby následujícího Obchodního dne, nebo ledaže (ii) není Potvrzení o provedení platby přijato do skončení Obchodního dne, kdy byla schválena Žádost o využití, potom se AKCENTA s Klientem dohodla, že se Příkaz považuje za zrušený;
  - **OLB (internetová aplikace ON LINE BROKER)** – elektronický obchodní systém AKCENTY umožňující Klientům prostřednictvím internetového rozhraní využívat služby poskytované AKCENTOU, tato služba odpovídá jednotnému označení Internetové bankovnictví ve smyslu § 197 ZPS;
  - **Oprávněná osoba** – osoba uvedená v Příloze č. 1 Smlouvy, která je oprávněna jménem Klienta a na jeho účet uzavírat Obchody a zadávat platební příkazy, jakož i využívat dalších služeb stanovených Smlouvou a podepisovat Konfirmace a platební příkazy, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v příloze č. 1 Smlouvy. Taková osoba je oprávněna jednat každá samostatně, není-li stanoveno jinak. Takové osoby však nejsou oprávněny měnit, doplňovat či rušit Smlouvu, pokud k tomu nejsou oprávněny na základě zvláštní plné moci udělené Klientem;
  - **Parametry** - následující údaje: (i) identifikace měny nakupované (měna nákup), (ii) identifikace měny prodávané (měna prodej), (iii) množství měny prodávané či nakupované, (iv) číslo Vázaného platebního účtu AKCENTY, na který budou Klientem převedeny peněžní prostředky pro uskutečnění Služby nebo číslo IPÚ, (v) číslo bankovního účtu Klienta nebo jeho obchodního partnera, na který mají být peněžní prostředky následně převedeny AKCENTOU v rámci platební transakce, (vi) Den valuty – vypořádání – peněžních prostředků, a (vii) výše poplatku, je-li dohodou stran zahrnut do sjednané Služby. V případě Termínových obchodů dále (a) den vypořádání požadovaného Termínového obchodu; (b) Požadovaná hodnota zajištění. V případě Platební služby, při níž je poskytnuto Avízo, také měna a objem požadovaného Avíza;
  - **Peněžní prostředky** – prostředky svěřené Klientem AKCENTĚ za účelem provedení platební transakce;
  - **Pevná objednávka** – závazný Pokyn Klienta na uzavření Obchodu při dosažení určité úrovně směnného kurzu. V požadavku Klient specifikuje hodnotu směnného kurzu, měnu nákupu, měnu prodeje, objem

walutę sprzedaży, ilość przynajmniej jednej waluty Transakcji przez okres ważności Stałego Zamówienia (data I godzina). W przypadku osiągnięcia wymaganego poziomu kursu wymiany AKCENTA zawarze Transakcję zgodnie z dyspozycjami Klienta a następnie poinformuje go. Zamówienie Stałe przestaje obowiązywać jeśli nie dojdzie do osiągnięcia wymaganego przez Klienta kursu wymiany przed upływem okresu ważności Zamówienia Stałego;

- **Institucja Płatnicza** – osoba prawna, która uprawniona jest do udzielania usługi płatniczej na podstawie pozwolenia do wykonywania czynności instytucji płatniczej zgodnie z ZPS lub podobnego przepisu zagranicznego;
- **Usługi Płatnicze** – usługi określone w § 3 ZPS; ew. usługi płatnicze, do których udzielania AKCENTA posiada pozwolenie ČNB:
  - (i) usługa płatnicza umożliwiająca wprowadzenie gotówki na rachunek płatniczy prowadzony przez usługodawcę (usługa zgodna z § 3 lit. a) ZPS);
  - (ii) usługa płatnicza umożliwiająca wybranie gotówki z rachunku płatniczego prowadzonego przez usługodawcę (usługa zgodna z § 3 lit. b) ZPS);
  - (iii) przelew środków pieniężnych (usługa zgodna z § 3 lit. c) ZPS);
  - (iv) przelew środków pieniężnych, jeżeli Usługodawca dostarczy użytkownikowi przelewane środki pieniężne jako kredyt (usługa według § 3 lit. d) ZPS);
  - (v) wydawanie i administrowanie środkami płatniczymi oraz urządzenie do przyjmowania środków płatniczych w przypadkach, gdy nie chodzi o transakcje płatnicze zgodnie z § 3 lit. g) ZPS (usługa zgodna z § 3 lit. e) ZPS);
  - (vi) wykonanie przelewu środków płatniczych, przy których płatnik ani odbiorca nie wymagają posiadania rachunku płatniczego usługodawcy (usługa zgodna § 3 lit. f) ZPS);
  - (vii) pośrednie wydanie Polecenia Płatności (usługa zgodna § 3 lit. g) ZPS);
  - (viii) informacja o rachunku płatniczym (usługa zgodna § 3 lit. h) ZPS);
  - (ix) transakcje bezgotówkowe walutą obcą<sup>3)</sup>; udzielane przez AKCENTĘ Klientowi na podstawie Umowy zgodnie z jego Zleceniami;
- **Wytyczne** – polecenie Klienta do przeprowadzenia Transakcji; Zlecenie Stałe jest specyficzną formą Wytycznych;
- **Politycznie ekspozowana osoba** – osoba określona w § 4 ust. 5 ustawy AML, a szczególnie: prezydent, premier, minister, wiceminister, sekretarz stanu, poseł i senator, członek kierownictwa partii politycznej, starosta, burmistrz gminy, wojewoda (ale już nie członek samorządu gminy albo województwa), sędzia Sądu Najwyższego, Najwyższego Sądu Administracyjnego albo Trybunału Konstytucyjnego, członek zarządu Czeskiego Banku Narodowego, wysoki stopniem oficer wojska lub policji, członek organu statutowego korporacji handlowej będącej własnością państwa (ewentualnie zastępca osoby prawnej pełniący tę funkcję), ambasador i chargé d'affaire oraz ich bliskie osoby, ewentualnie osoby z bliskim powiązaniem gospodarczym;
- **Awaria rynku** – przypadek, w którym dojdzie do manipulowania rynkiem finansowym lub naruszenia jego przejrzystości bądź ograniczenia zawierania na nim transakcji lub inne nieprzewidywalne zdarzenia, które w konsekwencji spowodują, że AKCENTA nie będzie w stanie, mimo wszelkiej profesjonalnej staranności, realizować transakcji na finansowych rynkach na podstawie Umowy;
- **Usługodawca usługi płatniczej** – podmiot określony w § 5 ZPS (np. bank, bank zagraniczny oraz zagraniczna instytucja finansowa w warunkach określonych przez ustawę regulującą działalność banków; spółdzielnia oszczędnościowa i kredytowa);
- **Dostępne Saldo na WRP** – saldo WRP zmniejszone o wszystkie rozliczone polecenia przelewu, Zabezpieczenie Finansowe, Wymaganą Wartość Zabezpieczenia w rozumieniu art. III ust. 4 niniejszych OWH, Limit do Awiza /niewykorzystany Limit do Awiza, Brakujące Kwoty naliczone w celu wykonania Polecenia z wykorzystaniem Awiza, gdzie wysokość kwoty podanej w Zleceniu przekracza zakres Limitu do Awiza, a należności AKCENTY od Klienta. Saldo WRP nie obniżają nierozliczone do tej pory polecenia przelewu;
- **Potwierdzenie wykonania płatności** – potwierdzenie wykonania płatności z strony Klienta na Powiązany rachunek płatniczy;
- **Obowiązek Rozliczenia** – obowiązek wykonywania rozliczenia instrumentów pochodnych OTC wynikających z art. 4 ust. 1 oraz art. 10 ust. 1 lit. b) EMIR za pośrednictwem centralnego kontrahenta. Jako rozliczenia należy rozumieć proces określania pozycji, włącznie z obliczeniem zobowiązań netto oraz zabezpieczeniem tego, aby w celu zabezpieczenia ekspozycji wynikających z tych pozycji znajdowały się do dyspozycji narzędzia inwestycyjne, środki pieniężne lub jedno i drugie;
- **Wymagana wartość zabezpieczenia** – wartość zabezpieczenia obliczona jako procentowy udział wartości nominalnej Transakcji Terminowej z uwzględnieniem Wartości Rynkowej Transakcji Terminowej. Wartość tę stanowi AKCENTA w trakcie każdego Dnia Roboczego.
  - (i) Początkowa wymagana wartość zabezpieczenia – Wymagana wartość zabezpieczenia stanowiona przez AKCENTĘ podczas

3) W przypadkach, gdy nie chodzi o czynności, która jest usługą inwestycyjną zgodnie z ZPKT.

alespoń jedné měny Obchodu a dobu platnosti Pevné objednávky (datum a hodina). Při dosažení požadované úrovně směnného kurzu AKCENTA uzavře Obchod dle dispozic Klienta a následně jej informuje. Pevná objednávka ztrácí platnost, pokud nedojde k dosažení Klientem požadovaného směnného kurzu před uplynutím doby platnosti Pevné objednávky;

- **Platební instituce** – právnická osoba, která je oprávněna poskytovat platební služby na základě povolení k činnosti platební instituce podle ZPS nebo obdobného zahraničního předpisu;
- **Platební služby** – služby uvedené v ustanovení § 3 ZPS; resp. platební služby, k jejichž poskytování má AKCENTA povolení ČNB:
  - (i) platební služba umožňující vložení hotovosti na platební účet vedený poskytovatelem (služba dle § 3 písm. a) ZPS);
  - (ii) platební služba umožňující výběr hotovosti z platebního účtu vedeného poskytovatelem (služba dle § 3 písm. b) ZPS);
  - (iii) převod peněžních prostředků (služba dle § 3 písm. c) ZPS);
  - (iv) převod peněžních prostředků jestliže poskytovatel poskytuje uživateli převáděné peněžní prostředky jako úvěr (služba dle § 3 písm. d) ZPS);
  - (v) vydávání a správa platebních prostředků a zařízení k přijímání platebních prostředků, nejedná-li se o platební transakci podle ustanovení § 3 písm. g) ZPS (služba dle § 3 písm. e) ZPS);
  - (vi) provedení převodu peněžních prostředků, při němž plátce ani příjemce nevyužívají platební účet u poskytovatele plátce (služba dle § 3 písm. f) ZPS);
  - (vii) nepřímé dání platebního příkazu (služba dle § 3 písm. g) ZPS);
  - (viii) informování o platebním účtu (služba dle § 3 písm. h) ZPS);
  - (ix) bezhotovostní obchod s cizí měnou<sup>3)</sup>; poskytované AKCENTOU Klientovi na základě Smlouvy dle jeho Příkazů;
- **Pokyn** – požadavek Klienta k provedení Obchodu; Pevná objednávka je specifickou formou Pokynu;
- **Politicky exponovaná osoba** – osoba uvedená v ustanovení § 4 odst. 5 AML zákona, zejména: prezident, předseda vlády, ministr, náměstek ministra, státní tajemník, poslanec a senátor, člen řídicího orgánu politické strany, starosta obce s rozšířenou působností, primátor, hejtman (ale už nikoli člen zastupitelstva obce či kraje), soudce Nejvyššího soudu, Nejvyššího správního soudu nebo Ústavního soudu, člen bankovní rady České národní banky, vysoký armádní či policejní důstojník, člen statutárního orgánu obchodní korporace ve vlastnictví státu (případně zástupce právnické osoby v této funkci), velvyslanec a chargé d'affaire a jejich osoby blízké popř. osoby v blízkém podnikatelském vztahu;
- **Porucha trhu** – případ, kdy dojde k manipulaci s finančním trhem či narušení jeho průhlednosti nebo omezení obchodování na něm nebo jiná nepředvídatelná událost mající za následek, že AKCENTA nebude schopná i přes veškerou odbornou péči uskutečňovat obchody na finančních trzích na základě Smlouvy;
- **Poskytovatel platební služby** – subjekt uvedený v ustanovení § 5 ZPS (např. banka, zahraniční banka a zahraniční finanční instituce za podmínek stanovených zákonem upravujícím činnost bank; spořitelni a úvěrní družstvo);
- **Použitelný zůstatek na IPÚ** – zůstatek IPÚ snížený o všechny vypořádané Příkazy k úhradě, Finanční zajištění, Požadovanou hodnotu zajištění ve smyslu čl. III odst. 4 těchto VOP, Limit na Avízo/nevyčerpaný Limit na Avízo, Chybějící částky stržené za účelem provedení Příkazu k úhradě s využitím Avízo, kdy výše částky uvedené v Příkazu k úhradě překračuje rozsah Limitu na Avízo, a pohledávky AKCENTY za Klientem. Zůstatek IPÚ nesnižují doposud nevypořádané platební Příkazy k úhradě;
- **Potvrzení o provedení platby** - potvrzení o provedení platby ze strany Klienta na Vázaný platební účet;
- **Povinnost clearingů** – povinnost provádět clearing OTC derivátů vyplývajících z čl. 4 odst. 1 a čl. 10 odst. 1 písm. b) EMIR prostřednictvím ústřední protistrany. Clearingem se rozumí proces určování pozic, včetně výpočtu čistých závazků, a zajišťování toho, aby k zajištění expozic vyplývajících z těchto pozic byly k dispozici investiční nástroje, peněžní prostředky nebo obojí;
- **Požadovaná hodnota zajištění** – hodnota zajištění, vypočtená jako procentní podíl nominálního hodnoty Terminového obchodu se zohledněním Tržní hodnoty Terminového obchodu. Tuto hodnotu stanovuje AKCENTA průběžně každý Obchodní den
  - (i) Počáteční požadovaná hodnota zajištění – Požadovaná hodnota zajištění stanovená AKCENTOU při uzavření Terminového obcho-

3) Pokud nejde o činnost, která je investiční službou dle ZPKT.

- zawierania Transakcji Terminowej. Klient informowany jest o jej wysokości przy zawieraniu Transakcji Terminowej.
- (ii) Całkowita wymagana wartość zabezpieczenia – suma Wymaganych Wartości Zabezpieczenia dla wszystkich Transakcji Terminowych, które AKCENTA zawarła z Klientem i które do początku bieżącego Dnia Roboczego nie zostały rozliczone. Wartość tę stanowi AKCENTA w trakcie każdego Dnia Roboczego.
  - (iii) Aktualna wartość zabezpieczenia – wartość rynkowa zabezpieczenia udzielonego przez Klienta. Wartość tę stanowi AKCENTA w trakcie każdego Dnia Roboczego.
- **Godziny Pracy** – część Dnia Roboczego, w którym AKCENTA zwykle wykonuje czynności potrzebne do wykonywania Usług. Wyznaczenie Godzin Pracy publikowane jest na stronach internetowych AKCENTY. Klient posiada dostęp do OLB z reguły 24 godzin dziennie, Wytyczne/Polecenia wykonania Usług Płatniczych zadane w OLB przez Klienta będą jednak wykonane przez AKCENTĘ w Godzinach Pracy określonych w poprzednim zdaniu;
  - **Transakcja Odwrotna** – Transakcja przebiegająca z takimi samymi parametrami transakcji jak Transakcja, z którym jest związana lecz w odwrotnym kierunku. Przez uzgodnienie Transakcji odwrotnej zamyka się pozycję otwartą Transakcją;
  - **Płatność przychodząca w znaczeniu § 197 ZPS albo też Przyjęta płatność** – Przelew zaksięgowany Klientowi na jego WRP;
  - **Przyjęcie polecenia przelewu** – moment, w którym AKCENTA otrzyma polecenie przelewu bezpośrednio od Klienta w ramach Godzin Pracy. Jeśli chwila przyjęcia polecenia przelewu znajduje się w okresie, który nie stanowi Godzin Pracy obowiązuje zasada, że polecenie przelewu zostało przyjęte na początku Godzin Pracy w następnym Dniu Roboczym. W przypadku polecenia przelewu, który AKCENTA otrzyma na 30 minut przed końcem Godzin Pracy w Dniu Roboczym, AKCENTA uzgodniła z Klientem, że takie polecenie przelewu uważa się za przyjęte na początku Godzin Pracy w następnym Dniu Roboczym;
  - **Polecenie (Polecenie Przelewu)** – zlecenie Klienta dotyczące wykonania transakcji płatniczej w rozumieniu § 2 ust. 3 lit. c) ZPS;
  - **Ramy Zerowego Zabezpieczenia** – stanowiona przez AKCENTĘ kwota pieniężna w CZK [lub w innej uzgodnionej z Klientem walucie], do wysokości której Klient, zgodnie z decyzją AKCENTY nie jest zobowiązany do składania Wymaganej Wartości Zabezpieczenia. O ustanowieniu i zmianie Ram Zerowego Zabezpieczenia decyduje AKCENTA i brak rozszerzeń prawnych do jej udzielenia;
  - **Rejestr danych transakcyjnych** – osoba prawna zarejestrowana lub uznana zgodnie z EMIR, która centralnie zbiera i prowadzi rejestry transakcji pochodnych i która została wybrana przez AKCENTĘ do wykonywania obowiązków zgłaszania wynikających z EMIR. Jako Rejestr Danych Transakcyjnych należy rozumieć także jeden lub więcej systemów lub usług, które taka osoba prawna użytkuje;
  - **Warunki Reklamacji** – dokument udostępniony Klientom na Stronach Internetowych AKCENTY, informujący Klienta o zakresie, warunkach i sposobie ponoszenia odpowiedzialności za wady Usług włącznie z danymi dotyczącymi miejsca złożenia reklamacji;
  - **RTN** – Regulacyjne Normy Techniczne przyjęte przez Komisję Europejską, które szczegółowo określają niektóre obowiązki stanowiące Rozporządzeniem EMIR; w szczególności rozporządzenie delegowane Komisji (UE) nr 149/2013 uzupełniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących pośrednic uzgodnień rozliczeniowych, obowiązku rozliczania, rejestru publicznego, dostępu do systemu obrotu, kontrahentów niefinansowych, technik ograniczania ryzyka związanego z kontraktami pochodnymi będącymi przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, które nie są rozliczane przez kontrahenta centralnego;
  - **Cennik** – opublikowany przez AKCENTĘ aktualny cennik usług, który tworzy nieodłączną część Umowy, dostępny na stronach internetowych AKCENTY;
  - **Usługa** – jakkolwiek usługa Płatnicza i/lub Inwestycyjna, których świadczeni AKCENTA i Klient uzgodnili w Umowie;
  - **Kurs wymiany** – kurs, za którym dojdzie do wymiany jednej waluty za drugą, który z reguły wywodzi się z aktualnej sytuacji na rynku finansowym;
  - **Strony Umowy** – AKCENTA i Klient, który zawarł Umowę;
  - **Wspólny Dzień Roboczy** – dzień, który jest Dniem Roboczym jednocześnie w obu jurysdykcjach Stron Transakcji;
  - **Transakcja Spotowa** – transakcja bezgotówkowa obcymi walutami w rozumieniu § 3 ust. 2) ZPS; tj. zakup lub sprzedaż środków pieniężnych w czeskiej lub obcej walucie za środki pieniężne w innej walucie, który realizowany jest bezgotówkowym przelewem środków pieniężnych w ramach kursu uzgodnionego w chwili zawarcia danej transakcji płatniczej, przy czym zapłacenie środków pieniężnych przez Klienta zrealizowane będzie bezzwłocznie a rozliczenie przez AKCENTĘ przebiegnie niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych od Klienta, najpóźniej jednak do czterech Dni Roboczych od uzgodnienia transakcji (D+4);
- du. Klient je o jej wyższy informován při uzavření Termínového obchodu;
- (ii) Celková požadovaná hodnota zajištění – suma Požadovaných hodnot zajištění ze všech Termínových obchodů, které AKCENTA uzavřela s klientem, a které k počátku běžného Obchodního dne nebyly vypořádány. Tuto hodnotu stanovuje AKCENTA průběžně každý Obchodní den;
  - (iii) Aktuální hodnota zajištění – tržní hodnota zajištění poskytnutého Klientem. Tuto hodnotu stanovuje AKCENTA průběžně každý Obchodní den;
- **Provozní doba** – část Obchodního dne, kdy AKCENTA obvykle vykonává činnosti potřebné k provedení Služby. Časové vymezení Provozní doby je zveřejněno na Internetových stránkách AKCENTY. Klient má přístup do OLB zpravidla 24 hodin denně, Pokyny/Příkazy k úhradě k provedení Platební služby zadané Klientem v OLB budou však AKCENTOU provedeny v Provozní době podle předchozí věty;
  - **Protiochod (opačný obchod)** – Obchod se stejnými Parametry obchodu jako Obchod, ke kterému se tento váže avšak opačného směru. Sjednáním Protiochodu se uzavírá pozice otevřená Obchodem;
  - **Příchozí úhrada ve smyslu § 197 ZPS nebo též Příchozí platba** – Úhrada připisaná Klientovi na jeho IPÚ z jiného účtu;
  - **Přijetí Příkazu k úhradě (nebo též přijetí platebního příkazu)** – okamžik, kdy AKCENTA obdrží Příkaz k úhradě přímo od Klienta v rámci Provozní doby. Případně-li okamžik přijetí Příkazu k úhradě na dobu, která není Provozní dobou, platí, že Příkaz k úhradě byl přijat na začátku Provozní doby následujícího Obchodního dne. V případě Příkazu k úhradě, který AKCENTA obdrží 30 minut před koncem Provozní doby Obchodního dne, se AKCENTA s Klientem dohodla, že takový Příkaz k úhradě se považuje za přijatý na začátku Provozní doby následujícího Obchodního dne;
  - **Příkaz k úhradě / Úhrada (nebo též Platební příkaz)** – požadavek Klienta k provedení platební transakce ve smyslu ustanovení § 2 odst. 3 písm. c) ZPS;
  - **Rámec nulového zajištění** – peněžitá částka stanovená AKCENTOU v CZK [nebo jiné s Klientem dohodnuté měně], do jejíž výše Klient podle rozhodnutí AKCENTY není povinen skládat Požadovanou hodnotu zajištění. O stanovení a změně Rámce nulového zajištění rozhoduje AKCENTA a na jeho poskytnutí není právní nárok;
  - **Registr obchodních údajů** – právnická osoba registrovaná nebo uznávaná v souladu s EMIR, která centrálně sbírá a vede záznamy o derivátových povinnostech, a která byla vybrána AKCENTOU pro plnění oznamovací povinnosti dle EMIR. Registrem obchodních údajů se rozumí také jeden či více systémů či služeb, které taková právnická osoba provozuje;
  - **Reklamační řád** – dokument, který je Klientům zpřístupněn na Internetových stránkách AKCENTY, informující Klienta o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady Služeb včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit;
  - **RTN** – Regulační technické normy přijaté Evropskou komisí, které blíže určují některé povinnosti stanovené Nařízením EMIR; zejména Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 149/2013, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 648/2012 s ohledem na regulační technické normy týkající se ujednání o nepřímém clearing, povinnosti clearing, veřejného rejstříku, přístupu k obchodním systémům, nefinančních smluvních stran a technik zmírňování rizika pro OTC derivátové smlouvy, u nichž ústřední protistrana neprovádí clearing;
  - **Sazebník** – AKCENTOU uveřejňovaný aktuální ceník služeb, který tvoří nedílnou součást Smlouvy, přístupný na Internetových stránkách AKCENTY;
  - **Služba** – jakákoliv Platební a/nebo Investiční služba, na jejímž poskytování se AKCENTA a Klient dohodli ve Smlouvě;
  - **Směnný kurz** – kurz, za který dojde ke směně jedné měny za druhou, který se zpravidla odvozuje od aktuální situace na finančním trhu;
  - **Smluvní strany** – AKCENTA a Klient, který uzavřel Smlouvu;
  - **Společný obchodní den** – den, který je Obchodním dnem zároveň v obou jurisdikcích Smluvních stran Obchodu;
  - **Spotový obchod** – bezhotovostní obchod s cizími měnami ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2) ZPS; tj. nákup nebo prodej peněžních prostředků v české nebo cizí měně za peněžní prostředky v jiné měně, který se uskutečňuje bezhotovostním převodem peněžních prostředků, a to za sjednaný kurz v okamžiku uzavření dané platební transakce, přičemž zaplacení peněžních prostředků Klientem proběhne bezodkladně a vypořádání AKCENTOU neprodleně po obdržení peněžních prostředků od Klienta, nejpozději však do čtyř Obchodních dnů od sjednání obchodu (D+4);

- **Swap/Transakcje Swapowe** – trwałe uzgodniona transakcja obcymi walutami, składająca się z dwóch części, przy których dochodzi do zakupu lub sprzedaży środków pieniężnych w jednej walucie za określoną ilość środków pieniężnych w innej walucie z terminem D+2 oraz jednocześnie do umówionego określonego przyszłego Dnia Roboczego do zakupu lub sprzedaży środków pieniężnych w jednej walucie za określoną ilość w innej walucie przy kursie swapowym uzgodnionym w czasie zawierania danej transakcji;
- **TARF** – Target Redemption Forward – transakcja terminowa z walutami obcymi, podczas której dochodzi w przyszłości do zakupu albo sprzedaży jednej waluty za określoną ilość innej waluty za kurs forwardowy ustalony w czasie zawarcia danej transakcji;
- **Transakcja Terminowa** – należy rozumieć Transakcję Swapową i Transakcję Forward, Opcję, TARF;
- **Wartość Rynkowa** – wartość stanowiąca przez AKCENTĘ Metodą Mark-to-Market (MTM) - określenie wartości już uzgodnionej przez AKCENTĘ Transakcji w aktualnej dacie i przy aktualnych warunkach na rynku;
- **Kurs rynkowy** – aktualny kurs na rynku finansowym, który dostępny jest za pośrednictwem powszechnie uznanych źródeł (kurs notowany przez animatorów rynku);
- **Strona Trzecia** – inny Dostawca, inny niż AKCENTA, który jest upoważniony do świadczenia usług Pośredniego Złożenia Zlecenia Płatniczego lub Informacji o Rachunku Płatniczym;
- **U.S. Person** – a) obywatel Stanów Zjednoczonych Ameryki (dalej tylko „Stany Zjednoczone”) albo fizyczna osoba, która jest rezydentem w Stanach Zjednoczonych, b) spółka osobowa albo spółka handlowa założona w Stanach Zjednoczonych albo powołana na podstawie przepisów prawnych Stanów Zjednoczonych albo jednego z ich stanów, c) fundusz powierniczy (trust), jeżeli (i) sąd w Stanach Zjednoczonych byłby zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa uprawniony do wydawania postanowień albo wyroków dotyczących wszystkich podstawowych spraw związanych z zarządzaniem funduszem powierniczym i (ii) jedna albo więcej osób amerykańskich ma uprawnienia do kontrolowania wszystkich podstawowych decyzji odnośnie funduszu powierniczego albo majątku zmarłego, który jest obywatelem albo rezydentem Stanów Zjednoczonych.
- **Waluta rozliczenia D+5** – należy rozumieć złożoną walutę składającą się z waluty D+1, tj. terminu, w którym Klient powinien przelać środki pieniężne przeznaczone do finansowego pokrycia Usługi na Powiązany Rachunek Płatniczy lub swój WRP, i waluty D+4, tj. termin w którym AKCENTA jest zobowiązana, jeśli na Powiązanym Rachunku, ew. WRP Płatniczym znajdują się środki pieniężne w celu wykonania wymaganej przez Klienta Usługi, przeprowadzić żadaną przez Klienta Usługę;
- **Powiązany Rachunek Płatniczy** – rachunek płatniczy AKCENTY prowadzony w banku, przeznaczony do wykonywania transakcji płatniczych między Klientem a AKCENTĄ, ewentualny dochód z tytułu odsetek z środków pieniężnych na Powiązanym rachunku płatniczym jest własnością AKCENTY;
- **Ustawa o Bankach** – ustawa nr 21/1992 Sb., o bankach, z późniejszymi zmianami;
- **Ustawa o Zabezpieczeniu Finansowym** – ustawa nr 408/2010 Sb., o zabezpieczeniu finansowym, z późniejszymi zmianami;
- **Ustawa Upadłościowa** – ustawa nr 182/2006 Sb., o upadłości i sposobach jego rozwiązywania (ustawa o niewypłacalności), z późniejszymi zmianami;
- **Rozliczenie Końcowe** – uzgodnienie w rozumieniu § 193 ZPKT, zgodnie z którym, w przypadku, gdy wystąpi uzgodniona okoliczność, dojdzie do rozporządzenia należności, które nie stały się jeszcze wymagalne ewentualnie również wymagalnych, należności poszczególnych stron umowy w taki sposób, że ich wynikiem będzie jedna należność jednej strony umowy i odpowiadający jej dług drugiej strony umowy płatny kwotą wynikową;
- **ZPKT** – ustawa nr 256/2004 Sb., o prowadzeniu działalności na rynku kapitałowym, z późniejszymi zmianami;
- **Pośrednia Identyfikacja Klienta** – identyfikacja przejęta w rozumieniu § 11 ustawy AML;
- **ZPS** – ustawa nr 370/2017 Sb., o usługach płatniczych, z późniejszymi zmianami;
- **Wniosek o udzielenie produktu Awizo** – wniosek o udzielenie produktu Awizo złożony przez Klienta w związku z wprowadzeniem Polecenia przelewu, które ma być wykonane z wykorzystaniem Awiza.
- **Swap/Swapowy obchod** – Pevně sjednaný obchod s cizími měnami, který je složen ze dvou částí, při kterém dochází k nákupu nebo prodeji peněžních prostředků v jedné měně za určité množství peněžních prostředků v jiné měně se lhůtou až D+2, a zároveň k určitému smluvenému budoucímu Obchodnímu dni k nákupu nebo prodeji peněžních prostředků v jedné měně za určité množství peněžních prostředků v jiné měně při swapovém kurzu dohodnutém v době uzavření daného obchodu;
- **TARF** – Target Redemption Forward - termínový obchod s cizími měnami, při kterém dochází ve smluvených budoucích datech k nákupu nebo prodeji jedné měny za určité množství jiné měny za forwardový kurz dohodnutý v době uzavření daného obchodu;
- **Termínový obchod** – rozumí se Swapový a Forwardový obchod, Opcie, TARF;
- **Tržní hodnota** – hodnota stanovená AKCENTOU Metodou Mark-to-Market (MTM) – určení hodnoty již sjednaného Obchodu AKCENTOU k aktuálnímu datu a za současných podmínek na trhu;
- **Tržní kurz** – aktuální kurz na finančním trhu, který je dostupný prostřednictvím všeobecně uznávaných zdrojů (kurz kótovaný tvůrci trhu);
- **Třetí strana** – jiný Poskytovatel odlišný od AKCENTY, který je oprávněn poskytovat služby Nepřímého dání Platebního příkazu nebo Informování o účtu;
- **U.S. Person** – a) občan Spojených států amerických (dále jen „Spojené státy“) nebo fyzická osoba, která je rezidentem ve Spojených státech, b) osobní společnost nebo obchodní společnost založená ve Spojených státech nebo zřízená podle právních předpisů Spojených států nebo některého z jejich států, c) svěřenský fond (trust), jestliže (i) soud ve Spojených státech by byl podle platného právního předpisu oprávněn vydávat příkazy nebo rozsudky týkající se všech podstatných záležitostí správy svěřenského fondu a (ii) jedna nebo více amerických osob mají oprávnění kontrolovat všechna podstatná rozhodnutí ohledně svěřenského fondu nebo majetku zesnulého, který je občanem nebo rezidentem Spojených států;
- **Valuta vypořádání D+5** – se rozumí složená valuta skládající se z valuty D+1, tj. lhůty, ve které je Klient povinen převést peněžní prostředky k finančnímu krytí požadované Služby na Vázaný platební účet nebo svůj IPÚ, a valuty D+4, tj. lhůty, ve které je AKCENTA povinná, pokud jsou na Vázaném platebním účtu resp. IPÚ připsány peněžní prostředky k provedení Klientem požadované Služby, provést Klientem požadovanou Službu;
- **Vázaný platební účet** – platební účet AKCENTY vedený u banky, určený k provádění platebních transakcí mezi Klientem a AKCENTOU, případný úrokový výnos z peněžních prostředků na Vázaném platebním účtu je majetkem AKCENTY;
- **Zákon o bankách** – zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění;
- **Zákon o finančním zajištění** – zákon č. 408/2010 Sb., o finančním zajištění, v platném znění;
- **Zákon o úpadku** – zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) v platném znění;
- **Závěrečné vyrovnání** – ujednání ve smyslu § 193 ZPKT, podle kterého v případě, že nastane dohodnutá skutečnost, dojde k započtení dosud nesplatných, popřípadě i splatných, pohledávek jednotlivých smluvních stran tak, že výsledkem bude jediná pohledávka jedné smluvní strany a jí odpovídající dluh druhé smluvní strany uhradit výslednou částku;
- **ZPKT** – zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění;
- **Zprostředkovanou identifikací Klienta** – převzatá identifikace ve smyslu § 10 AML zákona;
- **ZPS** – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění;
- **Žádost o poskytnutí produktu Avízo** – žádost o poskytnutí produktu Avízo podaná Klientem v souvislosti se zadáním Příkazu k úhradě, který má být proveden s využitím Avíza.

### Art. III. Postanowienia ogólne

1. **Prawa i obowiązki**
1. AKCENTA świadcząc Usługi określone w Umowie zobowiązana jest do profesjonalnego, uczciwego, sprawiedliwego i odpowiednio starannego postępowania, w sposób najbardziej efektywny i w najlepszym interesie Klienta.
2. Strony Umowy są zobowiązane do udzielenia sobie wszelkiej wzajemnej współpracy w celu osiągnięcia celu i przedmiotu Umowy. W przypadku, gdy okaże się, że w celu osiągnięcia celu i przedmiotu

### Čl. III. Obecná ustanovení

1. **Práva a povinnosti**
1. AKCENTA je při poskytování Služeb dle Smlouvy povinná jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, s potřebnou odbornou péčí, co neefektivněji a v nejlepší zájmu Klienta.
2. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si veškerou vzájemnou součinnost nezbytnou ke splnění účelu a předmětu Smlouvy. Pokud se ukáže, že je v souvislosti se splněním účelu a předmětu Smlouvy nezbytné

- Umowy niezbędne będzie zawarcie między Stronami dalszej umowy, Strony Umowy zobowiązane są do zawarcia takiej umowy bez zbędnej zwłoki. Nieudzielenie wymaganej współpracy ze strony Klienta uważane będzie za poważne naruszenie Umowy, a w konsekwencji AKCENTA uprawniona będzie do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. AKCENTA uprawniona jest do odmówienia Klientowi jakiegokolwiek usługi, jeśli Klient naruszy jakiegokolwiek swoje zobowiązanie plynące z umowy lub z pozostałych umów, które zawarł z AKCENTĄ, a w szczególności gdy Klient nie spełni prawidłowo i terminowo swojego obowiązku zapewnienia AKCENCIE w stanowanym terminie, we właściwej wysokości i w stanowany sposób środków pieniężnych koniecznych do finansowego pokrycia Usługi, która powinna być wykonana przez AKCENTĘ.
  4. AKCENTA może odmówić Klientowi udzielenia wymaganej Usługi, jeśli w wyniku jej wykonania mogłoby ze strony AKCENTY dojść do naruszenia obowiązujących przepisów prawa.
  5. AKCENTA zobowiązana jest do udzielania Klientowi wyłącznie tych usług, których udzielenie było uzgodnione w Umowie. Klient zobowiązany jest do zapłacenia AKCENCIE opłaty za wykonanie Usługi, w przeciwnym wypadku AKCENTA uprawniona jest do odmowy wykonania zleconej przez Klienta Usługi.
  6. AKCENTA w celu wykonywania obowiązków prawnych wynikających z wymagań ZPS, ZPKT, AML ustawy oraz w celu ochrony interesów prawnych uprawniona jest do sporządzania zapisów dźwiękowych z rozmów telefonicznych z Klientem oraz do ich przetwarzania i archiwizowania. Klient podpisując Umowę potwierdza, że wyraża zgodę na sporządzanie wyżej wymienionych zapisów dźwiękowych i na ich ewentualne następne przetwarzanie, użycie oraz archiwizację.
  7. AKCENTA w celu wykonywania obowiązków prawnych wynikających z wymagań ZPS, ZPKT, AML ustawy oraz w celu ochrony interesów prawnych uprawniona jest także do sporządzania zapisów z działań Klienta w OLB oraz do dalszego przetwarzania tych zapisów i ich archiwizowania. Klient podpisując Umowę potwierdza, że wyraża zgodę na sporządzanie zapisów z działalności w OLB i na ich ewentualne następne przetwarzanie, użycie oraz archiwizację.
  8. AKCENTA nie jest zobowiązana do udostępniania Klientowi sporządzonych zapisów dźwiękowych z rozmów telefonicznych z Klientem, a także zapisów z czynności Klienta w OLB, jeżeli w ustawie lub RODO nie ustalono inaczej.
  9. AKCENTA jest zobowiązana do zwrócenia uwagi Klientowi na nieprawidłowe lub niekompletnie podane Polecenia przelewu, Wytyczne i Wnioski o wykorzystanie, ewentualnie na niewykonane transakcje, odrzucone Polecenia przelewu, Wytyczne i Wnioski o wykorzystanie, bezzwłocznie, w przypadku Polecenia przelewu w terminie obowiązującym realizację Usługi określonym w § 168, § 169, § 171 i § 173 OWH, w przypadku Polecenia najpóźniej przed zrealizowaniem zobowiązania Klienta, przekazać na Wiązany rachunek płatniczy AKCENTY Środki na realizację transakcji płatniczej, a w przypadku Wniosku o wykorzystanie w terminie właściwym dla zaopiniowania Wniosku o wykorzystanie określone w Umowie.<sup>4)</sup>
  10. AKCENTA, w celu spełnienia swoich zobowiązań, uprawniona jest do wykorzystania innej (trzeciej) osoby (tj. banków, innych instytucji płatniczych, kontrahentów obracających papierami wartościowymi), pod warunkiem, że nie doprowadzi to do naruszenia warunków udzielania usług płatniczych i inwestycyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi lub Umową. W wyniku działań AKCENTY Klientowi nie powstają w stosunku do osób trzecich prawa lub obowiązki. Klient może jednak żądać od osoby trzeciej wykonanie zobowiązań jeśli nie może tego wykonać AKCENTA ze względu na okoliczności, które dotyczą jej osoby.
  11. W przypadku, gdy osoba, z którą AKCENTA zawarła odpowiednią umowę, której przedmiotem było świadczenie Usług, naruszy swoje zobowiązania, AKCENTA zobowiązana jest do egzekwowania tych zobowiązań na rzecz Klienta.
  12. W przypadku, gdy AKCENTA wykorzysta do spełnienia swoich zobowiązań osoby trzecie, ponosi odpowiedzialność przed Klientem, tak jakby daną sprawę załatwiała sama.
  13. AKCENTA przed udzieleniem jakiegokolwiek Usługi uprawniona jest do żądania zgodnie z prawem, aby Klient lub upoważniona przez niego osoba wykazała w sposób wymagany przez AKCENTĘ swoją tożsamość. W szczególności AKCENTA uprawniona jest do żądania wykazania tożsamości Klienta lub Osoby Uprawnionej za pośrednictwem uzgodnionego hasła lub weryfikacji przez aplikację autoryzacyjną. W przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących tożsamości Klienta i/lub tożsamości innej osoby działającej w imieniu Klienta AKCENTA uprawniona jest do odmowy wykonania wymaganej Usługi.
  14. Klient zobowiązany jest do udzielenia AKCENCIE bez zbędnej zwłoki wszelkich informacji, które mogłyby mieć wpływ na wykonanie obowiązków AKCENTY wynikających z Umowy. Klient zobowiązany jest również do informowania AKCENTY bez zbędnej zwłoki o jakichkolwiek
- uzawřit mezi Smluvními stranami jakýkoli další smluvní dokument, jsou Smluvní strany povinny uzavřít tento dokument bez zbytečného odkladu. Neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Klienta se považuje za podstatné porušení této Smlouvy, v důsledku čehož bude AKCENTA oprávněna od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.
3. AKCENTA je oprávněna odmítnout Klientovi poskytnutí jakékoli služby, pokud Klient poruší jakýkoli svůj závazek plynoucí ze Smlouvy či ostatních smluv, které uzavřel s AKCENTOU, a to především pokud Klient nesplní řádně a včas svoji povinnost poskytnout AKCENTĚ ve stanovené lhůtě, výši a stanoveným způsobem peněžní prostředky potřebné k finančnímu krytí požadované Služby, jež má být AKCENTOU provedena.
  4. AKCENTA může odmítnout Klientovi poskytnutí požadované Služby, pokud by tím ze strany AKCENTY mohlo dojít k porušení platných právních předpisů.
  5. AKCENTA je povinna Klientovi poskytovat pouze ty služby, jejichž poskytování bylo ve Smlouvě sjednáno. Klient je povinen uhradit AKCENTĚ úplatu za provedení Služby, v opačném případě je AKCENTA oprávněna odmítnout provedení Klientem požadované Služby.
  6. AKCENTA pro plnění právních povinností plynoucí z požadavků ZPS, ZPKT, AML zákona a obhajobu právních nároků požívuje zvukové záznamy telefonních hovorů s Klientem a tyto dále zpracovává a archivuje. Klient podpisem Smlouvy stvrzuje, že s pořízením výše uvedených zvukových záznamů a jejich případným dalším zpracováním, užitím a archivací srozuměn.
  7. AKCENTA pro plnění právních povinností plynoucí z požadavků ZPS, ZPKT, AML zákona a obhajobu právních nároků je nadále oprávněna pořizovat záznamy o činnosti Klienta v OLB a tyto záznamy dále zpracovávat a archivovat. Klient podpisem Smlouvy stvrzuje, že s pořizováním záznamů o své činnosti v OLB a s jejich případným dalším zpracováním, užitím a archivací srozuměn.
  8. AKCENTA není povinna poskytnout Klientovi pořízené zvukové záznamy telefonních hovorů s Klientem, ani záznamy o činnosti Klienta v OLB, nestanoví-li zákon či GDPR jinak.
  9. AKCENTA je povinna upozornit Klienta na nesprávně či neúplně podané Příkazy k úhradě, Pokyny a Žádosti o čerpání, případně na neprovedené transakce, odmítnuté Příkazy k úhradě, Pokyny a Žádosti o čerpání, a to bez zbytečného odkladu, v případě Příkazu k úhradě nejpozději ve lhůtách pro provedení Platební služby stanovených v § 168, § 169, § 171 a § 173 ZPS, v případě Pokynu nejpozději před splněním závazku klienta převést na Vázaný platební účet AKCENTY Krytí platební transakce a v případě Žádosti o čerpání nejpozději ve lhůtě pro vyhodnocení Žádosti o čerpání stanovené ve Smlouvě.<sup>4)</sup>
  10. AKCENTA je oprávněna použít ke splnění svých závazků ze Smlouvy jiné (třetí) osoby (např. banky, jiné platební instituce, obchodníky s cennými papíry), pokud tím nedojde k porušení podmínek poskytování platebních a investičních služeb dle platných právních předpisů či Smlouvy. Klientovi z jednání AKCENTY nevznikají vůči třetím osobám ani práva, ani povinnosti. Klient však může na třetí osobě požadovat plnění závazku, jestliže tak nemůže učinit AKCENTA pro okolnosti, které se týkají její osoby.
  11. Pokud osoba, se kterou AKCENTA uzavřela příslušnou smlouvu, jejímž předmětem bylo obstarání Služby, poruší své závazky, je AKCENTA povinna na účet Klienta splnění těchto závazků vymáhat.
  12. Použije-li AKCENTA ke splnění svého závazku dle Smlouvy třetí osoby, odpovídá Klientovi, jakoby příslušnou záležitost obstarávala sama.
  13. AKCENTA je před poskytnutím jakékoli Služby oprávněna v souladu se zákonem požadovat, aby Klient nebo jím zmocněná osoba prokázali způsobem požadovaným AKCENTOU svou totožnost. AKCENTA je zejména oprávněna požadovat prokázání totožnosti Klienta nebo Oprávněné osoby prostřednictvím dohodnutého hesla nebo ověřením autentizační aplikací. AKCENTA je oprávněna v případě existence pochybností o totožnosti Klienta a/nebo totožnosti jiné osoby jednající jménem Klienta poskytnutí požadované Služby odmítnout.
  14. Klient je povinen sdělit AKCENTĚ bez zbytečného odkladu veškeré informace, které by mohly mít vliv na plnění povinností AKCENTY dle Smlouvy. Klient je rovněž povinen informovat AKCENTU bez zbytečného odkladu o jakýchkoli skutečnostech způsobilych ovlivnit poskytnutí

4) Art. IV.3 aneksu do umowy ramowej regulujący świadczenie Usługi płatniczej przez AKCENTĘ, jeżeli AKCENTA udostępni Klientowi przelewane środki finansowe w formie kredytu.

4) Čl. IV.3 dodatku k rámcové smlouvě upravujícího poskytování Platební služby AKCENTOU, jestliže AKCENTA poskytuje Klientovi převáděné peněžní prostředky jako úvěr.



- faktach mogących wpłynąć na udostępnianie wymaganych Usług lub posiadających wpływ na możliwości Klienta do wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy. AKCENTA uprawniona jest także w dowolnym momencie do zażądania od klienta udostępnienia informacji dodatkowych dotyczących Wytocznych lub Poleceń przelewu a zwłaszcza z powodów określonych w przepisach AML. Klient w tym związku mianowicie oświadcza, że w stosunku do jego osoby albo jakiegokolwiek innej osoby z jego struktury własnościowej lub kierowniczej nie zostały zastosowane sankcje międzynarodowe oraz jego działalność handlowa nie jest w jakikolwiek sposób przedmiotem sankcji międzynarodowych. Jeżeli powyższe informacje nie zostaną AKCENCIE udostępnione, Klient przyjmuje do wiadomości, że AKCENTA jest zobowiązana i uprawniona do ograniczenia Klientowi świadczenia Usług lub do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
15. W przypadku, gdyby u którejkolwiek ze Stron Umowy doszło do powstania takich faktów (zwłaszcza ryzyk związanych z daną Usługą), które mogłyby posiadać zasadniczy wpływ na wykonanie niniejszej Umowy, dana Strona powinna bez zbędnej zwłoki telefonicznie poinformować drugą Stronę, a następnie przesłać na jej adres korespondencyjny pisemną informację zawierającą szczegółowe informacje o powstałych faktach.
  16. Klient wyraża zgodę na udzielanie informacji na trwałym nośniku danych umożliwiającym zdalny dostęp za pośrednictwem Stron Internetowych AKCENTY albo e-mailu, w formacie umożliwiającym przechowywanie i reprodukcję informacji w niezmienionej formie w okresie odpowiednim do ich celu (w formacie PDF). W przypadku wystąpienia przez Klienta o przesyłanie pisemnych informacji na adres korespondencyjny przekazany AKCENCIE, powinien sporządzić pisemny wniosek i przesłać go na adres AKCENTY.
  17. AKCENTA uprawniona jest do odmowy wykonania konkretnej Usługi w przypadku, gdy
    - (i) Strony Umowy nie uzgodnią wszystkich warunków jej świadczenia;
    - (ii) Klient nie przekaże AKCENCIE prawidłowo i w terminie wszystkich informacji i dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania wymaganej Usługi; lub
    - (iii) jeśli stanowi tak przepis prawa.
  18. AKCENTA nie jest zobowiązana do przyjęcia dokumentu, co do którego prawdziwości, kompletności lub poprawności ma zastrzeżenia, a który uważa za niezbędny do prawidłowego wykonania wymaganej przez Klienta Usługi i uprawniona jest w takim przypadku do żądania od Klienta udzielenia dodatkowych informacji i dokumentów, które uważa za niezbędne do ustalenia rzetelności, kompletności lub poprawności przedmiotowej informacji lub dokumentu. AKCENTA uprawniona jest do wymagania poświadczenia podpisu Klienta lub upoważnionej przez niego osoby. W takim przypadku Klient jest zobowiązany spełnić wymagania AKCENTY.
  19. AKCENTA wykona tylko takie Polecenia przelewu, Wytoczne, Wnioski o wykorzystanie i wymogi Klienta, które są kompletne, prawidłowe, określone, zrozumiałe i przedstawione zgodnie z warunkami ustanowionymi w Umowie i obowiązującymi przepisami prawa.
  20. Jeżeli np. w wyniku przejścia na EURO powinno dojść do likwidacji WRP w niektórej z walut, AKCENTA powinna poinformować Klienta o tym fakcie z odpowiednim wyprzedzeniem, jednak minimalnie 2 miesiące przed dniem likwidacji danego WRP. Dalej powinna wezwać Klienta, żeby w tym okresie przejściowym realizował wymianę salda z przedmiotowego WRP na inną walutę. Jeśli do tego nie dojdzie i na WRP będzie na dzień likwidacji rachunku saldo w przedmiotowej walucie, zostanie saldo to automatycznie przeliczone na walutę europejską EUR.
  21. AKCENTA uprawniona jest do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy lub jej części na osobę trzecią, która uzyskała pozwolenie, na podstawie którego może świadczyć Usługi Płatnicze, do których odnoszą się przenoszone prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Na takie przeniesienie Klient niniejszym wyraża AKCENCIE jednoznacznie zgodę. Cesja Umowy jest skuteczna w stosunku do Klienta w chwili doręczenia zawiadomienia Klienta o cesji Umowy lub w chwili, w której osoba trzecia udowodni Klientowi dokonanie cesji Umowy. AKCENTA i Klient uzgodnili, że postanowienia § 1899 Kodeksu cywilnego dotyczące tego, że w przypadku braku pełnienia przejętych obowiązków przez cesjonariusza klient może domagać się od AKCENTY, aby obowiązek ten wypełniał zamiast cesjonariusza, nie będzie stosowany.
  22. Brak wykorzystania jakiegokolwiek prawa wynikającego z Umowy lub Kontraktu/Usługi Płatniczej lub zwłoka w wykorzystaniu takiego prawa przez którąkolwiek ze Stron Umowy, nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się takiego prawa, jeśli nie wynika to z charakteru usługi lub Transakcji.
  23. AKCENTA uprawniona jest do żądania od Klienta udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia, np. poprzez wystawienie weksla na rzecz AKCENTY, za pośrednictwem przelewu środków pieniężnych lub ustanowienie prawa zastawu, które może być ustanowione w formie Zabezpieczenia Finansowego, jeśli tak uzgodnią Strony Umowy, ewentualnie zwiększenie takiego zabezpieczenia dla istniejących i przyszłych należności AKCENTY w stosunku do Klienta, pożądaną Służby anebo mających wliv na schopnost Klienta dostát svým závazkům vyplývajícím ze Smlouvy. AKCENTA je rovněž kdykoliv oprávněna požadovat od klienta poskytnutí dodatečných informací k Pokynům nebo Příkazům k úhradě, a to zejména z důvodů stanovených AML zákonem. Klient v této souvislosti zejména prohlašuje, že vůči němu ani vůči jakékoliv osobě z jeho vlastnické nebo řídicí struktury nejsou uplatňovány mezinárodní sankce a dále že jeho obchodní aktivity nejsou žádným způsobem předmětem mezinárodních sankcí. Nebudou-li tyto informace AKCENTĚ poskytnuty, bere na vědomí, že je AKCENTA povinná a oprávněna omezit Klientovi poskytování Služeb nebo vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností.
  15. Dojde-li u kterékoli ze Smluvních stran ke vzniku takových skutečností (zejména rizik souvisejících s příslušnou Službou), které by mohly mít podstatný vliv na plnění této Smlouvy, je o nich dotčená Smluvní strana povinná bez zbytečného odkladu telefonicky informovat druhou Smluvní stranu a následně jí na uvedenou doručovací adresu zaslat písemné sdělení obsahující podrobné informace o nastalých skutečnostech.
  16. Klient výslovně souhlasí s poskytováním informací na trvalém nosiči dat způsobem umožňujícím dálkový přístup prostřednictvím Internetových stránek AKCENTY nebo e-mailem, a to ve formátu umožňujícím uchování a reprodukci informací po dobu přiměřenou jejich účelu v nezmeněné podobě (ve formátu PDF). Pokud Klient trvá na tom, že bude informován zasíláním písemných zpráv na doručovací adresu sdělenou AKCENTĚ, předloží písemnou žádost, případně ji zašle na adresu AKCENTY.
  17. AKCENTA je oprávněna odmítnout poskytnutí konkrétní Služby, pokud:
    - (i) se Smluvní strany neshodnou na všech podmínkách jejího poskytnutí;
    - (ii) Klient AKCENTĚ nedodá řádně a včas všechny informace a podklady nezbytné pro řádné provedení požadované Služby;
    - (iii) pokud tak stanoví právní předpis.
  18. AKCENTA není povinná přijmout dokument, o jehož pravosti, úplnosti či správnosti má pochybnosti a který považuje za nezbytný k řádnému provedení Klientem požadované Služby, a je v takovém případě oprávněna žádat Klienta o poskytnutí dalších informací a dokladů, které považuje za potřebné pro prokázání pravosti, úplnosti či správnosti předmetné informace či dokumentu. AKCENTA je oprávněna požadovat ověření podpisu Klienta nebo jím zmocněné osoby. Klient je v takovém případě žádosti AKCENTY povinen vyhovět.
  19. AKCENTA provede jen takové Příkazy k úhradě, Pokyny, Žádosti o čerpání a požadavky Klienta, které jsou úplné, správné, určité, srozumitelné a učiněné v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou a právními předpisy.
  20. Má-li např. v důsledku přechodu na EURO dojít ke zrušení IPÚ v některé z měn je AKCENTA povinná informovat o tom Klienta s dostatečným předstihem minimálně však 2 měsíce přede dnem zrušení dotčeného IPÚ a vyzvat ho, aby v mezidobí převedl zůstatek na předmětném IPÚ na jinou měnu. Nedojde-li k tomu a IPÚ v předmětné měně bude i v den svého zrušení vykazovat zůstatek bude tento automaticky převeden na jednotnou evropskou měnu EUR.
  21. AKCENTA je oprávněna převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu, již bylo uděleno povolení, na jehož základě je oprávněna poskytovat Platební služby, k nimž se vztahují převáděná práva a povinnosti ze Smlouvy. K takovému převodu uděluje Klient tímto AKCENTĚ výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy je vůči Klientovi účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy AKCENTOU Klientovi nebo okamžikem, kdy třetí osoba Klientovi postoupení Smlouvy prokáže. AKCENTA a Klient se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Klient po AKCENTĚ požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.
  22. Nevyužití jakéhokoliv práva ze Smlouvy či Obchodu/Platební služby nebo prodlení s využitím takového práva kteroukoliv Smluvní stranou nebude vykládáno jako vzdání se takového práva, pokud to nevyplývá z charakteru služby nebo Obchodu.
  23. AKCENTA je oprávněna žádat od Klienta poskytnutí přiměřeného zajištění např. vystavením směnky ve prospěch AKCENTY, prostřednictvím převodu peněžních prostředků či zřízením zástavního práva, které může být zřízeno ve formě Finančního zajištění, pokud se na tom Smluvní strany dohodnou, resp. navýšení takového zajištění stávajících i budoucích pohledávek AKCENTY za Klientem, a to i v průběhu poskytování jakékoli Služby. Neposkytnutí takového zajištění či požadovaného

- a to także w trakcie udzielania jakiegokolwiek Usługi. Nie udzielenie takiego zabezpieczenia lub wymaganego zwiększenia zabezpieczenia przez Klienta stanowi poważne naruszenie Umowy przez Klienta i w takim przypadku AKCENTA ma prawo do odrzucenia realizacji złożonego Polecenia przelewu, Polecenia lub otrzymanego Wniosku o wykorzystanie, wcześniejszego zakończenia uzgodnionej Transakcji/ Usługi Płatniczej, udzielenia jakiegokolwiek innej usługi włącznie z natychmiastową wymagalnością Kredytu i odstąpienia od Umowy. AKCENTA nie jest jednak upoważniona, bez uzyskania uprzedniej zgody Klienta, do wykonywania potrąceń z kwoty transakcji płatniczej.
24. Środki pieniężne Klientów na WRP nie są oprocentowane, o ile pomiędzy stronami umowy nie uzgodniono inaczej.
  25. AKCENTA i Klient uzgodnili sposób stanowienia terminu wykonywania przelewu środków pieniężnych. Termin ten określony jest zgodnie z właściwymi postanowieniami OWH i w Potwierdzeniu danego przelewu. Jeśli Klient nie spełni swoich obowiązków wynikających z Umowy i OWH, AKCENTA nie jest zobowiązana do dotrzymania terminu do odesłania środków pieniężnych.
  26. AKCENTA potrąci z Usług wykonywanych na podstawie Umowy kwotę odpowiadającą danemu obowiązkowi podatkowemu, jeśli tak stanowią przepisy prawa. W przypadku, gdy Klient podlega umowom o zapobieganiu podwójnego opodatkowania, Klient jest zobowiązany zwrócić uwagę AKCENTY na ten fakt przy uzgadnianiu Usługi.
  27. Klient zobowiązany jest do reklamowania danych podanych w jakichkolwiek dokumentach przyjętych od AKCENTY bez zbędnej zwłoki po ich otrzymaniu, najpóźniej przed zrealizowaniem zobowiązania klienta do przekazania na Wiązany rachunek płatniczy AKCENTY Pokrycia transakcji płatniczej po przyjęciu Polecenia przelewu, w innych przypadkach w terminie 30 Dni roboczych. W przypadku, gdy tak nie uczyni przyjmuje się, że Klient wyraża zgodę na wszystkie dane zawarte w danych dokumentach.
  28. Jeśli w Umowie wyraźnie nie określono, lub między Stronami umowy nie uzgodniono inaczej, wtedy wykonanie Usługi można uzgodnić lub usługę wykonać wyłącznie w Dniach Roboczych. Aktualne Godziny Pracy opublikowane są na stronach internetowych AKCENTY.
  29. W przypadku wystąpienia na rynku awarii lub wystąpienia innego zdarzenia zaliczanego do działania sił wyższych wpływających na wykonanie Umowy, Strony umowy zobowiązane są do uzgodnienia w dobrej wierze o (i) zakończeniu Usługi dotkniętej Awarią Rynku lub zdarzenia zaliczanego do działania sił wyższych lub; (ii) do kontynuowania takiej Usługi zgodnie z wcześniej uzgodnionymi lub innymi warunkami.
  30. Jeżeli zostało zawarte porozumienie w sprawie końcowego wyrównania, w przypadku niewykonania zobowiązań finansowych przez Klienta <sup>5)</sup> AKCENTA jest uprawniona przeprowadzać płatności do wartości masy upadłości Klienta. W przypadku niewykonania zobowiązań finansowych przez AKCENTA Klient nie jest uprawniony do przeprowadzania płatności do masy upadłości AKCENTA.
- navyšeni zajištění ze strany Klienta je podstatným porušením Smlouvy Klientem a AKCENTA má v takovém případě právo odmítnout zadaný Příkaz k úhradě, Pokyn nebo obdrženou Žádost o čerpání, předčasně ukončit sjednané Obchody/Platební služby, poskytování jakékoliv další služby vč. okamžitého zesplatnění Avíza a odstoupit od Smlouvy. AKCENTA však není oprávněna bez předchozího souhlasu Klienta provádět srážky z částky platební transakce.
24. Není-li mezi Smluvními stranami Smlouvy sjednáno jinak, nejsou peněžní prostředky Klientů na IPÚ úročeny.
  25. AKCENTA a Klient se výslovně dohodli na způsobu stanovení lhůty pro provádění převodů peněžních prostředků. Tato lhůta je stanovena v souladu s příslušnými ustanoveními ZPS a je uvedena na Konfirmaci příslušného převodu. Pokud Klient nesplní své povinnosti dle Smlouvy a VOP, AKCENTA není povinná lhůtu pro odeslání peněžních prostředků dodržet.
  26. AKCENTA srazí ze Služeb prováděných na základě Smlouvy částku odpovídající příslušné daňové povinnosti, pokud tak stanoví platné právní předpisy. Vztahují-li se na Klienta smlouvy o zamezení dvojího zdanění, je Klient povinen na takovou skutečnost AKCENTU upozornit při sjednávání Služby.
  27. Klient je povinen reklamovat údaje uvedené v jakýchkoliv dokumentech přijatých od AKCENTY bez zbytečného odkladu po jejich obdržení, nejpozději před splněním závazku klienta převést na Vázaný platební účet AKCENTY Krytí platební transakce po přijetí Příkazu k úhradě, v jiných případech do 30 Obchodních dnů, po jejich obdržení. Pokud tak neučiní, má se za to, že Klient se všemi údaji uvedenými v daných dokumentech souhlasí.
  28. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno anebo mezi Smluvními stranami Smlouvy sjednáno jinak, lze poskytnutí Služby sjednat nebo Službu poskytnout výlučně v Obchodní dny. Aktuální Provozní doba je zveřejněna na Internetových stránkách AKCENTY.
  29. V případě, že nastane Porucha trhu nebo dojde k jiné události přičitatelné vyšší moci mající vliv na plnění Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny dohodnout se v dobré víře buď na (i) ukončení Služby dotčené Poruchou trhu či událostí přičitatelnou vyšší moci, anebo na (ii) pokračování takové Služby za dříve sjednaných či jiných podmínek.
  30. Pokud je sjednána dohoda o závěrečném vyrovnání a dojde-li k platebnímu selhání Klienta <sup>5)</sup> není AKCENTA oprávněna provádět platby do majetkové podstaty Klienta. V případě platebního selhání AKCENTY není Klient oprávněn provádět platby do majetkové podstaty AKCENTY.

## 2. Oświadczenie AKCENTA

1. AKCENTA oświadcza, że:
  - (i) organem nadzoru nad działalnością AKCENTY w zakresie świadczenia usług płatniczych i inwestycyjnych jest: Czeski Bank Narodowy, z siedzibą Praha 1, Na Příkopě 28, kod poczt. 115 03, Czechy, jako centralny bank Republiki Czeskiej oraz organ prowadzący nadzór na rynkiem finansowym;
  - (ii) uprawniona jest do świadczenia Usług na podstawie pozwolenia do wykonywania czynności instytucji płatniczej oraz pozwolenia na działalność jednostki prowadzącej transakcje papierami wartościowymi
  - (iii) ma zdolność do zawarcia niniejszej Umowy oraz pełnienia zobowiązań wynikających z Umowy;
  - (iv) zawierając niniejszą Umowę, pełniąc obowiązki oraz wykonując prawa z niej wypływające nie narusza przepisów prawa, ani swoich dokumentów założycielskich i przepisów wewnętrznych, ani jakichkolwiek innych zobowiązań, których jest stroną;
  - (v) nie istnieją, a także nie grożą żadne okoliczności, jak np. upadłość AKCENTY, złożenie wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego w stosunku do AKCENTY, postępowanie sądowe, arbitrażowe lub administracyjne, zarząd przymusowy, likwidacja, itp., które mogłyby uniemożliwić AKCENTIE wypełnianie jej zobowiązań wynikających z Umowy lub mogłyby posiadać istotne negatywne znaczenie na zdolności AKCENTY do pełnienia zobowiązań z Umowy i/lub na jej finansową lub gospodarczą sytuację;
  - (vi) umowa została zawarta zgodnie z jej dokumentami założycielskimi, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznymi regulującymi proces podejmowania decyzji i prowadzenia rozmów w imieniu AKCENTY, jako spółki akcyjnej;

## 2. Prohlášení AKCENTY

1. AKCENTA prohlašuje, že:
  - (i) orgánem dohledu nad činností AKCENTY v oblasti poskytování platebních a investičních služeb je: Česká národní banka, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Česká republika, jakožto ústřední banka České republiky a orgán vykonávající dohled nad finančním trhem;
  - (ii) je oprávněna poskytovat Služby, a to na základě povolení k činnosti platební instituce a povolení k činnosti obchodníka s cennými papíry;
  - (iii) je způsobilá k uzavření této Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících;
  - (iv) uzavřením této Smlouvy, plněním povinností a výkonem práv z ní vyplývajících neporušuje právní předpisy, ani svoje zakladatelské dokumenty nebo interní předpisy, ani jakékoli závazky, jejichž je stranou;
  - (v) neexistují, ani nehrozí žádné okolnosti, jako např. úpadek AKCENTY, podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení vůči AKCENTĚ, soudní, rozhodčí nebo správní řízení, nucená správa, likvidace apod., které by zabránily AKCENTĚ v plnění jejích závazků ze Smlouvy nebo měly nebo by mohly mít podstatný negativní vliv na schopnost AKCENTY plnit závazky dle Smlouvy a/nebo její finanční či hospodářskou situaci;
  - (vi) k uzavření Smlouvy došlo v souladu s jejími zakladatelskými dokumenty, obecně platnými právními předpisy a interními předpisy upravujícími proces přijímání rozhodnutí a jednání za AKCENTU, jakožto akciovou společnost;

5) Odnosi się powyższe do przypadków, kiedy Klient nie spłaci swojego zadłużenia zgodnie z Umową lub OWH prawidłowo i w terminie, włącznie z przypadkami braku zdolności płatniczej na zasadzie przepisów ustawy nr 182/2006 Dz. U., o upadłości i sposobach jej rozwiązania (ustawa o upadłości) w brzmieniu obowiązującym, to jest to określone w umowie o zabezpieczeniu finansowym i rozliczeniu końcowym, która stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

5) Jedná se o případy, kdy Klient nesplní svůj dluh podle Smlouvy anebo VOP řádně a včas, včetně případů platební neschopnosti dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) v platném znění tak, je definováno v dohodě o finálním zajištění a závěrečném vyrovnání, která tvoří přílohu č. 3 Smlouvy.

- (vii) nieznane są żadne fakty, które uniemożliwiłyby świadczenie Klientowi Usług wynikających z Umowy;
- (viii) wszelkie informacje, które udostępniła Klientowi w związku z zawarciem niniejszej Umowy są kompletne, precyzyjne, rzetelne i nie są informacjami wprowadzającymi w błąd lub fałszywymi;
- (ix) zgodnie z wymaganiami ZPS i ZPKT AKCENTA prowadzi oddzielną ewidencję środków pieniężnych i majątku Klienta powierzonego przez Klienta AKCENCIE w związku z świadczeniem zlecanych Usług oraz środków pieniężnych i majątku AKCENTY oraz pozostałych Klientów AKCENTY. W ten sposób środki Klientów prowadzone są na oddzielnym rachunku w banku, które uczestniczą w systemie zabezpieczenia należności z wkładów, zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi w danym państwie. Informacja o tych rachunkach i właściwych bankach zostały udostępnione Klientowi w Broszurze Informacyjnej AKCENTY.

### 3. Wynagrodzenie

1. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że wszelkie świadczone przez AKCENTĘ na podstawie Umowy Usługi podlegają opłatom zgodnie z aktualnie ważnym Cennikiem AKCENTY, który jest opublikowany na Stronach Internetowych AKCENTY. Klient zobowiązuje się, że zapłaci wszelkie opłaty stanowiące w Umowie lub Cenniku AKCENTY z tytułu świadczonych Usług. AKCENTA uprawniona jest do jednostronnej zmiany Cennika. Określone w Cenniku opłaty AKCENTA uprawniona jest do wprowadzenia w życie po upływie dwóch miesięcy po opublikowaniu nowego Cennika na Stronach Internetowych AKCENTY. Po zmianie Cennika wprowadzone zostaną w podobny sposób postanowienia art. VII ust. 8 OWH.
2. Klient zobowiązuje się do zapłacenia AKCENCIE wszelkich celowo poniesionych kosztów, które poniesie AKCENTA z tytułu egzekucji i ochrony jej praw w związku z Umową, a także powstałych w wyniku naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z Umowy.
3. AKCENTA uprawniona jest do naliczania Klientowi do pokrycia także inne wydatków, kosztów, odsetek za zwłokę lub kar umownych wynikających z Umowy lub niniejszych OWH na skutek nie wywiązania się Klienta ze swoich obowiązków. <sup>6)</sup> Klient i AKCENTA niniejszym uzgodnili, że będą one rozliczane Klientowi na podstawie faktury wystawionej przez AKCENTĘ. AKCENTA nie jest jednak upoważniona, bez uzyskania uprzedniej zgody Klienta, do wykonywania potrąceń z kwoty transakcji płatniczej.
4. AKCENTA uprawniona jest do naliczania kwot dotyczących opłat określonych w wyżej wymienionym punkcie niniejszych OWH, pokrywania kosztów, odsetek za zwłokę lub kar umownych bezpośrednio w saldzie na rachunku WRP Klienta, AKCENTA nie jest jednak upoważniona, bez uzyskania uprzedniej zgody Klienta, do wykonywania potrąceń z kwoty transakcji płatniczej. W przypadku prowadzenia WRP w innej walucie, niż rozliczany przelew, AKCENTA może zaliczyć te kwoty z WRP prowadzonego w innej walucie, po przeliczeniu kwot na podstawie średniego kursu dewizowego CNB obowiązującego w dniu, w którym należności stały się możliwe do zaliczenia. Powyższe uzgodnienie dotyczy wszystkich rodzajów usług i Transakcji, których świadczenie i zawarcie było uzgodnione na podstawie Umowy między Klientem i AKCENTĄ.
5. AKCENTA uprawniona jest zgodnie z § 1991 Kodeksu cywilnego do rozliczenia opłat za świadczone Usługi oraz zawarte Transakcje oraz wszystkich pozostałych należności wynikających z Umowy z salda Klienta na WRP.

### 4 Kary umowne

1. W przypadku zwłoki w wykonywaniu zobowiązań z tytułu świadczonych Usług Klient zobowiązany jest do zapłacenia AKCENCIE kary umownej w wysokości 25% p. a. wartości świadczonych Usług, aż do czasu spełnienia zobowiązania, najmniej jednak 200 PLN.
2. W przypadku zwłoki w wykonaniu zobowiązań z tytułu świadczonych Usług AKCENTA jest zobowiązana do zapłacenia Klientowi kary umownej w wysokości 25% p. a. wartości świadczonych Usług aż do czasu wykonania zobowiązania, najmniej jednak 200 PLN. Strony Umowy uzgodniły, że w przypadku zwłoki AKCENTY w wykonaniu zobowiązań ze świadczonych Usług Płatniczej spowodowanej zwłoką Klienta lub nie spełnieniem obowiązku Klienta wynikającego z Umowy lub niniejszych OWH, Klient nie ma prawa do zapłaty kary umownej wynikającej z niniejszego postanowienia OWH.
3. W przypadku, gdy AKCENTA naruszy w zasadniczy sposób swoje zobowiązanie wynikające z Transakcji Terminowej jest zobowiązana do zwrócenia Klientowi udzielonego zabezpieczenia oraz zapłacenia jednorazowej kary umownej w wysokości 25% absolutnej Wartości rynkowej Transakcji Terminowej.
4. W przypadku, gdy Klient naruszy w zasadniczy sposób swoje zobowiązanie wynikające z Transakcji Terminowej AKCENTA ma prawo do naliczenia kary umownej Klientowi w wysokości wartości rynkowej Transakcji Terminowej, minimalnie jednak 200 PLN. Dla celu

6) Konkretne inne koszty, odsetki z tytułu opóźnień lub kary umowne itp. są określone w Umowie i aneksach do Umowy.

- (vii) nejsou jí znány žádné skutečnosti, které by bránily poskytování Služeb Klientovi dle Smlouvy;
- (viii) veškeré informace, které poskytla v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy Klientovi, jsou úplné, přesné, správné a nejsou zavádějící či klamavé;
- (ix) v souladu s požadavky ZPS a ZPKT vede AKCENTA oddělenou evidenci peněžních prostředků a majetku Klienta svěřeného AKCENTĚ Klientem v souvislosti s provedením požadované Služby, a peněžních prostředků a majetku AKCENTY a ostatních Klientů AKCENTY. Prostředky Klientů jsou takto vedeny na samostatném účtu u banky, které se účastní systému pojištění pohledávek z vkladů dle platné právní úpravy v příslušném státě. Informace o těchto účtech a příslušných bankách byly Klientovi poskytnuty v Informační brožurě AKCENTY.

### 3. Smluvní odměna

1. Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že veškeré Služby poskytované AKCENTOU na základě Smlouvy jsou zpoplatněny dle aktuálně platného Sazebníku AKCENTY, který je zveřejněn na Internetových stránkách AKCENTY. Klient se zavazuje, že zaplatí veškeré poplatky stanovené Smlouvou nebo Sazebníkem AKCENTY za poskytnuté Služby. AKCENTA je oprávněna Sazebník jednostranně změnit. Jím stanovené poplatky je oprávněna uplatnit vždy po uplynutí dvou měsíců od zveřejnění nového Sazebníku na Internetových stránkách AKCENTY. Pro změny Sazebníku se budou obdobně aplikovat ustanovení čl. VII odst. 8 VOP.
2. Klient se zavazuje uhradit AKCENTĚ veškeré účelně vynaložené náklady, které AKCENTĚ vzniknou při vymáhání a ochraně jejich práv v souvislosti se Smlouvou, v důsledku porušení povinností dle Smlouvy Klientem.
3. AKCENTA je oprávněna vyúčtovat Klientovi k úhradě i případné další výdaje, náklady, úroky z prodlení či smluvní pokuty, které jí vzniknou na základě Smlouvy nebo těchto VOP v důsledku porušení povinnosti ze strany Klienta. <sup>6)</sup> Klient a AKCENTA se tímto výslovně dohodli, že budou Klientovi vyúčtovány k úhradě na základě faktury vystavené AKCENTOU. AKCENTA však není oprávněna bez předchozího souhlasu Klienta provádět srážky z částky platební transakce.
4. AKCENTA je oprávněna započíst částku ve výši úplaty dle předchozího bodu těchto VOP, úhradu nákladů, úroky z prodlení či smluvní pokuty přímo oproti zůstatku na IPÚ Klienta. AKCENTA však není oprávněna bez předchozího souhlasu Klienta provádět srážky z částky platební transakce. V případě, že je IPÚ veden v jiné měně, než je vyúčtovaná úhrada, může AKCENTA započíst tyto částky z IPÚ vedeného v jiné měně, přepočítané kurzem ČNB devizy střed platným v den, kdy se pohledávky staly způsobilými k započtení. Toto ujednání platí pro všechny druhy služeb a Obchodů, jejichž poskytování a uzavření bylo mezi Klientem a AKCENTOU Smlouvou sjednáno.
5. AKCENTA je oprávněna v souladu s ustanovením § 1991 Občanského zákoníku započíst úplatu za poskytnuté Služby a uzavřené Obchody a všechny ostatní nároky podle Smlouvy proti zůstatku Klienta na IPÚ.

### 4. Smluvní pokuty

1. Bude-li Klient v prodlení se splněním závazku z poskytované Služby, je povinen zaplatit AKCENTĚ smluvní pokutu ve výši 25% p. a. z hodnoty poskytované Služby, až do splnění závazku, nejméně však 200 PLN.
2. Bude-li AKCENTA v prodlení se splněním závazku z poskytované Služby, je povinna zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 25% p. a. z hodnoty poskytované Služby, až do splnění závazku, nejméně však 200 PLN. Smluvní strany se dohodly, že bude-li AKCENTA v prodlení se splněním závazku z poskytované Platební služby v důsledku prodlení Klienta či nesplnění některé povinnosti Klienta vyplývající ze Smlouvy či těchto VOP, nemá Klient nárok na úhradu smluvní pokuty dle tohoto ustanovení VOP.
3. Poruší-li AKCENTA podstatným způsobem svůj závazek z Terminového obchodu, je povinna vrátit Klientovi poskytnuté zajištění a zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 25% z absolutní Tržní hodnoty Terminového obchodu.
4. Poruší-li Klient podstatným způsobem svůj závazek z Terminového obchodu, má AKCENTA nárok na zaplacení smluvní pokuty ze strany Klienta ve výši 25% z absolutní Tržní hodnoty Terminového obchodu, minimálně však 200 PLN. Pro účely stanovení výše smluvní pokuty se

6) Konkrétní další výdaje, úroky z prodlení či smluvní pokuty atp. jsou specifikovány ve Smlouvě a v jejích dodatcích.

- stanowienia wysokości kary umownej wartość rynkowa Transakcji Terminowej, na podstawie której obliczona zostanie kara umowna, stanowi się na dzień zasadniczego naruszenia zobowiązania Klienta dotyczącego Transakcji Terminowej.
5. Sposób postępowania wynikający z ustępu 4 będzie stosowany w przypadku, w którym strony Umowy uzgodnią odwrotną/nową Transakcję Terminową zgodnie z niniejszymi OWH. W takim przypadku zastosowana będzie procedura wynikająca z art. V.3.
  6. Strona umowy, która zobowiązana jest do zapłacenia drugiej Stronie Umowy kary umownej na podstawie niniejszego artykułu III. 4, zobowiązana jest do zapłacenia drugiej Stronie Umowy przedmiotowej kary umownej w terminie 20 dni od doręczenia faktury. Dokonanie zapłaty kary umownej nie narusza prawa do żądania wynagrodzenia za poniesioną szkodę w wysokości przekraczającej karę umowną.
  7. Rozliczenie kary umownej powinno zawierać dane umożliwiające sprawdzenie rozliczanej kary umownej.
  8. Zgodnie z § 2048 Kodeksu cywilnego Strona Umowy, która nie zalega lub nie naruszyła swojego zobowiązania w rozumieniu ustępów 1 do 4, może żądać wypłaty kary umownej niezależnie od tego, czy w wyniku przedmiotowej zwłoki lub naruszenia zobowiązań poniosła szkodę.
  9. Strony umowy uzgodniły wyłącznie stosowanie § 2050 Kodeksu cywilnego i Strona Umowy, która nie zalega lub nie naruszyła swojego zobowiązania w rozumieniu ustępów 1 do 4, ma prawo do wynagrodzenia za szkodę powstałą w wyniku naruszenia obowiązku, którego dotyczy kara umowna.
- 5. Reklamacja**
1. Reklamację może złożyć każdy Klient. Reklamacja może być złożona przez Klienta pisemnie na adres siedziby lub Oddziału AKCENTY lub e-mailem na adres: info@akcenta.eu lub za pośrednictwem formularza online pod adresem <https://www.akcenta.pl/formularz-reklamacyjny.html>.
  2. Postępowanie reklamacyjne wszczynają się na wniosek Klienta, którego treść powinna zawierać:
    - (i) identyfikację Klienta (włącznie z osobami uprawnionymi do reprezentowania Klienta, Nr identyfikacyjny Klienta, numer Umowy);
    - (ii) dane kontaktowe Klienta (numer telefonu, adres e-mailowy);
    - (iii) identyfikację Wytycznych/Polecenia przelewu, do którego dana reklamacja dotyczy;
    - (iv) kompletne i zrozumiałe wyliczenie istotnych faktów;
    - (v) środki dowodowe lub oznaczenie dowodów;
    - (vi) pozostałe okoliczności, które mogą mieć wpływ na ocenę uprawnienia wszczęcia postępowania reklamacyjnego;
    - (vii) data i podpis Klienta.
  3. Klient zobowiązany jest do sporządzenia wniosku reklamacyjnego w stosunku do świadczonej usługi i odesłanie go bez zbędnej zwłoki po powstaniu sytuacji, która uzasadnia domniemanie Klienta, że doszło do naruszenia warunków Umowy, OWH i/lub obowiązujących przepisów prawa, najpóźniej jednak przed upływem terminu przedawnienia lub terminu zawitego.
  4. W przypadku, gdy wniosek reklamacyjny nie zawiera informacji niezbędnych do prawidłowej oceny reklamacji AKCENTA niezwłocznie wezwie Klienta e-mailem na przekazany przez Klienta adres e-mailowy do uzupełnienia brakujących informacji, ewentualnie dokumentów.
  5. Termin podjęcia decyzji dotyczącej załatwienia reklamacji rozpoczyna swój bieg dopiero od dnia, w którym do AKCENTY został doręczony kompletny wniosek reklamacyjny. O przyjęciu reklamacji, ewentualnie o kompletności wniosku Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem e-mailu.
  6. AKCENTA zobowiązana jest do udzielenia Klientowi odpowiedzi na jego skargę lub w sprawie złożonej reklamacji, zgodnie z ustępem 5, w terminie 15 dni od dnia wszczęcia postępowania reklamacyjnego. Podany termin może być odpowiednio wydłużony, jeśli jest to niezbędne do rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.
  7. Wynik postępowania reklamacyjnego zostanie przekazany Klientowi przez AKCENTĘ na podstawie przesłanej pisemnej decyzji o reklamacji z uzasadnieniem. Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji zawarte są w Warunkach Reklamacji opublikowanych na Stronie Internetowej AKCENTY.
  8. W przypadku, gdy Klient nie zgadza się z decyzją AKCENTY dotyczącą załatwienia reklamacji, uprawniony jest do złożenia wniosku o rozpoznanie sprawy w postępowaniu przed sądem, zgodnie z art. VII.3 OWH. Klient uprawniony jest także do złożenia skargi na postępowanie AKCENTY do CNB, a w przypadku skargi dotyczącej świadczenia Usług Płatniczych również do Arbitra Finansowego (Arbiter Finansowy Republiki Czeskiej, z siedzibą Praha 1, Legerova 69/1581, kod poczt. 110 00, Czechy, e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz), tel.: + 420 257 042 094, ID skrzynki pocztowej: qr9ab9x).
- 6. Metody komunikowania się i doręczania**
1. W związku z wykonywaniem Umowy Strony Umowy będą komunikować się za pośrednictwem telefonu, w formie komunikacji elektronicznej (e-mail, OLB), pisemnie lub w innej formie uzgodnionej przez obie
- trżni hodnota Terminového obchodu, ze které bude smluvní pokuta vy-počtena, stanoví ke dni podstatného porušení závazku Klientem z Ter-mínového obchodu.
5. Postup podle odstavce 4 nebude aplikován v případě, že se Smluvní strany dohodnou na opačném /novém Termínovém obchodu podle těchto VOP. V takovém případě se uplatní postup podle čl. V. 3.
  6. Smluvní strana, která je povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu dle tohoto článku III. 4, je povinna uhradit druhé Smluvní straně předmětnou smluvní pokutu ve lhůtě do 20 dnů od doručení faktury. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo požadovat náhradu újmy ve výši přesahující smluvní pokutu.
  7. Vyúčtování smluvní pokuty musí obsahovat údaje umožňující přezkou-mání vyúčtované smluvní pokuty.
  8. Ve smyslu § 2048 Občanského zákoníku může Smluvní strana, která není v prodlení nebo neporušila svůj závazek ve smyslu odstavců 1 až 4, požadovat smluvní pokutu bez zřetele k tomu, zda jí předmětným prodlením či porušením závazku vznikla škoda.
  9. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace § 2050 Občanského zákoníku a Smluvní strana, která není v prodlení nebo neporušila svůj závazek ve smyslu odstavců 1 až 4, má nárok náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
- 5. Reklamacje**
1. Reklamaci může podat každý Klient. Reklamaci může Klient uplatnit pí-semně na adrese sídla nebo provozovny AKCENTY nebo e-mailem na adresu: info@akcenta.eu nebo prostřednictvím online formuláře na adrese: <https://www.akcenta.pl/formularz-reklamacyjny.html>.
  2. Reklamační řízení se zahajuje na návrh Klienta, který obsahuje:
    - (i) identifikaci Klienta (včetně osob oprávněných zastupovat Klienta, IČ Klienta, čísla Smlouvy);
    - (ii) kontaktní údaje Klienta (telefonní číslo, e-mailová adresa);
    - (iii) identifikaci Pokynu/Příkazu k úhradě, ke kterému se daná reklama-ce vztahuje;
    - (iv) úplné a srozumitelné vyličení rozhodných skutečností;
    - (v) důkazní prostředky nebo označení důkazů;
    - (vi) další skutečnosti, které mohou mít vliv na posuzování oprávně-nosti reklamacje;
    - (vii) datum a podpis Klienta.
  3. Klient je povinen vyhotovit návrh na reklamaci poskytnuté služby a odeslat jej bez zbytečného odkladu po vzniku skutečnosti, která zaklá-dá domněnku Klienta, že došlo k porušení podmínek Smlouvy, VOP a/ nebo platných právních předpisů, nejpozději však v promlčecích nebo prekluzivních lhůtách stanovených právními předpisy.
  4. V případě, že návrh na reklamaci neobsahuje informace nezbytné pro řádné posouzení reklamacje, AKCENTA Klienta neprodleně e-mailem na Klientem sdělenou e-mailovou adresu vyzve k doplnění chybějících in-formací, příp. dokumentů.
  5. Lhůta pro rozhodnutí o vyřízení reklamacje počíná běžet až ode dne, kdy byl AKCENTĚ doručen úplný návrh na reklamaci. O přijetí reklama-ce, resp. o úplnosti návrhu bude Klient informován e-mailem.
  6. AKCENTA je povinna odpovědět Klientovi na jeho stížnost nebo reklama-ci do 15 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení dle odstavce 5. Uvedená lhůta může být přiměřeně prodloužena, pokud je to nezbytné k řádnému vyřízení reklamacje.
  7. O výsledku reklamačního řízení AKCENTA Klienta informuje zasláním písemného vyhotovení rozhodnutí o reklamaci s uvedením odůvodně-ní. Bližší informace týkající se reklamacje jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je zveřejněn na Internetových stránkách AKCENTY.
  8. Pokud Klient s rozhodnutím AKCENTY o reklamaci nesouhlasí, je oprá-vněn podat návrh na přezkoumání věci v řízení před soudem v souladu s čl. VII. 3 VOP. Klient je rovněž oprávněn obrátit se se svou stížností na jednání AKCENTY na ČNB a v případě stížnosti týkající se poskytování Platebních služeb rovněž na Finančního arbitra (Finanční arbitř České republiky, se sídlem Praha 1, Legerova 69/1581, PSČ 110 00, Česká republika, e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz), tel.: +420 257 042 094, ID datové schránky: qr9ab9x).
- 6. Způsoby komunikace a doručování**
1. Smluvní strany budou v souvislosti s plněním Smlouvy komunikovat prostřednictvím telefonu, elektronicou formou komunikace (e-mail, OLB) písemně nebo jinak pokud se na formě domluví obě strany. Tím

- Strony. Powyższe nie narusza postanowień art. III. 1 ust. 15 i 16 OWH.
2. Strony Umowy, w celu prawidłowego wykonywania obowiązków wynikających z poprzedniego ustępu, powinny wzajemnie informować się o zmianach dotyczących danych kontaktowych. Strony Umowy powinny także wzajemnie informować się o zmianach dotyczących Umowy i zawartych w niej danych (włącznie z danymi identyfikacyjnymi Klienta i danych identyfikacyjnych i kontaktowych Osób Uprawnionych), a ponadto o istotnych zmianach, które mogą mieć wpływ na stosunki umowne. Dla wyżej określonych celów nie jest wymagane sporządzanie aneksu do Umowy, pod warunkiem, że nie chodzi o zmiany w numerach rachunków Klienta lub zmian dotyczących Osób Uprawnionych reprezentujących Klienta w rozmowach prowadzonych z AKCENTOU.
  3. Przyjmuje się, że przesyłka została doręczona w dniu, w którym odebrała ją druga Strona Umowy. W przypadku zwrotu przesyłki poleconej do jej nadawcy jako niedoręczonej przyjmuje się, że doszła piątego (5) dnia po odesłaniu przesyłki adresatowi.
  4. Informacje/dokumenty doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub OLB uważane są za doręczone w dniu wysłania informacji/dokumentu odbiorcy.

## **7. Założenie i prowadzenie WRP**

1. AKCENTA utworzy Klientowi WRP przy zawieraniu Umowy. Na WRP AKCENTA będzie przez cały okres trwania Umowy ewidencjonować środki pieniężne (oraz ich przepływy) przeznaczone dla Wytycznych i Poleceń przelewu Klienta wynikających z Umowy. AKCENTA jest zobowiązana do dysponowania saldami na WRP w ramach Powiązanych Rachunków Płatniczych zgodnie z zasadami dysponowania środkami pieniężnymi Klienta oraz zgodnie z ZPS i ZPKT i zgodnie z wymaganiami Klienta zawartymi w Poleceniach przelewu i Wytycznych.
2. W celu zapewnienia wyższego bezpieczeństwa AKCENTA przydzieli Klientowi hasło, które Klient powinien zachowywać w tajemnicy i zapobiec jego ujawnieniu osobie trzeciej. Podczas kontaktu telefonicznego upoważniony pracownik uprawniony jest do zwrócenia się do Klienta o podanie tego hasła. W przypadku odmowy podania przez Klienta hasła upoważnionemu pracownikowi lub w przypadku przekazania nieprawidłowego hasła uprawniony pracownik AKCENTY zakończy rozmowę telefoniczną i postępuje dalej zgodnie z wymogami przepisów prawa. Numer WRP, szczegółowe dane dotyczące WRP oraz hasło do WRP są dostępne dla Klienta w OLB.
3. Podpisując Umowę Klient wyraża swoją zgodę na przesyłanie wyciągu obrotów i salda na swoim WRP w sposób uzgodniony dla celów komunikacyjnych, lub za pośrednictwem OLB. Klient zobowiązuje się do sprawdzania prawidłowości wypisu bez zbędnej zwłoki po jego otrzymaniu, a w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek nieprawidłowości, do poinformowania o tej nieprawidłowości AKCENTĘ w terminie 7 dni od dnia doręczenia wyciągu za pośrednictwem usługi OLB. W przypadku braku powiadomienia AKCENTY przez Klienta o stwierdzonych nieprawidłowościach przyjmuje się, że dane zawarte w wyciągu zostały zatwierdzone jako prawidłowe.
4. WRP poszczególnych Klientów identyfikowane są za pomocą numeru Umowy i numeru specyficznego, który AKCENTA przydzieli Klientowi.
5. Wszelkie operacje ze środkami pieniężnymi Klienta na WRP mogą być wykonywane tylko przez Klienta lub Uprawnioną Osobę. Nie narusza to uprawnień AKCENTY zaliczyć swoją wierzytelność z tytułu kar umownych, opłat, opłat strat z transakcji, wynagrodzeń za szkody oraz innych należności AKCENTY od Klienta, które związane są ze świadczeniem usług Klientowi, oraz realizować przyjęte zabezpieczenie, ewentualnie wykonywać stosowne zaliczenia.
6. Aktualną wysokość Dostępnego Salda na WRP AKCENTA przekaże Klientowi telefonicznie z ustalonego z Klientem numeru telefonu po sprawdzeniu hasła do WRP. Wysokość Dostępnego Salda na WRP można ustalić również za pośrednictwem OLB.
7. W celu uniknięcia jakichkolwiek niejasności AKCENTA oraz Klient deklarują, że właścicielem środków pieniężnych na WRP jest Klient. Poprzez umieszczenie środków pieniężnych na WRP na AKCENTA nie jest przeniesione prawo własności do środków pieniężnych na WRP.

## **Art. IV. Usługi płatnicze**

### **1. Warunki świadczenia Usług Płatniczych**

1. W ramach świadczenia Usług Płatniczych Klient może upoważnić AKCENTĘ do przeprowadzenia przelewu środków pieniężnych (ta usługa odpowiada jednolitemu oznaczeniu Płatności wychodzącej w znaczeniu § 197 ZPS) lub przyjęcia środków pieniężnych w imieniu Klienta (ta usługa odpowiada jednolitemu oznaczeniu Płatności przychodzącej w znaczeniu § 197 ZPS). W tym celu Klient powinien wydać AKCENTIE dokładne i szczegółowe instrukcje w rozumieniu ZPS.
2. AKCENTA uprawniona jest przez Klienta do żądania podania dodatkowych danych lub przedstawienia dodatkowych dokumentów, jeśli jest to niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia transakcji płatniczej i/lub zaksięgowania lub jeśli jest do tego zobowiązana na podstawie przepisów prawa.

neni dotčeno ustanovení čl. III. 1 odst. 15 a 16 VOP.

2. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o změnách týkajících se kontaktních údajů pro účely plnění povinnosti dle předchozího odstavce. Smluvní strany jsou rovněž povinny se vzájemně informovat o změnách týkajících se Smlouvy a údajů v ní obsažených (včetně identifikačních údajů Klienta a identifikačních a kontaktních údajů Oprávněných osob), a dále o podstatných změnách, které mohou mít vliv na smluvní vztah. Pro uvedené účely není třeba sepisovat dodatek ke Smlouvě, pokud se nejedná o změnu v číslech účtů Klienta nebo o změnu v Oprávněných osobách, zastupujících Klienta při jednáních s AKCENTOU.
3. Má se za to, že písemná zásilka došla dnem, kdy ji druhá Smluvní strana převzala. Pokud se doporučená zásilka vrátí jejím odesílateli jako nedoručená, má se za to, že došla pátého (5) dne po dni odeslání zásilky adresátovi.
4. Zprávy/dokumenty doručované prostřednictvím e-mailu nebo OLB se považují za doručené dnem odeslání zprávy/dokumentu příjemci.

## **7. Založení a vedení IPÚ**

1. AKCENTA zřídí Klientovi IPÚ při uzavření Smlouvy. Na IPÚ bude AKCENTA po celou dobu trvání Smlouvy evidovat peněžní prostředky (a jejich toky) pro účely plnění Pokynů a Příkazů k úhradě Klienta vyplývajících ze Smlouvy. AKCENTA je povinna nakládat se zůstatky na IPÚ v rámci Vázaných platebních účtů v souladu s pravidly nakládání s peněžními prostředky Klienta a v souladu se ZPS a ZPKT a podle požadavků Klienta uvedených v jeho Příkazech k úhradě a Pokynech.
2. Pro zajištění vyšší bezpečnosti přidělí AKCENTA Klientovi heslo, které je Klient povinen zachovávat v tajnosti a zabránit jeho vyzrazení třetí osobě. Při telefonickém kontaktu je pověřený zaměstnanec oprávněn kdykoli požádat Klienta o sdělení tohoto hesla. Pokud Klient odmítne heslo pověřenému zaměstnanci sdělit, či sdělí-li taková osoba heslo nesprávně, pověřený zaměstnanec AKCENTY daný telefonický hovor ukončí a postupuje dále v souladu s požadavky právních předpisů. Číslo IPÚ, bližší údaje týkající se IPÚ a heslo k IPÚ jsou Klientovi dostupné v OLB.
3. Klient podpisem Smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zasláním výpisu obrátu a zůstatku na svém IPÚ způsobem dohodnutým ke komunikaci, anebo prostřednictvím OLB. Klient se zavazuje kontrolovat správnost výpisu bez zbytečného odkladu po jeho obdržení a v případě, že zjistí jakoukoliv nesrovnalost, oznámit takovou nesrovnalost AKCENTĚ, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení výpisu prostřednictvím služby OLB. Pokud Klient v uvedené lhůtě AKCENTĚ neoznámí zjištěné nesrovnalosti, platí, že údaje ve výpisu schválil jako bezvadné.
4. IPÚ jednotlivých Klientů jsou identifikovány číslem Smlouvy a specifickým číslem, které přidělí AKCENTA Klientovi.
5. Veškeré operace s peněžními prostředky Klienta na IPÚ je oprávněn provádět pouze Klient nebo Oprávněná osoba. Tím není dotčeno oprávnění AKCENTY započítat svoji pohledávku z titulu smluvní pokuty, poplatků, ztráty z obchodů, náhradu újmy a jakýchkoliv jiných pohledávek AKCENTY za Klientem, které souvisejí s poskytováním Služeb Klientovi, realizovat přijaté zajištění, případně provádět příslušné započtení.
6. Aktuální výši Použitelného zůstatku na IPÚ sdělí AKCENTA Klientovi telefonicky z Klientem určeného telefonu po ověření hesla k IPÚ. Výši Použitelného zůstatku na IPÚ lze zjistit též prostřednictvím OLB.
7. AKCENTA a Klient pro vyloučení pochybností prohlašují, že vlastníkem peněžních prostředků na IPÚ je Klient. Složením peněžních prostředků na IPÚ nepřechází na AKCENTU vlastnické právo k peněžním prostředkům na IPÚ.

## **Čl. IV. Platební služby**

### **1. Podmínky provádění Platebních služeb**

1. V rámci poskytování Platebních služeb může Klient pověřit AKCENTU, aby provedla převod peněžních prostředků (tato služba odpovídá jednotnému označení Odchozí úhrada ve smyslu § 197 ZPS) nebo přijala peněžní prostředky za Klienta (tato služba odpovídá jednotnému označení Příchozí úhrada ve smyslu § 197 ZPS). K tomu Klient musí vydat AKCENTĚ přesné a detailní instrukce ve smyslu ZPS.
2. AKCENTA je od Klienta oprávněna vyžadovat uvedení dalších údajů nebo předložení dalších dokumentů, pokud je to nutné pro řádné provedení platební transakce a/nebo účtování nebo pokud je k tomu povinna podle platných právních předpisů.

3. Usługa płatnicza zostanie wykonana bez zbędnej zwłoki po przypisaniu środków pieniężnych przeznaczonych do wykonania Usługi Płatniczej od Klienta na WRP lub Związany rachunek płatniczy AKCENTY lub po otrzymaniu Potwierdzenia wykonania płatności w przypadku świadczenia usługi płatniczej polegającej na przelewie środków pieniężnych udzielonych jako Awizo. Klient zobowiązuje się do zapłaty za całe swoje zobowiązanie wynikające z Usługi Płatniczej najpóźniej w następnym Dniu Roboczym (D+1) po uzgodnieniu danej Usługi Płatniczej lub do doręczenia Potwierdzenia wykonania płatności najpóźniej do 30 minut przed końcem Dnia Roboczego, gdy został zatwierdzony Wniosek o wykorzystanie. Niewykonanie tego obowiązku przez Klienta daje prawo AKCENTY do odstąpienia od niniejszej Usługi Płatniczej i zastosowania sankcji, ewentualnie rozliczenia powstałej szkody.
  4. Po spełnieniu przez Klienta swojego zobowiązania wynikającego z ustępu 3 niniejszego artykułu AKCENTA powinna wykonać bez zbędnej zwłoki wymaganą Usługę Płatniczą w terminach stanowiących w ZPS.
  5. Powyższe wymienione nie narusza w przypadku udzielenia Awiza obowiązku Klienta do zapłacenia kwoty Awiza na Związane Konto Płatnicze AKCENTY najpóźniej do dwóch Dni Roboczych (D+2) względnie jeżeli został spełniony warunek § 169 ust. 3 ZPS w terminie 4 Dni Roboczych (D+4) od jego udzielenia. Niespełnienie tego obowiązku zakłada prawo AKCENTY do odstąpienia od tej Usługi Płatniczej, wymagalności któregoś lub wszystkich udzielonych Awiz i do zastosowania sankcji, ewentualnie do rozliczenia powstałej szkody.
  6. W przypadku Usługi Płatniczej Pośredniego Złożenia Zlecenia Płatniczego oraz Informacji o Rachunku Płatniczym, warunkiem świadczenia Usługi Płatniczej jest wyrażenie przez Klienta zgody na świadczenie takich usług w systemie bankowości internetowej banku Klienta, ustanowienie uwierzytelnionego połączenia pomiędzy OLB a rachunkiem Klienta w Banku, a także spełnienie innych wymogów ustawowych.
- 2. Przyjęcie płatności**
1. Podpisując Umowę Strony uzgodniły, że AKCENTA przyjmie na wniosek Klienta środki pieniężne z przychodzącego przelewu dla Klienta.
  2. Klient przekazuje AKCENCIE w reakcji na wypełnioną Ankieta do wystawienia danych bankowych, której wzór dostępny jest na Stronach Internetowych AKCENTY (patrz wzór: [www.akcenta.pl](http://www.akcenta.pl), w sekcji Wzory dokumentów), następujące dane:
    - (i) firmę, nazwę lub imię i nazwisko oraz siedzibę lub miejsce zamieszkania zleceniodawcy;
    - (ii) nazwa banku zleceniodawcy;
    - (iii) kod SWIFT;
    - (iv) oznaczenie waluty za pomocą kodu ISO;
    - (v) firmę, nazwę lub imię i nazwisko oraz siedzibę lub miejsce zamieszkania Klienta;
    - (vi) sposób, w jaki Klient przekazuje AKCENCIE inne instrukcje w przypadku, że dojdzie do nieprawidłowego wykonania transakcji płatniczej, w stosunku do której Polecenie zapłaty składa Klient lub wysyłający za pośrednictwem Klienta;
    - (vii) ewentualnie dodatkowe instrukcje.
  3. Po otrzymaniu wniosku AKCENTA przekazuje Klientowi dane bankowe przez przekazanie dokumentu Dane bankowe dla płatności, którego wzór dostępny jest na Stronach Internetowych AKCENTY (patrz wzór: [www.akcenta.pl](http://www.akcenta.pl), w sekcji Wzory dokumentów).
  4. Klient niezwłocznie poinformuje zleceniodawcę o elementach transakcji płatniczej zgodnie z przekazanymi danymi dotyczącymi Danych bankowych dla płatności.
  5. W przypadku, gdy po przypisaniu środków pieniężnych z przychodzącego przelewu na Powiązany Rachunek Płatniczy AKCENTY AKCENTA nie będzie mogła daną transakcję płatniczą zidentyfikować, np. z powodu jej niedostatecznego oznaczenia przez zleceniodawcę, AKCENTA wezwie Klienta do jej dodatkowej identyfikacji. W przypadku, gdy transakcję płatniczą nie będzie można dostatecznie zidentyfikować także później, lub nie będzie ustalony odbiorca płatności, AKCENTA odeśle dane środki pieniężne z powrotem zleceniodawcy. Powyższe nie wpływa na postanowienia art. VI.1. 8.
  6. Opłata za powyższe usługi zostanie dla Klienta podwyższona o opłaty bankowe ewentualnie naliczone przez bank zleceniodawcy oraz o opłaty bankowe związane z przychodzącym przelewem na Powiązany Rachunek Płatniczy AKCENTY, a ponadto o ewentualne opłaty związane z przekazaniem przypisanej kwoty na WRP Klienta.
- 3. Wykonanie transakcji płatniczej i udzielenie Awiza**
- 3.1 Wykonanie transakcji płatniczej**
1. Podpisując Umowę Strony Umowy uzgodniły, że AKCENTA na wniosek Klienta zapewni dla Klienta wykonanie transakcji płatniczej polegającej na przelewie środków pieniężnych na konto Klienta lub osoby trzeciej na podstawie Polecenia przelewu.
  2. Przy postępowaniu zgodnie z ustępem 1 Klient złoży AKCENCIE telefonicznie lub za pośrednictwem OLB Polecenia do przeprowadzenia przelewu środków pieniężnych co najmniej na jeden Dzień Roboczy przed wymaganym terminem wykonania, który będzie zawierać dane zgodnie z ZPS, a zwłaszcza:
3. Płatna służba będzie poskytnuta bez zbytečného odkladu po připsání peněžních prostředků určených k provedení Platební služby od Klienta na Vázaný platební účet AKCENTY, nebo po obdržení Potvrzení o provedení platby v případě poskytování platební služby spočívající v převodu peněžních prostředků poskytnutých jako Avízo. Klient se zavazuje k úhradě celého svého závazku z Platební služby nejpozději následující Obchodní den (D+1) po sjednání příslušné Platební služby, nebo k doručení Potvrzení o provedení platby nejpozději do 30 minut před koncem Obchodního dne, kdy byla schválena Žádost o čerpání. Nesplnění této povinnosti Klientem zakládá právo AKCENTY odstoupit od této Platební služby a uplatnit sankce, případně vyúčtovat vzniklou újmu.
  4. Poté, co Klient splní svůj závazek dle odstavce 3 tohoto článku, je AKCENTA povinna provést požadovanou Platební službu, a to bez zbytečného odkladu ve lhůtách stanovených ZPS.
  5. Výše uvedeným není dotčena povinnost Klienta v případě poskytnutí Avíza uhradit částku Avíza na Vázaný platební účet AKCENTY nejpozději do dvou Obchodních dnů (D+2), popř. pokud je splněna podmínka § 169 odst. 3 ZPS do čtyř Obchodních dnů (D+4) od jeho poskytnutí. Nesplnění této povinnosti Klientem zakládá právo AKCENTY odstoupit od této Platební služby, zesplatnit některé nebo všechny poskytnuté Avíza a uplatnit sankce, případně vyúčtovat vzniklou újmu.
  6. V případě Platební služby Nepřímého daní platebního příkazu a Informování o platebním účtu je poskytnutí Platební služby podmíněno udělením souhlasu k poskytování těchto služeb Klientem v internetovém bankovníctví banky Klienta; zřízení certifikovaného propojení mezi OLB a účtem Klienta u Banky, jakož i splněním ostatních zákonných předpokladů.
- 2. Přijetí platby**
1. Podpisem Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že AKCENTA na žádost Klienta přijme peněžní prostředky z Příchozí úhrady pro Klienta.
  2. Klient poskytne AKCENTĚ v reakci na vyplněný Dotazník pro vystavení bankovního spojení, jehož vzor je dostupný na Internetových stránkách AKCENTY (viz vzor: [www.akcenta.pl](http://www.akcenta.pl), v sekci „Vzory dokumentů“), následující údaje:
    - (i) obchodní firmu, název nebo jméno a příjmení a sídlo či bydliště příkazce;
    - (ii) název banky příkazce;
    - (iii) SWIFT kód;
    - (iv) označení měny kódem ISO;
    - (v) obchodní firmu, název nebo jméno a příjmení a sídlo či bydliště Klienta;
    - (vi) způsob, jakým Klient předá AKCENTĚ další pokyny v případě, že dojde k nesprávnému provedení platební transakce, k níž dává Příkaz k úhradě Klient nebo příkazce prostřednictvím Klienta;
    - (vii) případně další instrukce.
  3. Po obdržení žádosti sdělí AKCENTA Klientovi bankovní spojení poskytnutím dokumentu Bankovní spojení pro platby, jehož vzor je dostupný na Internetových stránkách AKCENTY (viz vzor: [www.akcenta.pl](http://www.akcenta.pl), v sekci „Vzory dokumentů“).
  4. Klient bude příkazce neprodleně informovat o náležitostech platební transakce dle sdělených údajů v Bankovním spojení pro platby.
  5. V případě, že po připsání peněžních prostředků z Příchozí úhrady na Vázaný platební účet AKCENTY nebude AKCENTA schopna danou platební transakci řádně identifikovat, např. z důvodu jejího nedostatečného označení příkazcem, vyzve AKCENTA Klienta k její dodatečné identifikaci. V případě, že platební transakci nebude možné dostatečně identifikovat ani poté, nebo nebude zjištěn příjemce platby, AKCENTA odešle příslušné peněžní prostředky příkazci zpět. Tím není dotčeno ustanovení čl. VI.1. 8.
  6. Poplatek za tyto služby bude Klientovi navýšen o bankovní poplatky případně účtované bankou příkazce a o bankovní poplatky spojené s Příchozí úhradou na Vázaný platební účet AKCENTY a dále o případné poplatky spojené s poukázáním připsané částky na IPÚ Klienta.
- 3. Provedení platební transakce a poskytnutí Avíza**
- 3.1 Provedení platební transakce**
1. Podpisem Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že AKCENTA na žádost Klienta zajistí pro Klienta provedení platební transakce spočívající v převodu peněžních prostředků na účet Klienta nebo třetí osoby, a to na základě Příkazu k úhradě.
  2. Při postupu dle odstavce 1 Klient zadá AKCENTĚ telefonicky nebo prostřednictvím OLB Příkaz k úhradě k provedení převodu peněžních prostředků nejméně jeden Obchodní den před požadovaným termínem vypořádání, který bude obsahovat údaje dle ZPS zejména:

- (i) firmę, nazwę lub imię i nazwisko oraz siedzibę lub miejsce zamieszkania odbiorcy;
  - (ii) nazwę, siedzibę i państwo banku odbiorcy;
  - (iii) numer rachunku odbiorcy;
  - (iv) kod SWIFT;
  - (v) nazwę odbiorcy oraz siedzibę lub miejsce zamieszkania odbiorcy, państwo;
  - (vi) kwotę i walutę z oznaczeniem kodem ISO;
  - (vii) typ opłaty (OUR/BEN/SHA);
  - (viii) termin płatności;
  - (ix) ewentualnie dodatkowe wytyczne;
  - (x) podpis Klienta lub Osoby Uprawnionej;
  - (xi) tytuł płatności (symbol zmienny).
3. AKCENTA związana jest Poleceniem przelewu tylko w przypadku kumulatywnego spełnienia następujących warunków:
- (i) Klient przekazał wymagane środki pieniężne włącznie z właściwymi opłatami na Powiązany Rachunek Płatniczy AKCENTY co najmniej na 1 dzień przed wymaganym terminem płatności danego Polecenia przelewu, lub Klientowi udzielono Awiza [w wysokości wystarczającej do wykonania Polecenia przelewu];
  - (ii) W przypadku, gdy chodzi o przelew środków pieniężnych z WRP Klienta, wtedy warunkiem wykonania jest dostateczna ilość środków pieniężnych, włącznie z odpowiednimi opłatami na WRP w celu wykonania wymaganej transakcji płatniczej z WRP (dostateczne możliwe do wykorzystania saldo);
  - (iii) Polecenie wykonania przelewu zostało wypelnione zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Umowy;
  - (iv) Polecenie przelewu nie narusza obowiązujących przepisów prawa.
4. Zobowiązanie AKCENTY do przeprowadzenia transakcji płatniczej jest wykonane przez odpisanie właściwej kwoty środków pieniężnych w wymaganej walucie WRP klienta albo odpisaniem kwoty udzielonego Awiza z Powiązanego Rachunku Płatniczego. AKCENTA zobowiązana jest do przesłania środków pieniężnych zgodnie z poleceniem przelewu w terminie stanowiącym w § 168, § 169, § 171 i § 173 ZPS.
5. AKCENTA uprawniona jest do podwyższenia opłaty za Usługę Płatniczą o opłaty rozliczane w związku z niniejszą Usługą Płatniczą innym świadczeniodawcom usług płatniczych, zgodnie z ZPS.
6. Przy wykonywanych transakcjach płatniczych AKCENTA może obniżyć kwotę transakcji płatniczej w stosunku do Polecenia przelewu Klienta, po uprzednim uzyskaniu zgody Klienta, w przypadku transakcji płatniczej
- (i) z lub do państwa, które nie jest członkiem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub
  - (ii) w walutach, które nie są walutami państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
7. AKCENTA zobowiązana jest zwrócić uwagę Klientowi na niewłaściwe lub niekompletne złożone Polecenia przelewu, ewentualnie na niezrealizowane płatności, bezzwłocznie, w terminie przewidzianym dla realizacji Polecenia określonym w OWH.
8. W przypadku przekazania nieprawidłowych, wprowadzających w błąd, lub niekompletnych danych, a także w przypadkach przywołanych w art. III.I.23. i art. III.I.24. niniejszych VOP AKCENTA uprawniona jest do odmowy wykonania przedmiotowego Polecenia przelewu, bezzwłocznie, w terminie przewidzianym dla realizacji Polecenia przelewu określonym w OWH.
- 3.2 Udzielanie produktu Awizo**
1. AKCENTA jest uprawniona do udzielania Klientowi na podstawie Umowy w zakresie zatwierdzonego Limitu do Awiza produkt Awizo do celów przeprowadzania Poleceń przelewu polegających na przelewie środków pieniężnych na konto Klienta lub osoby trzeciej.
2. Klient jest uprawniony do wykorzystywania produktu Awizo do celów przeprowadzenia Poleceń przelewu, do momentu kiedy łączna wysokość środków pieniężnych z udzielonych Awiz nie przekroczy wysokości zatwierdzonego Limitu do Awiza i jeżeli Klient spełnia warunki udzielania produktu Awizo zgodnie z Umową.
3. W wyjątkowych przypadkach Klient jest uprawniony do wykorzystania Awiza w wysokości przekraczającej zakres zatwierdzonego Limitu do Awiza, jeżeli AKCENTA zatwierdzi takie wykorzystanie i Klient spełni warunki udzielenia produktu Awizo ponad wysokość Limitu do Awiza zgodnie z Umową, w szczególności dostarczy AKCENTIE wymaganego zabezpieczenia.
- 4. Zawieranie porozumień dotyczących wykonywania Usług Płatniczych**
- 4.1 Zawarcie porozumienia dotyczącego wykonywania Usługi Płatniczej za pośrednictwem telefonu**
1. Zawieranie porozumień dotyczących wykonania usługi płatniczej przebiega za pośrednictwem linii telefonicznych określonych przez AKCENTĘ, przy czym podczas jednej rozmowy telefonicznej może być uzgodnione wykonanie większej ilości Usług Płatniczych i złożenie większej ilości Poleceń przelewu. Standardowy sposób postępowania
- (i) obchodni firmu, název nebo jméno a příjmení a sídlo či bydliště příjemce;
  - (ii) název, sídlo a stát banky příjemce;
  - (iii) číslo účtu příjemce;
  - (iv) SWIFT kód;
  - (v) název příjemce a sídlo či bydliště příjemce, stát;
  - (vi) částku a měnu označenou kódem ISO;
  - (vii) typ poplatku (OUR/BEN/SHA);
  - (viii) datum splatnosti;
  - (ix) případné další instrukce;
  - (x) podpis Klienta nebo Oprávněné osoby;
  - (xi) důvod platby (variabilní symbol).
3. AKCENTA je vázána Příkazem k úhradě pouze v případě kumulativního splnění následujících podmínek:
- (i) Klient poukázal požadované peněžní prostředky včetně příslušných poplatků na Vázaný platební účet AKCENTY nejméně 1 den před požadovanou splatností daného Příkazu k úhradě, nebo je Klientovi poskytnuto Avízo [ve výši dostatečné k provedení Příkazu k úhradě];
  - (ii) Pokud se jedná o převod peněžních prostředků z IPÚ Klienta, pak je podmínkou dostatek peněžních prostředků včetně příslušných poplatků na IPÚ k provedení požadované platební transakce z IPÚ (dostatečný použitelný zůstatek);
  - (iii) Příkaz k úhradě k provedení platební transakce byl vyplněn v souladu s příslušnými ustanovení Smlouvy;
  - (iv) Příkaz k úhradě není v rozporu s platnými právními předpisy.
4. Závazek AKCENTY k provedení platební transakce je splněn odepsáním příslušné částky peněžních prostředků v požadované měně z IPÚ Klienta nebo odepsáním částky poskytnutého Avíza z Vázaného platebního účtu AKCENTY. AKCENTA je povinna odeslat peněžní prostředky dle Příkazu k úhradě v souladu s lhůtami stanovenými v ustanovení § 168, § 169, § 171 a § 173 ZPS.
5. Poplatek za Platební službu je AKCENTA oprávněna navýšit o poplatky účtované v souvislosti s touto Platební službou jiným poskytovatelem platebních služeb dle ZPS.
6. U prováděných platebních transakcí AKCENTA může s předchozím souhlasem Klienta snížit částku platební transakce oproti Příkazu k úhradě Klienta, v případě platební transakce
- (i) z nebo do státu, který není členem Evropského hospodářského prostoru, nebo
  - (ii) v měnách, které nejsou měnou státu Evropského hospodářského prostoru.
7. AKCENTA je povinna upozornit Klienta na nesprávně či neúplně podané Příkazy k úhradě, případně na neprovedené platby, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtách pro provedení Příkazu k úhradě stanovených v ZPS.
8. V případě předání nesprávných, zavádějících nebo neúplných údajů nebo v případech uvedených v čl. III.I.23. a čl. III.I.24. těchto VOP je AKCENTA oprávněna provedení předmětného Příkazu k úhradě odmítnout, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtách pro provedení Příkazu k úhradě stanovených v ZPS.
- 3.2 Poskytování produktu Avízo**
1. AKCENTA je oprávněna na základě Smlouvy poskytovat Klientovi v rozsahu schváleného Limitu na Avízo produkt Avízo pro účely provádění Příkazů k úhradě spočívajících v převodu peněžních prostředků na účet Klienta nebo třetí osoby.
2. Klient je oprávněn využívat produkt Avízo pro účely provádění Příkazů k úhradě, dokud celková výše peněžních prostředků z poskytnutých Avíz nepřekročí výši schváleného Limitu na Avízo a pokud Klient splňuje podmínky pro poskytování produktu Avízo podle Smlouvy.
3. Ve výjimečných případech je Klient oprávněn využít Avízo i ve výši překračující rozsah schváleného Limitu na Avízo, pokud AKCENTA takové čerpání schválí a Klient splní podmínky pro poskytnutí produktu Avízo nad výši Limitu na Avízo podle Smlouvy, zejména poskytne AKCENTĚ požadované zajištění.
- 4. Uzavírání dohod o poskytnutí Platební služby**
- 4.1 Uzavření dohody o poskytnutí Platební služby prostřednictvím telefonu**
1. Uzavírání dohod o poskytnutí Platebních služeb probíhá prostřednictvím telefonních linek určených AKCENTOU, přičemž během jednoho telefonního hovoru může být sjednáno poskytnutí více Platebních služeb a podání více Příkazů k úhradě. Standardní postup je následující:

jest następujący:

- (i) Klient zadzwoni na określoną linię telefoniczną AKCENTY a upoważniony pracownik AKCENTY dokona sprawdzenia tożsamości Klienta.
  - (ii) Klient przekaże upoważnionemu pracownikowi Parametry wymaganej Usługi Płatniczej, ewentualnie warunków udzielenia Awiza.
  - (iii) Pracownik Operacyjny zaproponuje Klientowi aktualny kurs wymiany, za który może być w danej chwili zawarte porozumienie dotyczące Usługi Płatniczej. AKCENTA zastrzega sobie prawo do zaproponowania zmiennego kursu do chwili wiążącego uzgodnienia Ogólnych Parametrów przez Klienta w związku z możliwością powstania zmiany na rynku.
  - (iv) Pracownik Operacyjny powtórzy parametry. Klient zaproponowane parametry przyjmie lub odrzuci słownie, w sposób wyraźny, nie budzący wątpliwości. Po przyjęciu Parametrów przez Klienta porozumienie o wykonaniu Usługi Płatniczej jest zawarte.
2. Po zawarciu porozumienia o wykonaniu Usługi Płatniczej AKCENTA sporządzi Potwierdzenie, które prześle Klientowi w formie elektronicznej na określony przez Klienta adres e-mailowy. Klient skontroluje prawidłowość doręzonego Potwierdzenia. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z AKCENTĄ.
  3. Zmiana danych przez Klienta na Potwierdzeniu, błędne podane Ogólnych Parametrów w Potwierdzeniu, brak doręczenia Potwierdzenia Klientowi lub nie doręczenie Potwierdzenia AKCENCIE nie niesie żadnych prawnych lub innych skutków i nie ma na daną Usługę Płatniczą żadnego wpływu, ponieważ Potwierdzenie służy wyłącznie jako dokument ewidencyjny zawartego już porozumienia o świadczeniu Usługi Płatniczej. W celu wykluczenia wątpliwości stanowi się, że fakty określone w poprzednim zdaniu nie stanowią przyjęcia przez AKCENTĘ oferty z aneksem, odchyłką lub inną zmianą w rozumieniu § 1740 ust. 3 Kodeksu cywilnego.
- #### 4.2 Zawarcie porozumienia o świadczenie Usługi Płatniczej za pośrednictwem OLB
1. Udzielenie Usługi Płatniczej za pośrednictwem OLB może być zrealizowane w każdym Dniu Roboczym w Godzinach Pracy. Minimalna kwota realizowana w transakcji za pośrednictwem OLB nie jest stanoviona.
  2. Sposób postępowania przy świadczeniu Usług Płatniczych za pośrednictwem OLB przedstawiony jest w Instrukcji OLB.
  3. AKCENTA zastrzega sobie prawo do tymczasowych, krótkotrwałych przerw w pracy OLB spowodowanych konserwacją, wykonywaną w zależności od potrzeb, zwykle w okresie od godziny 22:00 do 06:00 czasu środkowoeuropejskiego. W przypadku planowanego wyłączenia OLB Klient zostanie o tym wcześniej powiadomiony na stronach Internetowych AKCENTY.
  4. Zawierając Umowę Klient przyjmuje do wiadomości, że wprowadzając polecenie udzielenia Usługi Płatniczej za pośrednictwem OLB udziela zgodę na świadczenie zlecającej Usługi Płatniczej.
  5. W przypadku awarii OLB w trakcie Godzin Pracy można Usługę Płatniczą zawrzeć upoważnionym pracownikiem Akcenty za pośrednictwem właściwej linii telefonicznej.
  6. Za pośrednictwem OLB nie można zlecać Wytycznych wykonania Transakcji Terminowych.
- #### 5. OLB
1. W przypadku, w którym Klient ustalił do używania usługi OLB większą ilość Osób Uprawnionych, wtedy każdej takiej Uprawnionej Osobie ustanowiony jest odrębny dostęp zgodnie z wymogami silnego uwierzytelniania Klienta określonymi w PSD2 (art. 97 Dyrektywy UE 2015/2366 w sprawie Usług Płatniczych w ramach rynku wewnętrznego).
  2. AKCENTA stosuje następujące dwa zabezpieczenia dla silnego uwierzytelniania: informacja, która jest znana tylko Użytkownikowi oraz Rzecz, która jest pod kontrolą Klienta. Elementy te są od siebie niezależne i uszkodzenie jednego z nich nie będzie miało wpływu na niezawodność pozostałych elementów. Procedura uwierzytelniania zapobiega niewłaściwemu użyciu elementów, które są wykorzystywane do uwierzytelniania transakcji płatniczych z dokładną kwotą i konkretnym odbiorcą.
  3. Wymagania dotyczące kodu uwierzytelniającego (uwierzytelnianie za pośrednictwem SMS lub TOTP) są regulowane przez art. 4 Rozporządzenia UE 2018/389 regulującego regulacyjne normy techniczne dotyczące silnego uwierzytelniania Klienta oraz wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.
  4. AKCENTA nie stosuje wyjątków od wymogów bezpieczeństwa w zakresie silnego uwierzytelniania Klienta.
  5. Zmianę numeru telefonicznego, na który powinien być wysłany kod uwierzytelniania Klient powinien zgłosić pisemnie AKCENCIE w terminie 7 dni przed dniem wejścia w życie takiej zmiany.
  6. Klient zobowiązany jest do ochrony elementów bezpieczeństwa i do
- (i) Klient zwołá na určenou telefonní linku AKCENTY a pověřený zaměstnanec AKCENTY provede ověření totožnosti Klienta;
  - (ii) Klient sdělí pověřenému zaměstnanci Parametry požadované Platební služby, případně podmínek poskytnutí Awiza;
  - (iii) Obchodník nabídne Klientovi aktuální směnný kurz, za který může být v daném okamžiku dohoda o Platební službě uzavřena. AKCENTA si vyhrazuje právo do okamžiku závazného odsouhlasení Celkových Parametrů Klientem, nabídnutý směnný kurz v souvislosti se změnou na trhu měnit;
  - (iv) Obchodník zopakuje Parametry. Klient nabízené Parametry buď závazně přijme, nebo odmítne, a to výslovně, zřetelně, nepochybnitelným způsobem. Přijetím Parametrů Klientem je dohoda o poskytnutí Platební služby uzavřena.
2. Bez zbytečného odkladu po uzavření dohody o poskytnutí Platební služby AKCENTA vyhotoví Konfirmaci, kterou zašle Klientovi v elektronické podobě na Klientem určenou e-mailovou adresu. Klient zkontroluje správnost doručené Konfirmace. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí je Klient povinen AKCENTU neprodleně kontaktovat.
  3. Změna údajů na Konfirmaci Klientem, chybné uvedení Celkových Parametrů v Konfirmaci, nedoručení Konfirmace Klientovi či nedoručení Konfirmace AKCENTĚ nezakládá žádné právní či jiné účinky a nemá na danou Platební službu žádný vliv, neboť Konfirmace slouží pouze jako evidenční doklad již uzavřené dohody o poskytnutí Platební služby. Pro vyloučení pochybností se rovněž výslovně stanoví, že skutečnosti uvedené v předchozí větě nejsou přijetím nabídky AKCENTOU s dodatkem, odchylkou či, jinou změnou ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.
- #### 4.2 Uzavření dohody o poskytnutí Platební služby prostřednictvím OLB
1. Poskytnutí Platební služby prostřednictvím OLB lze realizovat každý Obchodní den v Provozní době. Minimální obchodovatelná částka prostřednictvím OLB není stanovena.
  2. Postup pro poskytnutí Platební služby prostřednictvím OLB je uveden v Manuálu k OLB.
  3. AKCENTA si vyhrazuje právo na dočasné, krátkodobé přerušení provozu OLB z důvodu údržby, a to dle potřeby, obvykle v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin SEČ. V případě plánované odstávky OLB bude Klient na tuto skutečnost v předstihu upozorněn, a to na Internetových stránkách AKCENTY.
  4. Klient uzavřením Smlouvy bere na vědomí, že zadáním požadavku na poskytnutí Platební služby přes OLB uděluje svůj souhlas k poskytnutí požadované Platební služby.
  5. V případě výpadku OLB v průběhu Provozní doby je možné Platební službu uzavřít s pověřeným zaměstnancem AKCENTY prostřednictvím příslušné telefonní linky.
  6. Prostřednictvím OLB nelze zadávat Pokyny k Termínovým obchodům.
- #### 5. OLB
1. Pokud Klient určil pro užívání služby OLB více Oprávněných osob, každé takové Oprávněné osobě je zřízen samostatný přístup v souladu s požadavky na silné ověření klienta dle PSD2 (čl. 97 směrnice EU 2015/2366 o platebních službách na vnitřním trhu).
  2. AKCENTA uplatňuje pro silné ověření tyto dva bezpečnostní prvky: údaj, který je znám pouze uživateli a věc, kterou má klient ve své moci. Tyto prvky jsou na sobě nezávislé a prolomení jednoho prvku neovlivní spolehlivost dalších prvků. Postup ověření zabrání zneužití prvků, které jsou používány k ověření platební transakce s přesnou částkou a určitým příjemcem platby.
  3. Požadavky na ověřovací kód (autentizační Aplikace, SMS nebo TOTP) se řídí čl. 4 Nařízení EU 2018/389 upravující regulační technické normy týkající se silného ověření klienta a společných a bezpečných otevřených standardů komunikace.
  4. AKCENTA neuplatňuje výjimky z bezpečnostních požadavků na silné ověření klienta.
  5. Změnu telefonního čísla, na které má být autentizační kód zaslán, je Klient povinen oznámit písemně AKCENTĚ nejpozději 7 dnů předem dnem účinnosti takové změny.
  6. Klient je povinen bezpečnostní prvky chránit, uchovávat je na bezpeč-



przechowywania go w bezpiecznym miejscu, w którym uniemożliwiony będzie dostęp osób trzecich.

7. W przypadku dojścia do złamania lub ujawnienia elementów bezpieczeństwa jakiegokolwiek osobie trzeciej lub do utraty telefonu komórkowego, na które kody uwierzytelnienia są przysyłane, Klient powinien o tym fakcie niezwłocznie powiadomić AKCENTĘ, telefonicznie na numer +48 22 208 00 98; lub e-mailem na adres: info@akcenta.eu. W takim przypadku AKCENTA powinna niezwłocznie najpóźniej do końca Godzin Otwarcia w Dniu Roboczym zablokować dostęp do systemu OLB. O dokonaniu blokady dostępu do systemu OLB AKCENTA pisemnie zawiadamia Klienta podając jednocześnie dokładny dzień i godzinę, o której dokonana została blokada dostępu do systemu OLB.
8. Po przeprowadzeniu blokady AKCENTA, działając zgodnie z pisemnym zleceniem Klienta, wykona nowe uaktywnienie usługi OLB
9. Szczegółowy opis pracy z OLB można znaleźć w instrukcji OLB, która jest dostępna na stronie internetowej AKCENTA

#### **6. Usługi płatnicze pośrednie zlecenie płatnicze i informacje o rachunku płatniczym**

1. Klient ma możliwość dostępu do swoich rachunków bankowych lub rachunków prowadzonych w instytucjach płatniczych za pośrednictwem OLB, jeżeli wyrazi na to zgodę. Zgoda na dostęp, jeśli została udzielona, jest ważna przez 90 dni, po upływie których konieczne będzie jej odnowienie. Zgoda może być również wycofana w dowolnym momencie. Korzystanie z usług zależy wyłącznie od decyzji Klienta.

##### **6.1 Pośrednie zlecenie płatnicze**

1. Klient może również złożyć zlecenie płatnicze za pośrednictwem OLB w innej instytucji płatniczej lub banku w UE, w którym posiada konto, pod warunkiem, że konto to jest również dostępne za pośrednictwem bankowości internetowej.
2. AKCENTA może odmówić ujawnienie informacji o rachunku płatniczym, jeżeli podejrzewa nieuprawnione lub oszukańcze użycie instrumentu płatniczego lub osobistych zabezpieczeń użytkownika; lub jeżeli zlecenie płatnicze zostało złożone pośrednio przez osobę, która nie jest uprawniona do świadczenia usługi pośredniego zlecenia płatniczego; jeżeli dostawca pośredniego zlecenia płatniczego nie zweryfikował swojej tożsamości; lub jeżeli spełnione są warunki określone w art. 159 ust. 1 ZPS.

##### **6.2 Informacje o rachunku płatniczym**

1. AKCENTA udostępni Klientowi za pośrednictwem niniejszego serwisu informacje o rachunkach płatniczych prowadzonych przez Klienta nie tylko przez AKCENTĘ, ale również przez inne instytucje płatnicze lub banki. Klient będzie miał dostęp do tej usługi za pośrednictwem aplikacji internetowej OLB, w której wybiera i potwierdza, dla jakiego konta i w jakim zakresie informacje mają być udostępnione OLB. Jeśli Klient zdecyduje się na korzystanie z usługi, konieczne jest, aby wyraził na to wyraźną zgodę.
2. AKCENTA może odmówić ujawnienia informacji o rachunku płatniczym, jeśli podejrzewa nieuprawnione lub oszukańcze użycie instrumentu płatniczego lub osobistych zabezpieczeń użytkownika; lub jeśli dostawca żądający informacji nie jest upoważniony do świadczenia usługi informacyjnej dotyczącej rachunku płatniczego; lub jeśli dostawca usługi informacyjnej dotyczącej rachunku płatniczego nie zweryfikował swojej tożsamości.

#### **Art. V. Transakcje Terminowe**

##### **1. Warunki zawierania Transakcji Terminowych**

1. Klient powinien posiadać otwarty WRP w walutach, w których prowadzone są WAKCENCIE transakcje oraz zapłacić Wymaganą Wartość Zabezpieczenia, jeśli była uzgodniona. W dniu płatności Transakcji Terminowej Klient powinien posiadać możliwe do wykorzystania saldo na WRP w takiej wysokości, aby AKCENTA mogła dokonać rozliczenia Transakcji Terminowej zgodnie z ustalonymi Ogólnymi Parametrami.
2. Dzień rozliczenia Transakcji Terminowej określi Klient, przy czym powinien to być wyłącznie Dzień Roboczy. Na określony Dzień Roboczy AKCENTA zapewni Klientowi wymaganą ilość waluty za wcześniej uzgodniony kurs wymiany.
3. Minimalna kwota transakcji określona jest przez AKCENTĘ, która może akceptować niższą kwotę Transakcji Terminowej, zgodnie z porozumieniem stron umowy.
4. Maksymalny termin płatności Transakcji Terminowych wynosi zwykle jeden rok. AKCENTA ma prawo w dowolnym momencie do zmiany maksymalnego terminu płatności ze względu na zapewnienie płynności narzędzia inwestycyjnego na rynku finansowym.
5. W przypadku występującej możliwości zwłoki Klienta w zapłacie lub jeśli Klient już znajduje się w takiej zwłoce, powinien bez zbędnej zwłoki skontaktować się z AKCENTĄ i spróbować uzgodnić z nią sposób rozwiązania powstałej sytuacji. Zwłoka Klienta w zapłacie może być potraktowana przez AKCENTĘ za poważne naruszenie warunków Umowy. W takim przypadku AKCENTA jest uprawniona, zgodnie ze

ném místě a neumožnit k nim přístup třetím osobám.

7. V případě, že dojde k prolomení anebo vyrazení bezpečnostních prvků jakékoli třetí osobě nebo ke ztrátě mobilního telefonu, na nějž jsou autentizační kódy zaslány, je Klient povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit AKCENTĚ, a to buď telefonicky na číslo +420 498 777 770 nebo e-mailem na adresu: info@akcenta.eu. AKCENTA je v tomto případě povinna bez odkladu, nejpozději však do konce Provozní doby v Obchodní den oznámení zablokovat přístup do systému OLB. O provedení blokace přístupu do systému OLB AKCENTA Klienta písemně informuje, a to s uvedením přesného dne a hodiny, kdy byla blokáce přístupu do systému OLB provedena.
8. Po provedení blokace AKCENTA dle písemného požadavku Klienta provede novou aktivaci služby OLB.
9. podrobný postup pro práci s OLB je uveden v manuálu OLB, který je dostupný na webových stránkách AKCENTY.

#### **6. Platební služby nepřímé dání platebního příkazu a informování o platebním účtu**

1. Klientovi je umožněno přistupovat ke svým bankovním účtům případně účtům vedeným u platebních institucí prostřednictvím OLB, pokud k tomu udělí souhlas. Souhlas s přístupem, byl-li udělen, je platný po dobu 90 dní, potom bude nezbytné ho obnovit. Souhlas je také možné kdykoliv odvolat. Je čistě na vůli klienta, jestli služeb využije.

##### **6.1 Nepřímé dání platebního příkazu**

1. Klient může prostřednictvím OLB dát příkaz k úhradě též u jiné platební instituce nebo banky v EU, u kterých má účet veden, pokud je zároveň přístupný prostřednictvím internetového bankovníctví.
2. AKCENTA může odmítnout sdělit informace o platebním účtu, má-li podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku nebo osobních bezpečnostních prvků uživatele; nebo byl-li platební příkaz nepřímo dán prostřednictvím osoby, která není oprávněna poskytovat službu nepřímého dání platebního příkazu; neosvědčil-li poskytovatel nepřímého dání platebního příkazu svoji totožnost; nebo jsou-li splněny podmínky podle § 159 odst. 1 ZPS.

##### **6.2 Informování o platebním účtu**

1. AKCENTA zpřístupní prostřednictvím této služby Klientovi informace o platebních účtech vedených Klientovi nejen AKCENTOU ale i jinými platebními institucemi nebo bankami. K této službě bude mít klient přístup prostřednictvím aplikace OLB, ve které zvolí a potvrdí k jakému účtu a v jakém rozsahu mají být informace zpřístupněny do OLB. Pokud se Klient rozhodne služby využít, je nezbytné, aby k tomu udělil výslovný souhlas.
2. AKCENTA může odmítnout sdělit informace o platebním účtu, má-li podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku, nebo osobních bezpečnostních prvků uživatele; nebo není-li poskytovatel, který žádá o informace, oprávněn poskytovat službu informování o platebním účtu; nebo neosvědčil-li poskytovatel služby informování o platebním účtu svoji totožnost.

#### **Čl. V. Termínové obchody**

##### **1. Podmínky pro uzavření Termínových obchodů**

1. Klient musí mít otevřený IPÚ v obchodovaných měnách vedené u AKCENTY a uhradit Požadovanou hodnotu zajištění, bylo-li sjednáno. V den splatnosti Termínového obchodu je Klient povinen mít použitelný zůstatek na IPÚ v takové výši, aby AKCENTA mohla provést vypořádání Termínového obchodu dle sjednaných Celkových Parametrů.
2. Den vypořádání Termínového obchodu určí Klient, přičemž se může jednat výhradně o Obchodní den. K uvedenému Obchodnímu dni AKCENTA zajistí pro Klienta požadované množství určené měny za předem dohodnutý směnný kurz.
3. Minimální obchodovatelná částka je stanovena AKCENTOU, která může akceptovat nižší částku Termínového obchodu dle dohody smluvních stran.
4. Maximální doba splatnosti Termínových obchodů je obvykle jeden rok. AKCENTA má právo tuto maximální dobu splatnosti kdykoliv měnit s ohledem na likviditu investičního nástroje na finančním trhu.
5. Pokud hrozí prodlení Klienta s úhradou nebo pokud se již Klient do takového prodlení dostane, je Klient bez zbytečného odkladu povinen kontaktovat AKCENTU a pokusit se s ní dohodnout na způsobu řešení dané situace. Prodlení Klienta s úhradou může být AKCENTOU považováno za podstatné porušení Smlouvy. V takovém případě je AKCENTA dle svého uvážení oprávněna

swoją wolą, do:

- (i) odstąpienia od Transakcji Terminowej i/lub
  - (ii) rozwiązania Umowy
6. W przypadku zwłoki Klienta w zapłacie AKCENTA może zaproponować Klientowi zawarcie pozycji powstałej z Transakcji Terminowej przez zrealizowanie nowej Transakcji z odpowiednimi Parametrami. Oferta kursu wymiany w nowej Transakcji Terminowej, anulującej pierwotną Transakcję Terminową, uzgadnia się w aktualnym kursie wymiany, o którym AKCENTA powiadomi Klienta telefonicznie. W przypadku akceptacji przez Klienta Ogólnych Parametrów dla nowej Transakcji Terminowej dojdzie do zawarcia nowej Transakcji Terminowej.
7. Uzgodnienie nowych Ogólnych Parametrów nowej Transakcji Terminowej między klientem a AKCENTĄ może dojść najpóźniej do 12:00 godziny w Dniu Rozliczenia danej Transakcji Terminowej, chyba że AKCENTA zaakceptuje późniejszy termin. W przypadku braku zawarcia porozumienia o transakcji w ramach Ogólnych Parametrów Transakcji Terminowej (np. Klient nie zaakceptuje oferowany nowy kurs rynkowy), AKCENTA uprawniona jest do zakończenia przedmiotowej Transakcji Terminowej, o czym Klient powinien zostać poinformowany.
8. W przypadku, gdy z tytułu zawarcia na podstawie ustępu 6 nowej Transakcji Terminowej lub zakończenia Transakcji Terminowej na podstawie ustępu 7 AKCENTA poniesie stratę, wtedy uprawniona jest do zainkasowania odpowiedniej kwoty pieniężnej z któregośkolwiek rachunku WRP Klienta lub Rachunku Powiązanego lub do zaliczenia tej kwoty do należności Klienta w stosunku do AKCENTY. Analogicznie może AKCENTA postępować też w przypadku, kiedy jest Klient w zwolece w udzieleniu lub podwyższeniu Zabezpieczenia do Wymaganej wartości Zabezpieczenia. W przypadku, gdy Klient na swoich WRP nie dysponuje dostatecznym możliwym do Wykorzystania saldem, wtedy w celu pokrycia powstałej straty AKCENTA wystawi Klientowi wezwanie o zapłacenia powstałej straty. Powstałą stratę Klient powinien pokryć w terminie 5 Dni Roboczych od dnia, w którym AKCENTA prześle to wezwanie za pośrednictwem e- mailu Klientowi.

## 2. Zawieranie Transakcji Terminowych

1. Zawierania Transakcji Terminowych przebiega za pośrednictwem linii telefonicznych określonych przez AKCENTĘ w podobny sposób i w tych samych warunkach jak w przypadku zawierania transakcji o świadczenie usług płatniczych określonych w art. IV.4. W przypadku Transakcji Terminowej Pracownik Operacyjny oprócz aktualnego kursy wymiany przekazuje Klientowi także wysokość Wymaganej Wartości zabezpieczenia.
2. Strony Umowy zapewnią, aby każda Transakcja Terminowa została jak najwcześniej potwierdzona, najpóźniej jednak do końca drugiego Wspólnego Dnia Roboczego następującego po dniu przeprowadzania Transakcji Terminowej.
3. Jeśli Transakcja Terminowa została zawarta po godzinie 16:00 CET lub zawarta jest z Klientem, który znajduje się w innej strefie czasowej i fakt ten uniemożliwia potwierdzenie w terminie określonym w ustępie 2, do potwierdzenia powinno dojść jak najwcześniej, a najpóźniej jeden Wspólny Dzień Roboczy po upływie terminu stanowionego w poprzednim ustępie.

## 3. Zabezpieczenie Transakcji Terminowych

1. AKCENTA uprawniona jest do żądania od Klienta
  - (i) przy uzgadnianiu Usługi, zwłaszcza przy zawieraniu Transakcji Terminowej, udzielenie zabezpieczenia co najmniej w wysokości Początkowej Wymaganej Wartości zabezpieczenia, oraz
  - (ii) w trakcie świadczenia Usługi, zwłaszcza w czasie trwania Transakcji Terminowej, podwyższenia zabezpieczenia co najmniej do poziomu Wymaganej Wartości Zabezpieczenia, jeśli charakter danej Transakcji Terminowej tego wymaga,Klient powinien udzielić zabezpieczenie w wymaganej wysokości bez zbędnej zwłoki po uzgodnieniu Usługi, zwłaszcza po zawarciu Transakcji Terminowej lub po wysłaniu wezwania do uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z ustępem 8, najpóźniej w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia, w którym przedmiotowa Transakcja została zawarta lub zostało wysłane wezwanie. Klient wyraża zgodę na ustanowienie prawa zastawu w stosunku do środków pieniężnych na WRP w zakresie Początkowej Wymaganej Wartości zabezpieczenia, ewentualnie Wymaganej Wartości Zabezpieczenia. Zobowiązanie Klienta do złożenia zabezpieczenia jest spełnione przez przypisanie środków pieniężnych na WRP Klienta i ustanowieniu prawa zastawu w stosunku do odpowiedniej kwoty na WRP, które następnie potwierdzone jest w formie Blokady. Przy stanowieniu wymogu dotyczącego wysokości udzielanego zabezpieczenia AKCENTA uprawniona jest, lecz nie jest zobowiązana, wziąć pod uwagę wysokość przekazanego Klientowi Ram Zerowego Zabezpieczenia.
2. Zabezpieczenie udzielone przez Klienta na podstawie ustępu 1 służy do zabezpieczenia:
  - (i) istniejących lub przyszłych należności AKCENTY od Klienta do zapłacenia opłat i wynagrodzeń za Usługi świadczone przez AKCENTĘ Klientowi na podstawie Umowy, stanowione na

- (i) odstąpienia od Terminowego obchodu a/ nebo
- (ii) ukończeni Smlouvy.

6. V případě prodlení Klienta s úhradou AKCENTA může navrhnout Klientovi uzavření pozice vzniklé z Terminového obchodu uskutečněním nového Obchodu s příslušnými Parametry. Nabídka směnného kurzu u nového Terminového obchodu ruší původní Terminový obchod se sjedná za aktuální směnný kurz, který AKCENTA oznámí Klientovi telefonicky. Akceptuje-li Klient nové Celkové Parametry pro nový Terminový obchod, dojde k uzavření nového Terminového obchodu.
7. Na Celkových Parametrech nového Terminového obchodu se Klient musí s AKCENTOU dohodnout nejpozději do 12:00 hodin v Den vypořádání příslušného Terminového obchodu, ledaže AKCENTA výslovně akceptuje pozdější termín. V případě, že do této doby nedojde k dohodě o Celkových Parametrech Terminového obchodu (např. Klient neakceptuje nabízený nový tržní kurz), je AKCENTA oprávněna předmětný Terminový obchod ukončit, o čemž musí být Klient informován.
8. Pokud vznikne AKCENTĚ z uzavření nového Terminového obchodu podle odstavce 6 nebo ukončení Terminového obchodu podle odstavce 7 ztráta, je AKCENTA oprávněna inkasovat příslušnou peněžní částku z kteréhokoliv IPÚ Klienta nebo Vázaného účtu nebo započíst tuto částku proti pohledávce Klienta za AKCENTOU. Obdobně může AKCENTA postupovat i v případě, že je Klient v prodlení s poskytnutím nebo navýšením Zajištění na Požadovanou hodnotu Zajištění. Pokud Klient na svých IPÚ nedisponuje dostatečným Použitelným zůstatkem ke krytí vzniklé ztráty, vystaví AKCENTA Klientovi výzvu k uhrazení vzniklé ztráty. Vzniklou ztrátu je Klient povinen uhradit do 5 Obchodních dnů ode dne, kdy AKCENTA tuto výzvu odešle prostřednictvím e-mailu Klientovi.

## 2. Uzavírání Terminových obchodů

1. Uzavírání Terminových obchodů probíhá prostřednictvím telefonních linek určených AKCENTOU, a to stejným způsobem a za stejných podmínek jako v případě uzavírání dohod o poskytnutí platební služby uvedených v čl. IV. 4. V případě Terminového obchodu Obchodník kromě aktuálního směnného kurzu sdělí Klientovi také výši Požadované hodnoty zajištění.
2. Smluvní strany zajistí, aby každý Terminový obchod byl potvrzen co nejdříve, nejpozději však do konce druhého Společného obchodního dne následujícího po dni provedení Terminového obchodu.
3. Pokud je Terminový obchod uzavřen po 16:00 CET nebo je uzavřen s Klientem, který se nachází v jiném časovém pásmu a tato skutečnost znemožňuje potvrzení ve lhůtě dle odstavce 2, musí k potvrzení dojít co nejdříve a nejpozději jeden Společný obchodní den po uplynutí lhůty stanovené v předchozím odstavci.

## 3. Zajištění Terminových obchodů

1. AKCENTA je oprávněna požadovat od Klienta
  - (i) při sjednání Služby, zejména při uzavření Terminového obchodu, poskytnutí zajištění nejméně ve výši Počáteční požadované hodnoty zajištění, a
  - (ii) v průběhu poskytování Služby, zejména v době trvání Terminového obchodu, navýšení zajištění nejméně na úroveň Požadované hodnoty zajištění, pokud to povaha daného Terminového obchodu vyžaduje,Klient je povinen poskytnout zajištění v požadované výši bez zbytečného odkladu po sjednání Služby, zejména po uzavření Terminového obchodu, anebo po odeslání výzvy k doplnění zajištění dle odstavce 8, nejpozději však do 2 Obchodních dní ode dne, kdy byl předmětný Obchod uzavřen nebo výzva odeslána. Klient souhlasí se zřízením zástavního práva k peněžním prostředkům na IPÚ v rozsahu Počáteční požadované hodnoty zajištění, resp. Požadované hodnoty zajištění. Závazek Klienta ke složení zajištění je splněn připsáním peněžních prostředků na IPÚ Klienta a zřízením zástavního práva k příslušné části na IPÚ, které je následně potvrzeno formou Blokace. Při stanovení požadavku na objem poskytnutého zajištění je AKCENTA oprávněna, nikoliv však povinna, zohlednit výši Rámce nulového zajištění sděleného Klientovi.

2. Zajištění poskytnuté Klientem dle odstavce 1 slouží k zajištění:
  - (i) existujících či budoucích pohledávek AKCENTY za Klientem na zaplacení poplatků a odměn za služby poskytnuté AKCENTOU Klientovi na základě Smlouvy, vyměřených dle Sazebníku nebo

- podstawie Cennika lub indywidualnego programu cenowego, które już powstały lub powstaną od dnia podpisania Umowy;
- (ii) przyszłych należności AKCENTY w stosunku do Klienta do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez nią z przyszłych uzgodnionych Kontraktów Terminowych wynikających z Umowy, w szczególności w wyniku nierealizowania uzgodnionych Transakcji Terminowych, które zostaną ustalone od dnia podpisania Umowy;
- (iii) przyszłych należności AKCENTY w stosunku do Klienta do zapłacenia celowo pokrytych kosztów, opłat sądowych, administracyjnych i innych opłat i kosztów do zapłacenia zastępstwa prawnego w przypadku egzekucji oraz ochrony praw AKCENTY powstałych na podstawie Umowy, na zapłacenie opłat bankowych i podobnych opłat oraz ewentualnie dodatkowych kosztów, które powstaną AKCENCIE przy świadczeniu Usług Klientowi na podstawie Umowy, do zapłacenia kar umownych, przyszłych należności powstałych z tytułu należności AKCENTY od Klienta za szkody oraz inne należności AKCENTY od Klienta wynikające z Umowy, które powstaną po dniu podpisania Umowy;
- (iv) inne przyszłe należności AKCENTY od Klienta powstałe na podstawie Umowy, a w szczególności należności przeznaczone do zapłacenia kar umownych w przypadku naruszenia zobowiązań Klienta oraz należności na pokrycie szkód powstałych AKCENCIE w wyniku naruszenia zobowiązań Klienta, które powstaną po podpisaniu Umowy. to wszystko do kwoty odpowiadającej Całkowitej Wymaganej Wartości zabezpieczenia.
3. Nieudzielenie zabezpieczenia w terminie i w wysokości wynikającej z ustępu 1 ze strony Klienta stanowi poważne naruszenie przez Klienta Umowy i w takiej sytuacji AKCENTA ma prawo do odstąpienia od uzgodnionych Transakcji Terminowych, świadczenia jakichkolwiek pozostałych Usług i odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku wykorzystania przez AKCENTĘ swoich uprawnień wynikających z ustępu 1 i domagania się udzielenia zabezpieczenia lub podwyższenia zabezpieczenia przyjmuje się, że zabezpieczenie służy do zapewnienia należności AKCENTY wynikających ze wszystkich Transakcji Terminowych zawartych z Klientem na podstawie Umowy.
5. Wymaganą wartość zabezpieczenia Klient powinien zapłacić w walucie zawartej Transakcji Terminowej lub w dowolnej innej walucie, w której zawierane są przez AKCENTĘ transakcje, włącznie z CZK. W przypadku, gdy Wymagana Wartość Zabezpieczenia nie zostanie złożona w jednej z walut zawartej Transakcji Terminowej, zostanie ustanowiony ekwiwalent kwoty złożonej przez Klienta w innej walucie zgodnie z aktualnym kursem wymiany ustalonym przez AKCENTĘ.
6. O Blokadzie, ustanowieniu prawa zastawu, zakresie zastawu środków pieniężnych Klienta na WRP oraz o wszystkich związanych z tym zmianach Klienta informowany jest w OLB.
7. W czasie między zawarciem i rozliczeniem poszczególnych Transakcji Terminowych AKCENTA na bieżąco ustala ich Wartość Rynkową z uwzględnieniem wszystkich ich charakterystyk, a to na podstawie metody „Mark- to-Market” (MTM). Suma Wartości Rynkowej nierozliczonych Transakcji Terminowych AKCENTA na bieżąco porównuje z wysokością Aktualnej Wartości Zabezpieczenia. Przy stanowieniu aktualnej wartości zabezpieczenia AKCENTA uprawniona jest, jednak nie jest zobowiązana, do wzięcia pod uwagę wysokości Ramy Zerowego Zabezpieczenia.
8. Jeśli na Dzień Roboczy Wartość Rynkowa wszystkich nierozliczonych Transakcji jest z punktu widzenia Klienta ujemna, z uwzględnieniem aktualnej przeceny, i jednocześnie jej wartość bezwzględna osiągnie:
- (i) 85% Aktualnej Wartości Zabezpieczenia, wtedy AKCENTA, według własnego uznania uprawniona jest do wezwania Klienta do podwyższenia zabezpieczenia a Klient zobowiązany jest do spełnienia żądania AKCENTY. Wezwanie zostanie przekazane Klientowi telefonicznie na określony przez Klienta numer telefoniczny a następnie przesłany na właściwy adres e-mailowy Klienta. AKCENTA, w zależności od rozwoju Kursu Rynkowego, do wymagania powtórnego zwiększenia zabezpieczenia. Klient powinien przeprowadzić zwiększenie zabezpieczenia do wartości co najmniej wymaganej przez AKCENTĘ.
- (ii) 95% Aktualnej Wartości Zabezpieczenia, AKCENTA uprawniona jest do wcześniejszego zakończenia jednej lub więcej Transakcji Terminowych w taki sposób, aby nie doszło do podwyższenia Aktualnej Wartości Zabezpieczenia co najmniej do wartości ustalonej przez AKCENTĘ, która uwzględnia termin zapadalności Transakcji lub większej ilości Transakcji w parach walutowych. Wcześniejsze zakończenie Transakcji Terminowej według poprzedniego zdania AKCENTA realizuje w formie zawarcia Transakcji Odwrotnej s tym samym dniem rozliczenia, na który zawarta była pierwotna Transakcja za aktualny Kurs Rynkowy. Klient zobowiązany jest do pokrycia AKCENCIE powstałego zobowiązania (włącznie ze stratą kursową) zakończonej Transakcji Terminowej. W celu pokrycia takich zobowiązań AKCENTA ma prawo do wykorzystania wszelkich udzielonych przez Klienta zabezpieczeń. Nie narusza to prawa AKCENTĘ do pokrycia całej
- Indywidualnego cenowego programu, które już vznikly či vzniknou ode dne podpisu Smlouvy;
- (ii) budoucích pohledávek AKCENTY za Klientem na zaplacení veškeré újmy jí vzniklé z budoucích sjednaných Termínových obchodů dle Smlouvy, zejména v důsledku nere realizace sjednaných Termínových obchodů, které budou dohodnuty ode dne podpisu Smlouvy;
- (iii) budoucí pohledávky AKCENTA za Klientem na zaplacení účelně vynaložených nákladů, soudních, správních a jiných poplatků a nákladů na zaplacení právního zastoupení v případě vymáhání a ochrany práv AKCENTY vzniklých na základě Smlouvy, na zaplacení bankovních a obdobných poplatků a případných jiných nákladů, které AKCENTĚ vzniknou při poskytování služeb Klientovi na základě Smlouvy, na zaplacení smluvní pokuty, budoucí pohledávky vzniklé z titulu nároku AKCENTY za Klientem na náhradu újmy a další budoucí pohledávky AKCENTY za Klientem na základě Smlouvy, které vzniknou ode dne podpisu Smlouvy;
- (iv) jiné budoucí pohledávky AKCENTY za Klientem vzniklé na základě Smlouvy, zejména pohledávky na zaplacení smluvní pokuty v případě porušení závazků Klienta a pohledávky na náhradu újmy vzniklé AKCENTĚ porušením závazků Klientem, které vzniknou ode dne podpisu Smlouvy, a to až do částky odpovídající Celkové požadované hodnotě zajištění.
3. Neposkytnutí zajištění ve lhůtě a výši dle odstavce 1 ze strany Klienta je podstatným porušením Smlouvy Klientem a AKCENTA má v takovém případě právo odstoupit od sjednaných Termínových obchodů, poskytování kterékoli další Služby a odstoupit od Smlouvy.
4. V případě, že AKCENTA využije svého oprávnění dle odstavce 1 a bude požadovat poskytnutí zajištění nebo navýšení zajištění, má se za to, že zajištění slouží k zajištění pohledávek AKCENTY ze všech Termínových obchodů uzavřených s Klientem na základě Smlouvy.
5. Požadovanou hodnotu zajištění je Klient povinen uhradit v měně uzavřeného Termínového obchodu nebo v libovolné jiné měně, která je AKCENTOU obchodována včetně CZK. Pokud nebude Požadovaná hodnota zajištění složená v některé měně uzavřeného Termínového obchodu, bude stanoven ekvivalent částky složené Klientem v jiné měně podle aktuálního směnného kurzu stanoveného AKCENTOU.
6. O Blokadě, zřízení zástavního práva, rozsahu zástavy peněžních prostředků klienta na IPÚ a o všech s tím souvisejících změnách, je Klient informován v OLB.
7. V době mezi uzavřením a vypořádáním jednotlivých Termínových obchodů AKCENTA průběžně stanovuje jejich Tržní hodnotu se zohledněním všech jejich charakteristik, a to na základě metody „Mark-to-Market” (MTM). Souhrn Tržní hodnoty nevypořádaných Termínových obchodů AKCENTA průběžně porovnává s výší Aktuální hodnoty zajištění. Při stanovení aktuální hodnoty zajištění je AKCENTA oprávněna, nikoliv však povinná, zohlednit výši Rámce nulového zajištění.
8. Pokud je k běžnému Obchodnímu dni Tržní hodnota všech nevypořádaných Obchodů z pohledu Klienta záporná, s ohledem na aktuální přecenění, a zároveň její absolutní hodnota dosáhne:
- (i) 85 % Aktuální hodnoty zajištění, je AKCENTA dle svého uvážení oprávněna vyzvat Klienta k navýšení zajištění a Klient je povinen žádosti AKCENTY vyhovět. Výzva bude Klientovi sdělena telefonicky na Klientem určené telefonní číslo a následně zaslána na příslušnou e-mailovou adresu Klienta. AKCENTA je oprávněna v závislosti na vývoji Tržního kurzu požadovat navýšení zajištění opakovaně. Klient je povinen navýšení zajištění provést nejméně ve výši požadované AKCENTOU.
- (ii) 95 % Aktuální hodnoty zajištění, je AKCENTA oprávněna předčasně ukončit jeden nebo více Termínových obchodů tak, aby došlo ke zvýšení Aktuální hodnoty zajištění nejméně na úroveň stanovenou AKCENTOU, které zohledňuje zbytkovou splatnost Obchodu nebo Obchodů v měnových párech. Předčasné ukončení Termínového obchodu dle předchozí věty AKCENTA realizuje formou uzavření Protiobchodu se stejným dnem vypořádání, na který byl uzavřen původní Obchod za aktuální Tržní kurz. Klient je povinen vzniklý závazek (včetně kurzové ztráty) z ukončeného Termínového obchodu AKCENTĚ uhradit. AKCENTA má právo k úhradě takového závazku dle předchozí věty AKCENTA poskytnuté zajištění. Tím není dotčeno právo AKCENTY na úhradu celé hodnoty pohledávky za Klientem a náhradu škody,

wartości należności w imieniu Klienta i wynagrodzenia szkody.

- (iii) W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia z Klientem Transakcji Odwrotnej zgodnie z punktem (ii) AKCENTA uprawniona jest do odstąpienia od przedmiotowej Transakcji, o czym Klient zostanie poinformowany. Jeśli w wyniku tego AKCENTA poniesie stratę uprawniona jest wtedy do zainkasowania tej straty z dowolnego WRP Klienta lub do zaliczenia tej kwoty do należności Klienta w stosunku do AKCENTY. W przypadku, gdy Klient na swoich WRP nie dysponuje dostatecznym saldem umożliwiającym pokrycie powstałej straty, wtedy AKCENTA uprawniona jest do wystawienia Klientowi wezwania do pokrycia powstałej straty. Powstałą stratę Klient powinien pokryć w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia, w którym AKCENTA prześle wezwanie za pośrednictwem e-maila.
9. Uzupełnienie zabezpieczenia wymagana na podstawie ustępu 8 Klient powinien wykonać w terminie 2 Dni Roboczych od dnia przesłania Klientowi wezwania. Zwłoka Klienta z przelewem na WRP Klienta środków pieniężnych przeznaczonych na pokrycie lub podwyższenie zabezpieczenia dokonywanym na podstawie wezwania może być przez AKCENTĘ uważane za poważne naruszenie warunków Umowy. W takim przypadku AKCENTA uprawniona jest do odstąpienia od Transakcji Terminowej i/lub odstąpienia od Umowy.
10. Po rozliczeniu Transakcji Terminowej może być w odpowiednim zakresie anulowana Blokada na WRP Klienta, co spowoduje zwolnienie zastawu ustanowionego na środkach pieniężnych Klienta na WRP w odpowiednim zakresie odpowiadającym rozliczonej transakcji terminowej i Klient będzie uprawniony do swobodnego dysponowania środkami pieniężnymi. Jednocześnie AKCENTA wystawi dokument o rozliczeniu, który prześle Klientowi e-mailem.
11. Podczas trwania Transakcji Terminowych Klient może wnosić o zwolnienie zastawu. Wniosek ten AKCENTA oceni i poinformuje Klienta, czy wyraża zgodę na zwolnienie zastawu lub jego części.

#### 4. Wykonywanie obowiązków informowania wynikających z rozporządzenia EMIR

1. Na podstawie EMIR AKCENTA jest zobowiązana do informowania o danych dotyczących zamknięcia, zmiany lub zakończenia każdej Transakcji Terminowej, w której jest stroną umowy, w Rejestrze Danych Transakcyjnych najpóźniej we Wspólnym Dniu Roboczym następującym po zamknięciu, zmianie lub zakończeniu każdej Transakcji Terminowej.
2. Klient może upoważnić AKCENTĘ do informowania o danych dotyczących zamknięcia, zmiany lub zakończenia Transakcji Terminowej, którą z nią zawarł, do Rejestru Danych Transakcyjnych. Takie upoważnienie można udzielić w stosunku do wszystkich Transakcji Terminowych zawartych między Klientem i AKCENTĄ od dnia wejścia w życie upoważnienia. Wybór Rejestru Danych Transakcyjnych w stosunku do którego AKCENTA pełni obowiązek informowania wynikający z EMIR, leży w wyłącznej kompetencji AKCENTY. W przypadku upoważnienia AKCENTY zgodnie z ustępem 2, Strony Umowy postępują zgodnie z ustępami 4 do 18 niniejszego artykułu V.4.
3. Klient powinien wstrzymać z informowaniem o Transakcjach Terminowych do Rejestru Danych Transakcyjnych w sposób bezpośredni lub pośredni, za wyjątkiem postępowania określonego w ustępie 9.
4. Dla celów wykonywania obowiązku informowania wynikającego z ustępu 2 Klient powinien udostępnić AKCENTE informacje niezbędne do wykonania obowiązku informowania w terminach stanowiących przez AKCENTĘ.
5. Klient oświadcza, że informacje, które udostępni AKCENTE dla celu wykonywania obowiązku informowania wynikającego z ustępu 1, są w czasie udostępniania we wszystkich istotnych względach prawdziwe, dokładne, kompletne i nie wprowadzają w błąd.
6. Klient zobowiązuje się do udzielania AKCENTE wszelkich niezbędnych upoważnień oraz innych dokumentów niezbędnych do wykonania zawiadomienia wynikającego z ustępu 1.
7. AKCENTA, z tytułu wykonywania obowiązku informowania w imieniu Klienta, zgodnie z ustępem 1, ma prawo do pokrycia opłat przez Klienta zgodnie z Cennikiem i indywidualnym programem cenowym. Klient zobowiązuje się do zapłacenia AKCENTE opłat i kosztów wynikających z tego ustępu zgodnie z art. VII.
8. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na poniższe:
- (i) w odniesieniu do każdej Transakcji Terminowej przekazywanej do Rejestru Danych Transakcyjnych stroną generującą UTI (Unique Trade Identifier) będzie AKCENTA,
- (ii) AKCENTA przekaże Klientowi regularnie sporządzany wykaz Transakcji Terminowych informowanych na rzecz Klienta, z chwilą gdy to będzie praktycznie możliwe,
- (iii) w związku z wykonywaniem obowiązku informowania wynikającego z ustępu 2 dla każdej Transakcji Terminowej Klient uzgodni z AKCENTĄ w wyznaczonym terminie odpowiednie dane,
- (iv) AKCENTA nie udzieli w związku z pełnieniem obowiązku informowania wynikającego z ustępu 2 jakiegokolwiek zabezpieczenia lub gwarancji, że wykonanie obowiązku informowania i związanych usług zapewni wykonanie obowiązku informowania na podstawie ustępu 2 we wszystkich przypadkach,

- (iii) V případě, že s Klientem k uzavření Protiobchodu podle bodu (ii) nedojde, je AKCENTA oprávněna odstoupit od předmětného Obchodu, o čemž bude Klient informován. Pokud tím vznikne AKCENTĚ ztráta, je AKCENTA oprávněna inkasovat příslušnou ztrátu z kteréhokoliv IPÚ Klienta nebo započíst tuto částku proti pohledávce Klienta za AKCENTOU. Pokud Klient na svých IPÚ nedisponuje dostatečným zůstatkem ke krytí vzniklé ztráty, je AKCENTA oprávněna vystavit Klientovi výzvu k uhrazení vzniklé ztráty. Vzniklou ztrátou je Klient povinen uhradit do 5 Obchodních dnů ode dne, kdy AKCENTA výzvu odešle prostřednictvím e-mailu.

9. Doplnění zajištění podle odstavce 8 je Klient povinen provést ve lhůtě do 2 Obchodních dnů ode dne zaslání výzvy AKCENTY. Prodlení Klienta s převodem peněžních prostředků na úhradu či navýšení zajištění na IPÚ Klienta na základě výzvy může být AKCENTOU považováno za podstatné porušení Smlouvy. V takovém případě je AKCENTA oprávněna od Termínového obchodu a/nebo Smlouvy odstoupit.
10. Po vypořádání Termínového obchodu může být v příslušném rozsahu zrušena Blokace na IPÚ Klienta, tím dojde k uvolnění zástavy váznoucí na peněžních prostředcích Klienta na IPÚ v příslušném rozsahu odpovídajícím vypořádanému termínovému obchodu a Klient bude oprávněn s peněžními prostředky volně nakládat. Zároveň s tím AKCENTA vystaví doklad o vypořádání, který odešle Klientovi e-mailem.
11. Během trvání Termínových obchodů může Klient požádat o uvolnění zástavy. Tento požadavek AKCENTA posoudí a sdělí Klientovi, zda s uvolněním zástavy nebo její části souhlasí či nikoliv.

#### 4. Plnění oznamovací povinnosti podle nařízení EMIR

1. AKCENTA je povinna na základě EMIR oznámit údaje o uzavření, změně nebo ukončení každého Termínového obchodu, jehož je smluvní stranou, Registru obchodních údajů nejpozději ve Společný obchodní den následující po uzavření, změně nebo ukončení každého Termínového obchodu.
2. Klient může pověřit AKCENTU oznamováním údaje o uzavření, změně nebo ukončení Termínového obchodu, který s ní uzavřel, vůči Registru obchodních údajů. Toto pověření lze udělit výhradně ve vztahu ke všem Termínovým obchodům uzavřeným mezi Klientem a AKCENTOU od účinnosti pověření. Výběr Registru obchodních údajů, vůči kterému AKCENTA plní oznamovací povinnost dle EMIR, je ve výhradní kompetenci AKCENTY. Pokud Klient pověří AKCENTU podle odstavce 2, Smluvní strany postupují podle odstavců 4 až 18 tohoto článku V. 4.
3. Klient je povinen zdržet se oznamování Termínových obchodů, vůči Registru obchodních údajů, a to přímo nebo nepřímo, s výjimkou postupu uvedeného v odstavci 9.
4. Pro účely plnění oznamovací povinnosti dle odstavce 2 je Klient povinen poskytnout AKCENTĚ informace nezbytné pro plnění oznamovací povinnosti ve lhůtách stanovených AKCENTOU.
5. Klient prohlašuje, že informace, které AKCENTĚ poskytne pro účely plnění oznamovací povinnosti dle odstavce 1, jsou v době poskytnutí ve všech podstatných ohledech pravdivé, přesné, úplné a nejsou zavádějící.
6. Klient se zavazuje AKCENTĚ poskytnout veškeré nezbytné pověření a další dokumenty nezbytné k provedení oznámení podle odstavce 1.
7. AKCENTA má za plnění oznamovací povinnosti dle odstavce 1 na účet Klienta právo na úhradu poplatků od Klienta v souladu se Sazebníkem a Individuálním cenovým programem. Klient se zavazuje AKCENTĚ uhradit poplatky a náklady dle tohoto odstavce v souladu s čl. VII.
8. Klient bere na vědomí a souhlasí s následujícím:
- (i) ve vztahu ke každému Termínovému obchodu oznamovanému Registru obchodních údajů bude stranou generující UTI (Unique Trade Identifier) AKCENTA,
- (ii) AKCENTA poskytne Klientovi pravidelný přehled Termínových obchodů oznamovaných na účet Klienta, jakmile to bude prakticky možné,
- (iii) ve vztahu k plnění oznamovací povinnosti dle odstavce 2 pro každý Termínový obchod Klient odsouhlasí s AKCENTOU včas příslušné údaje,
- (iv) AKCENTA neposkytuje v souvislosti s plněním oznamovací povinnosti dle odstavce 2 jakékoli ujištění či záruku, že plnění oznamovací povinností a související služby zaručí splnění oznamovací povinnosti dle odstavce 2 ve všech případech,

- (v) przez wykonywanie obowiązku informowania wynikającego z ustępu 2 za pośrednictwem AKCENTY nie zwalnia się z odpowiedzialności za prawidłowe wypełnianie obowiązków informowania wynikających z EMIR lub innych przepisów prawa, włącznie z wykonywaniem obowiązków wynikających z ustępu 9 oraz odpowiedzialności za prawdziwość wszystkich informacji i danych, które udostępniane są przez AKCENTĘ.
9. W przypadku, gdy wykonanie obowiązku informowania wynikającego z ustępu 2 przez AKCENTĘ jest uniemożliwione postępowaniem lub brakiem działania Klienta, poinformuje o tym fakcie Klienta. Następnie Klient powinien sam taką Transakcję Terminową zgłosić do Rejestru Danych Transakcyjnych i poinformować o tym AKCENTĘ włącznie z przekazaniem wszystkich danych dotyczących takiego zgłoszenia. W takim przypadku Klient nie ma prawa występowania w stosunku do AKCENTY z jakimikolwiek prawami lub roszczeniami z tytułu naruszenia umowy lub innego obowiązku.
10. Strony Umowy dla celu wykonywania obowiązku zgłaszania powinny wzajemnie współpracować i przekazywać sobie bez zbędnej zwłoki wszelkie informacje niezbędne do wykonywania obowiązku zgłaszania.
11. Klient, który nie jest osobą fizyczną, powinien uzyskać tymczasowy lub trwały identyfikator podmiotu prawnego (tzw. legal entity identifier – zwany dalej „LEI”) i ten identyfikator przekazać AKCENCIE w celu wykonywania obowiązku zgłaszania wynikającego z ustępu 2.
12. Strony Umowy są zobowiązane przechowywać dane dotyczące każdej Transakcji Terminowej, którą zawarły, oraz o każdej zmianie co najmniej przez okres pięć lat po rozliczeniu Transakcji Terminowej.
13. W celu wykonywania obowiązku powiadamiania wynikającego z ustępu 2 oraz pozostałych obowiązków powiadamiania wynikających z EMIR (w szczególności powiadamiania o nierozwiązanych sporach i niepotwierdzonych Transakcjach Terminowych) Klient przyjmuje do wiadomości udostępnianie danych osobowych oraz innych informacji związanych z obowiązkiem powiadamiania w zakresie wymaganym lub dopuszczalnym zgodnie z obowiązkiem powiadamiania, przepisami lub wytycznymi wynikającymi z Emir lub jakiegokolwiek związanego przepisu prawa, rozporządzenia, dyrektywy lub innej normy związanej z EMIR lub jakiegokolwiek innego przepisu, który nakazuje zgłaszania lub przechowywanie informacji o Transakcjach Terminowych lub jakichkolwiek podobnych informacji bez względu na organ nadzoru, który je wydał i którym druga Strona Umowy jest zobowiązana lub którym się zwykle kieruje. Informacje te mogą być ponadto przekazywane łącznie z osobami, które świadczą AKCENCIE usługi, jednak zawsze w związku z obowiązkiem zgłaszania wynikającym z niniejszego ustępu. Wszelkie zgłoszenia dokonane zgodnie z niniejszym artykułem V.4 mogą, między innymi, obejmować udzielanie informacji dotyczących Transakcji Terminowych włącznie z identyfikacją Strony Umowy lub cen dowolnemu Rejestrowi Danych Transakcyjnych, jednemu lub większej ilości systemom lub usługom, które dany Rejestr Danych Transakcyjnych wykorzystuje, jakiegokolwiek organowi nadzoru, włącznie z ESMA i krajowym organem nadzoru w krajach Unii Europejskiej i takie zgłoszenia mogą udostępniać dane dotyczące Transakcji Terminowych i cen tym organom nadzoru i społeczeństwu.
14. Jeśli właściwe przepisy prawa regulujące ochronę danych osobowych, obowiązek zachowania tajemnicy, ochrony danych, tajemnicę bankowa, itp. lub inne przepisy prawa nakładają obowiązek nieudzielania informacji o Transakcjach Terminowych lub podobnych wymaganych informacji, które podlegają obowiązkowi zgłaszania zgodnie z niniejszym artykułem V.4, a te przepisy prawa zezwalają Stronie Umowy wyrażenie zgody na udzielenie takich informacji, będzie wymagana dodatkowa zgoda odnośnej Strony Umowy dla celów tych przepisów prawa.
15. Każda Strona Umowy oświadcza, że jakiegokolwiek trzecia strona, w stosunku do której ta Strona Umowy jest zobowiązana do przestrzegania obowiązku zachowania tajemnicy lub jej zgodę lub pozwolenie należy uzyskać w tym celu, aby informacje podlegające obowiązkowi zachowania tajemnicy mogły być przez tę Stronę Umowy przekazane drugiej stronie, wyraziła zgodę na ich przekazanie lub udzieliła stosowne pozwolenie.
16. Strony Umowy przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że:
- (i) Zgłoszenie wykonywane w ramach obowiązku zgłaszania wynikającego z niniejszego artykułu V.4 może być przekazane również odbiorcom w ramach odrębnej jurysdykcji niż jest jurysdykcja drugiej Strony Umowy, włącznie z jurysdykcją w której nie ma konieczności udzielenia takiej samej lub podobnego poziomu zabezpieczenia ochrony danych osobowych jak jurysdykcja drugiej Strony Umowy;
- (ii) W celu wykonania obowiązku zgłaszania wynikającego z niniejszego artykułu V.4 może druga Strona Umowy wykorzystywać usługi trzeciego podmiotu w celu przekazywania informacji o Transakcjach Terminowych do Rejestru Danych Transakcyjnych, a ponadto Rejestr Danych Transakcyjnych może korzystać z usług globalnego rejestru danych transakcyjnych podlegającego jednemu lub wielu organom nadzoru.
17. Jakiegokolwiek porozumienie między Stronami Umowy dotyczące
- (v) plněním oznamovací povinnosti dle odstavce 2 prostřednictvím AKCENTY se nezbavuje své odpovědnosti za řádné plnění oznamovacích povinností podle EMIR nebo jiných právních předpisů, včetně plnění povinnosti dle odstavce 9, a odpovědnosti za správnost všech informací a údajů, které AKCENTĚ poskytne.
9. V případě, že plnění oznamovací povinnosti dle odstavce 2 AKCENTOU je znemožněno jednáním či nečinností Klienta, AKCENTA o této skutečnosti Klienta informuje. Klient je následně povinen takový Termínový obchod oznámit Registru obchodních údajů sám a informuje o tom AKCENTU včetně sdělení všech detailů vztahujících se k takovému oznámení. Klient v takovém případě není oprávněn uplatňovat vůči AKCENTĚ jakákoli práva či nároky z porušení smluvní nebo jiné povinnosti.
10. Smluvní strany jsou pro účely plnění oznamovací povinnosti povinny si navzájem poskytnout součinnost a bez zbytečného odkladu si vzájemně poskytnout veškeré informace nezbytné pro plnění oznamovací povinnosti.
11. Klient, který není fyzickou osobou, je povinen získat dočasný či trvalý identifikátor právního subjektu (tzw. legal entity identifier – dále jen „LEI”) a tento identifikátor poskytnout AKCENTĚ pro účely plnění oznamovací povinnosti dle odstavce 2.
12. Smluvní strany jsou povinny uchovávat údaje o každém Termínovém obchodu, který uzavřely, a každé změně nejméně pět let po vypořádání Termínového obchodu.
13. Za účelem plnění oznamovací povinnosti dle odstavce 2 a dalších oznamovacích povinností dle EMIR (zejména oznamování nevyřešených sporů a nepotvrzených Termínových obchodů) Klient bere na vědomí poskytnutí osobních údajů a dalších informací souvisejících s oznamovací povinností v rozsahu požadovaném či povoleném v souladu s oznamovací povinností, předpisy či směnicemi vyplývajícími z EMIR nebo jakéhokoli souvisejícího právního předpisu, nařízení, směrnice nebo jiné normy navazující na EMIR nebo jakéhokoli jiného předpisu, který pověřuje k oznamování a uchovávání informací o Termínových obchodech či jakýchkoli obdobných informacích bez ohledu na orgán dohledu, který je vydal a kterými je druhá Smluvní strana povinna nebo zvyklá se řídit. Tyto informace mohou být dále sdíleny s osobami, které AKCENTĚ poskytují služby, vždy však v souvislosti s oznamovací povinností dle tohoto odstavce. Veškerá oznámení učiněná v souladu s tímto článkem V. 4 mohou, mimo jiné, zahrnovat poskytnutí informací týkajících se Termínových obchodů včetně identity Smluvní strany či cen jakémukoli Registru obchodních údajů, jednomu nebo více systémům či službám, které jakýkoli Registr obchodních údajů provozuje, jakémukoli orgánu dohledu včetně ESMA a národním orgánům dohledu v zemích Evropské unie a taková oznámení mohou vyústit v dostupnost údajů týkajících se Termínových obchodů a cen takovým orgánům dohledu a veřejnosti.
14. Pokud příslušné právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, povinnost mlčenlivosti, ochranu dat, bankovní tajemství aj. anebo jiné právní předpisy ukládají povinnost neposkytovat informace o Termínových obchodech nebo podobné požadované informace, které podléhají oznamovací povinnosti dle tohoto článku V. 4, a tyto právní předpisy dovolují Smluvní straně souhlasit s poskytnutím takových informací, bude dodatečně vyžádán souhlas dotčené Smluvní strany pro účely těchto právních předpisů.
15. Každá Smluvní strana prohlašuje, že jakákoliv třetí strana, vůči které je tato Smluvní strana povinna dodržet povinnost mlčenlivosti, nebo jejíž souhlas a povolení je nutné získat k tomu, aby informace podléhající povinnosti mlčenlivosti mohla být touto Smluvní stranou sdělena druhé straně, souhlasila s jejím poskytnutím nebo poskytla příslušné povolení.
16. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
- (i) Oznámení prováděné v rámci oznamovací povinnosti dle tohoto článku V. 4 může být provedeno i příjemcům v rámci odlišné jurisdikce než je jurisdikce druhé Smluvní strany a to včetně jurisdikce, která nemusí nutně poskytovat stejnou či obdobnou úroveň zajištění ochrany osobních údajů jako jurisdikce takové druhé Smluvní strany;
- (ii) Za účelem plnění oznamovací povinnosti dle tohoto článku V. 4 může druhá Smluvní strana využít služeb třetího subjektu za účelem převodu informací o Termínových obchodech Registru obchodních údajů a dále, že Registr obchodních údajů může využít služby globálního registru obchodních údajů podléhajícího jednomu či více orgánům dohledu.
17. Jakákoli dohoda mezi Smluvními stranami o mlčenlivosti o skutečnos-

zachowania tajemnicy o faktach zawartych w Umowie lub innej umowie zawartej między Stronami Umowy i związane z Transakcjami Terminowymi będą stosowane w zakresie, w jakim to porozumienie nie jest sprzeczne z udzielaniem informacji dotyczących obowiązku zgłaszania wynikającego z niniejszego artykułu V.4.

## 5. Uzgodnienie nierozliczonych Transakcji Terminowych (rekoncyliacja)

1. Dla celów uzgodnienia nierozliczonych Transakcji Terminowych zgodnie z rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 149/2013 AKCENTA przekaże Klientowi w dniu uzgodnienia Transakcji Terminowej:
  - (i) dane o nierozliczonych Transakcjach Terminowych i ich wartości stanowiące zgodnie z wymaganiami EMI oraz
  - (ii) przewidywaną datę procesu uzgodnienia nierozliczonych Transakcji Terminowych, która będzie przeznaczona zgodnie z właściwymi wymaganiami dotyczącymi częstotliwość wykonywania takiego uzgodnienia nierozliczonych Transakcji Terminowych pod kątem danego Klienta.
2. Klient powinien dane wynikające z punktu 1 niniejszego ustępu niezwłocznie porównać ze swoimi danymi dotyczącymi przedmiotowej Transakcji Terminowej. W przypadku, gdy Klient do piątego Wspólnego Dnia Roboczego następującego po otrzymaniu wniosku o uzgodnienie nierozliczonej Transakcji Terminowej zgłoszonego przez AKCENTĘ zgodnie z poprzednim punktem nie powiadomi AKCENTĘ o nieprawidłowościach przyjmuje się, że Klient zatwierdził prawidłowość danych.
3. W przypadku stwierdzenia przez Klienta, że przekazane dane nie są zgodne z jego danymi lub jeśli Klient nie zgadza się z przekazanymi danymi dotyczącymi wartości Transakcji Terminowej, powinien niezwłocznie poinformować o tym AKCENTĘ. W celu wyeliminowania sprzeczności, o których mowa w poprzednim zdaniu, należy stosować procedurę opisaną w art. VII. 3 ustęp 2.

### Art. VI.

#### Obowiązek przekazywania informacji

## 1. Informacje przekazywane Klientowi przy świadczeniu Usług Płatniczych

1. AKCENTA, zgodnie z § 132 i kolejnymi ZPS powinna podczas trwania Umowy przekazywać Klientowi następujące informacje:
  - (i) firmę AKCENTY jako dostawcy usług płatniczych;
  - (ii) siedzibę AKCENTY, ewentualnie inne adresy, włącznie z adresami poczty elektronicznej, które są istotne dla komunikacji Klienta z AKCENTĄ;
  - (iii) adres Pełnomocnika lub Oddziału AKCENTY za granicą w przypadku, gdy Usługa Płatnicza udzielana jest za ich pośrednictwem;
  - (iv) informacje o tym, czy AKCENTA zarejestrowana jest w wykazie lub rejestrze instytucji płatniczych, jej numer rejestracyjny lub inne dane umożliwiające jej identyfikację w takim wykazie lub rejestrze;
  - (v) nazwę i siedzibę organu nadzoru nad działalnością AKCENTY jako dostawcy usług płatniczych;
  - (vi) informacje o dostarczanej Usłudze Płatniczej, tj. opis Usługi Płatniczej; dane lub unikatowy identyfikator, którego udzielenie stanowi warunek rzetelnego wykonania Polecenia przelewu, formę i procedurę przekazania zgody na wykonanie transakcji płatniczej i odwołanie takiej zgody zgodnie z § 160 ZPS (nieodwołalność Polecenia przelewu);
  - (vii) dane dotyczące momentu przyjęcia Polecenia przelewu oraz o momencie przy końcu Godzin Pracy, jeśli taki moment został uzgodniony;
  - (viii) maksymalny termin wykonania zleconej Usługi Płatniczej;
  - (ix) dane dotyczące ograniczenia całkowitej kwoty transakcji płatniczych;
  - (x) dane dotyczące opłaty, którą Klient powinien zapłacić AKCENTIE, a w przypadku gdy opłata składa się z wielu oddzielnych pozycji, również rozpis tych pozycji;
  - (xi) w miejscach, gdzie jest to istotne, dane dotyczące stawek oprocentowania i kursów wymiany, które mają być wykorzystane, lub dane dotyczące sposobu obliczenia odsetek lub przeliczenia walut;
  - (xii) informację o tym, że AKCENTA uprawniona jest w dowolnym momencie, jednostronnie i bez wcześniejszego powiadomienia do zmiany porozumienia Stron Umowy w zakresie stawek oprocentowania i kursów wymiany walut;
  - (xiii) w miejscach, gdzie jest to istotne, dane dotyczące środków komunikacji między Stronami Umowy oraz o wymaganiach technicznych dotyczących wyposażenia Klienta w celu prowadzenia tej komunikacji;
  - (xiv) dane dotyczące sposobu i terminów udzielania lub udostępniania informacji;
  - (xv) dane dotyczące języka, w którym Umowa powinna być zawarta

tech uvedených ve Smlouvě nebo jiné smlouvě uzavřené mezi Smluvními stranami a související s Termínovými obchody se bude aplikovat v rozsahu, v jakém není tato dohoda v rozporu s poskytnutím informace v souvislosti s oznamovací povinností dle tohoto článku V. 4.

## 5. Sesouhlasení nevypořádaných Termínových obchodů (rekonciliace)

1. Pro účely sesouhlasení nevypořádaných Termínových obchodů podle RTN 149/2013 předá AKCENTA Klientovi v den sesouhlasení Termínového obchodu
  - (i) údaje o nevypořádaných Termínových obchodech a jejich hodnotě stanovené v souladu s požadavky EMIR, a
  - (ii) předpokládané datum procesu sesouhlasení nevypořádaných Termínových obchodů, které bude určeno v souladu s příslušným požadavkem četnosti provedení takového sesouhlasení nevypořádaných Termínových obchodů s ohledem na daného Klienta.
2. Klient je povinen údaje dle bodu 1. tohoto odstavce neprodleně porovnat se svými údaji týkajícími se předmětného Termínového obchodu. V případě, že Klient do pátého Společného obchodního dne následujícího po obdržení návrhu na sesouhlasení nevypořádaného Termínového obchodu oznámeného AKCENTOU dle předchozího bodu neoznámí AKCENTĚ nesrovnalosti, platí, že Klient správnost údajů odsouhlasil.
3. Pokud Klient zjistí, že předané údaje nesouhlasí s jeho údaji nebo pokud Klient nesouhlasí s předaným údajem o hodnotě Termínového obchodu, neprodleně tuto skutečnost oznámí AKCENTĚ. Pro řešení rozporů dle předchozí věty se použije postup uvedený v čl. VII. 3 odstavec 2.

### Čl. VI.

#### Informační povinnost

## 1. Informace poskytované Klientovi při poskytování Platebních služeb

1. AKCENTA je ve smyslu ustanovení § 132 a násl. ZPS povinna během trvání Smlouvy poskytnout Klientovi následující informace:
  - (i) obchodní firmu AKCENTY jakožto Poskytovatele platebních služeb;
  - (ii) sídlo AKCENTY, popřípadě jiné adresy, včetně adresy elektronické, které mají význam pro komunikaci Klienta s AKCENTOU;
  - (iii) adresu Obchodního zástupce nebo pobočky AKCENTY v zahraničí, je-li Platební služba poskytována jejich prostřednictvím;
  - (iv) údaj o tom, zda je AKCENTA zapsána v seznamu nebo registru platebních institucí, její registrační číslo nebo jiný údaj umožňující její identifikaci v takovém seznamu nebo registru;
  - (v) název a sídlo orgánu dohledu nad činností AKCENTY jakožto poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb;
  - (vi) informace o poskytované Platební službě, tj. popis Platební služby; údaj nebo jedinečný identifikátor, jehož poskytnutí je podmínkou řádného provedení Příkazu k úhradě, forma a postup předání souhlasu s provedením platební transakce a odvolání takového souhlasu podle ustanovení § 160 ZPS (neodvolatelnost Příkazu k úhradě);
  - (vii) údaj o okamžiku přijetí Příkazu k úhradě a o okamžiku blízko konce Pracovní doby, byl-li takový okamžik dohodnut;
  - (viii) maximální lhůta pro provedení požadované Platební služby;
  - (ix) údaj o omezení celkové částky platebních transakcí;
  - (x) údaj o úplatě, kterou je Klient povinen AKCENTĚ zaplatit, a je-li úplata za poskytnuté Platební služby složena z více samostatných položek, pak i rozpis těchto položek;
  - (xi) tam, kde to připadá v úvahu, údaj o úrokových sazbách a směnných kurzech, které mají být použity, nebo údaj o způsobu výpočtu úroku nebo přepočtu měn;
  - (xii) údaj o tom, že AKCENTA je oprávněna kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu Smluvních stran o úrokových sazbách a směnných kurzech;
  - (xiii) tam, kde to připadá v úvahu, údaj o prostředcích komunikace mezi Smluvními stranami a o technických požadavcích na vybavení Klienta k této komunikaci;
  - (xiv) údaj o způsobu a lhůtách poskytování nebo zpřístupňování informací;
  - (xv) údaj o jazyce, v němž má být Smlouva uzavřena, a o jazyce,

- oraz o języku, w którym podczas jej trwania będzie przebiegać komunikacja między AKCENTA I Klientem;
- (xvi) informacje o prawie Klienta do uzyskania na jego wniosek informacji oraz warunków umownych zawartych w Umowie;
- (xvii) informacje o tym, że wniosek AKCENTY dotyczący zmiany Umowy uważa się za przyjęty w warunkach określonych w § 152 ust. 3 ZPS, jeśli taki sposób był uzgodniony;
- (xviii) dane dotyczące czasu trwania Umowy;
- (xix) informacje o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy oraz o warunkach I następstwach jej wypowiedzenia;
- (xx) informacje o porządku prawnym, o który oparta jest Umowa, oraz o kompetencjach lub właściwości sądu, jeśli jest to określone w porozumieniu między stronami umowy;
- (xxi) informacje o sposobie pozasądowego rozwiązywania sporów między AKCENTA i Klientem oraz o możliwości wniesienia skargi do CNB, jako właściwego organu nadzoru;
- (xxii) w miejscach, gdzie jest to istotne, informacje o tym w którym banku lub banku zagranicznym prowadzony jest oddzielny rachunek, na który AKCENTA zgodnie z § 22 ust. 1 lit. b) ZPS przelewa lub wkłada środki pieniężne, które zostały jej powierzone do wykonywania transakcji płatniczych oraz o systemie ubezpieczenia należności z wkładów w którym bank lub bank zagraniczny prowadzący ten rachunek uczestniczy;
- (xxiii) w przypadku, gdy na podstawie Umowy ma być Klientowi wydany środek płatniczy, wtedy: 1. opis podejmowanych środków, które Klient powinien przyjąć w celu ochrony swoich spersonalizowanych elementów bezpieczeństwa oraz informacje o sposobie informowania przez Klienta przypadku utraty, kradzieży, nadużycia lub nieautoryzowanego wykorzystania środka płatniczego; 2. warunki, w jakich AKCENTA może zablokować środek płatniczy, jeśli taka sytuacja była uzgodniona;
- (xxiv) informacje o warunkach, w których płatnik ponosi stratę powstałą w wyniku nieautoryzowanej transakcji płatniczej, włącznie z informacją o kwocie, do wysokości której ponosi tę stratę;
- (xxv) informację o sposobie i terminie zgłoszenia AKCENCIE nieautoryzowanego lub nieprawidłowego przeprowadzenia transakcji płatniczej;
- (xxvi) informacje o odpowiedzialności AKCENTY za nieautoryzowaną transakcję płatniczą;
- (xxvii) informację o odpowiedzialności AKCENTY za nieprawidłowe przeprowadzenie transakcji płatniczej;
- (xxviii) informacje o warunkach zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej przeprowadzonej z inicjatywy odbiorcy;
- (xxix) informacje o warunkach, w których świadczeniodawca odbiorcy uprawniony jest do przeprowadzenia korygującego rozliczenia zgodnie z ustawą regulującą działalność banków lub zgodnie z ustawą regulującą działalność spółdzielni oszczędnościowych I kredytowych.
2. Informacje przywołane w ustępie 1 AKCENTA udostępni Klientowi na stałym nośniku danych w sposób umożliwiający dostęp zdalny za pośrednictwem strony internetowej AKCENTY. Art. VI. 2 ust. 4 obowiązuje odpowiednio.
3. Przed wykonaniem transakcji płatniczej przez AKCENTĘ z inicjatywy Klienta na podstawie Umowy AKCENTA powinna udzielić Klientowi na jego wniosek informacje o:
- (i) maksymalnym terminie przeprowadzenia transakcji płatniczej;
- (ii) dane dotyczące opłaty, którą Klient powinien zapłacić AKCENCIE za wykonanie transakcji płatniczej, a w przypadku, gdy opłata za świadczone Usługi Płatnicze składa się z wielu oddzielnych pozycji, wtedy również rozpisanie tych pozycji.
4. W przypadku, gdy AKCENTA występuje jako dostawca Usług Płatniczych a Klient jako płatnik, wtedy AKCENTA jest zobowiązana udzielić Klientowi w sposób określony i zrozumiały, w języku urzędowym kraju, w którym Usługa Płatnicza jest oferowana, lub w języku, który Strony Umowy uzgodniły, bez zbędnej zwłoki po odpisaniu kwoty transakcji płatniczej regulowanej Umową z rachunku Klienta lub po otrzymaniu Polecenia przelewu, jeśli transakcja płatnicza nie jest wykonywana z rachunku Klienta, poniższe informacje:
- (i) dane umożliwiające Klientowi identyfikowanie transakcji płatniczej, a jeśli jest to istotne, także dane dotyczące odbiorcy;
- (ii) kwotę transakcji płatniczej w walucie, w której była odpisana z rachunku Klienta lub w walucie stosowanej w Poleceniu przelewu;
- (iii) dane dotyczące opłaty, którą Klient powinien zapłacić AKCENCIE za wykonanie transakcji płatniczej, a w przypadku, gdy opłata składa się z wielu oddzielnych pozycji, wtedy również rozpisanie tych pozycji;
- (iv) w miejscach, gdzie jest to istotne, kurs wymiany zastosowany przez AKCENTĘ jako dostawcy, Klienta jako płatnika oraz kwotę transakcji płatniczej po dokonaniu tej wymiany walut;
- (v) Dzień Waluty kwoty odpisanej z rachunku Klienta lub datę
- v němž bude během jejího trvání probíhat komunikace mezi AKCENTOU a Klientem;
- (xvi) informace o právu Klienta získat na žádost informace a smluvní podmínky Smlouvy;
- (xvii) informace o tom, že návrh AKCENTY na změnu Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v § 152 odst. 3 ZPS, bylo-li to dohodnuto;
- (xviii) údaj o době trvání Smlouvy;
- (xix) informace o právu Klienta vypovědět Smlouvu a o podmínkách a následcích její vypovědi;
- (xx) informace o právním řádu, kterým se Smlouva řídí, a o pravomoci nebo příslušnosti soudů, pokud jsou tyto skutečnosti určeny dohodou smluvních stran;
- (xxi) informace o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi AKCENTOU a Klientem a o možnosti Klienta podat stížnost ČNB jakožto příslušného orgánu dohledu;
- (xxii) tam, kde to připadá v úvahu, informace o tom, u které banky nebo zahraniční banky je veden samostatný účet, na který AKCENTA podle § 22 odst. 1 písm. b) ZPS převádí nebo vkládá peněžní prostředky, které jí byly svěřeny k provedení platební transakce, a o systému pojištění pohledávek z vkladů, jehož se banka, nebo zahraniční banka vedoucí tento účet účastní;
- (xxiii) pokud má být podle Smlouvy vydán Klientovi platební prostředek, pak 1. popis opatření, která musí Klient přijmout na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, a informace o způsobu, jímž má Klient oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku; 2. podmínky, za nichž může AKCENTA zablokovat platební prostředek, bylo-li to dohodnuto;
- (xxiv) informace o podmínkách, za nichž nese plátce ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce, včetně informací o částce, do jejíž výše tuto ztrátu nese;
- (xxv) informace o způsobu a lhůtě pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce AKCENTĚ;
- (xxvi) informace o odpovědnosti AKCENTY za neautorizovanou platební transakci;
- (xxvii) informace o odpovědnosti AKCENTY za nesprávné provedení platební transakce;
- (xxviii) informace o podmínkách vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce;
- (xxix) informace o podmínkách, za nichž je poskytovatel příjemce oprávněn provést opravné zúčtování podle zákona upravujícího činnost bank nebo podle zákona upravujícího činnost spořitelních a úvěrních družstev.
2. Informace podle odstavce 1 AKCENTA poskytne Klientovi na trvalém nosiči dat způsobem umožňujícím dálkový přístup prostřednictvím Internetových stránek AKCENTY. Čl. VI. 2 odst. 4 platí přiměřeně.
3. AKCENTA je před provedením platební transakce z podnětu Klienta na základě Smlouvy povinna poskytnout Klientovi na jeho žádost informace o:
- (i) maximální lhůtě pro provedení platební transakce;
- (ii) údaj o úplatě, kterou je Klient povinen AKCENTĚ zaplatit za provedení platební transakce, a je-li úplata za poskytnuté Platební služby složena z více samostatných položek, pak i rozpis těchto položek.
4. V případě, že AKCENTA vystupuje jakožto poskytovatel Platebních služeb a Klient jakožto plátce, je AKCENTA povinna poskytnout Klientovi určité a srozumitelně v úředním jazyce státu, v němž je Platební služba nabízena, nebo v jazyce, na kterém se smluvní strany dohodnou, bez zbytečného odkladu po odepsání částky platební transakce upravené Smlouvou z účtu Klienta nebo po obdržení Příkazu k úhradě, pokud se platební transakce neprovádí z účtu Klienta, tyto informace:
- (i) údaj umožňující Klientovi identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci;
- (ii) částku platební transakce v měně, v níž byla odepsána z účtu Klienta, nebo v měně použité v Příkazu k úhradě;
- (iii) údaj o úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit AKCENTĚ za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek;
- (iv) tam, kde to připadá v úvahu, směnný kurz použitý AKCENTOU jakožto poskytovatele Klienta jakožto plátce a částku platební transakce po této směně měn;
- (v) Den valuty částky odepsané z účtu Klienta nebo datum přijetí Pří-

przyjęcia Polecenia przelewu.

5. Strony Umowy mogą uzgodnić, że informacje wynikające z art. VI. 1 ust. 3 niniejszych OWH będą udzielane lub udostępniane Klientowi, jako płatnikowi, w regularnych przedziałach czasowych, które nie powinny być dłuższe od jednego miesiąca w taki sposób, aby Klient mógł te informacje zapisywać i kopiować w niezmienionym stanie. AKCENTA uzgodniła z Klientem, że wymienione informacje będą dostarczane na trwałym nośniku danych w sposób umożliwiający zdalny dostęp za pośrednictwem Stron Internetowych AKCENTY. Art. VI.2 ust. 4 obowiązuje odpowiednio.
6. AKCENTA zobowiązana jest do udzielenia Klientowi w sposób określony i zrozumiały wszystkie informacje w języku urzędowym państwa, w którym oferowana jest Usługa Płatnicza lub w języku, który został między Stronami Umowy uzgodniony, bez zbędnej zwłoki po przeprowadzeniu transakcji płatniczej, uzgodnionej w Umowie, poniższe informacje:
  - (i) dane umożliwiające Klientowi identyfikowanie transakcji płatniczej, a jeśli to jest istotne, także dane dotyczące płatnika oraz inne dane przekazane w związku z transakcją płatniczą;
  - (ii) kwotę transakcji płatniczej w walucie, w której kwota została przypisana na rachunek Klienta;
  - (iii) dane dotyczące opłaty, którą Klient powinien zapłacić AKCENCIE za wykonanie transakcji płatniczej, a w przypadku, gdy opłata składa się z wielu oddzielnych pozycji, wtedy również rozpisanie tych pozycji;
  - (iv) w miejscach, gdzie jest to istotne, kurs wymiany zastosowany przez AKCENTĘ jako dostawcy, Klienta jako odbiorcy oraz kwotę transakcji płatniczej przed dokonaniem tej wymiany walut;
  - (v) Dzień Waluty kwoty przypisanej na rachunek Klienta.
7. Strony Umowy mogą uzgodnić, że informacje wynikające z ustępu 5 będą udzielane lub udostępniane Klientowi, jako odbiorcy, w regularnych przedziałach czasowych, które nie powinny być dłuższe niż jeden miesiąc w taki sposób, aby Klient mógł te informacje zapisywać i kopiować w niezmienionym stanie. AKCENTA uzgodniła z Klientem, że wymienione informacje będą dostarczane na trwałym nośniku danych w sposób umożliwiający zdalny dostęp za pośrednictwem Stron Internetowych AKCENTY. Art. VI. 2 ust. 4 obowiązuje odpowiednio.
8. Pozostałe obowiązki informacyjne przy wykonywaniu transakcji płatniczych określone są w § 148 ZPS.

## 2. Informacje przekazywane Klientowi przy świadczeniu Usług Inwestycyjnych

1. AKCENTA jako jednostka prowadząca transakcje papierami wartościowymi stosuje przy świadczeniu Usług Inwestycyjnych Klientowi (przy wykonywaniu Transakcji Terminowych) wyłącznie jasne, prawdziwe, nie wprowadzające w błąd informacje, zgodnie z wymaganiami ZPKT i pozostałych przepisów prawa.
2. AKCENTA przy udzielaniu informacji Klientowi w związku z wykonywaniem Transakcji Terminowych zwraca uwagę na to, aby wyjaśnienia, informacje promocyjne lub inne informacje mogła przyjmować osoba o średnim poziomie intelektualnym, średnim poziomie ostrożności i umiejętnościach poznawczych osoby występującej w charakterze Klienta.
3. AKCENTA powinna informować w określonym terminie Klienta o:
  - (i) danych o swojej osobie oraz o podstawowych informacjach związanych dostarczaniem Usług Inwestycyjnych;
  - (ii) Usługach Inwestycyjnych, które dostarcza;
  - (iii) narzędziach inwestycyjnych dotyczących Usług Inwestycyjnych, które dostarczenie jest wymagane przez klienta;
  - (iv) możliwych ryzykach, które mogą być związane z wymaganą Usługą Inwestycyjną lub z narzędziami inwestycyjnymi, oraz o możliwych zabezpieczeniach przeciwko nim;
  - (v) całkowitej cenie świadczonej Usługi Inwestycyjnej włącznie z wszystkimi opłatami, podatkami płaconymi za pośrednictwem AKCENTY oraz innych związanych kosztach, jak również dalszych (finansowych) zobowiązaniach wynikających ze świadczenia Usługi Inwestycyjnej; w przypadku, gdy nie można ustalić dokładną całkowitą cenę AKCENTA powinna poinformować Klienta o sposobie obliczenia końcowej ceny, które umożliwi Klientowi sprawdzenie ostatecznej ceny;
  - (vi) sposobie ochrony majątku Klienta, a zwłaszcza:
    - a. o tym, że rachunki, na których będą lub są prowadzone narzędzia inwestycyjne lub środki pieniężne podlegają przepisom prawnym państwa, które nie jest członkiem Unii Europejskiej i w związku z tym prawa do narzędzi inwestycyjnych lub środków pieniężnych mogą się różnić;
    - b. o istnieniu wszystkich roszczeń i praw zabezpieczających zaliczenie, które AKCENTA, jako jednostka prowadząca transakcje papierami wartościowymi, posiada w stosunku do narzędzi inwestycyjnych lub środków pieniężnych Klienta, włącznie z istnieniem podobnych praw i roszczeń ze strony depozytariuszy, opiekuna lub osoby o podobnym statusie;
    - c. o tym, w których instytucjach kredytowych, bankach

kazu k úhradě.

5. Smluvní strany se mohou dohodnout, že informace dle čl. VI. 1 odst. 3 těchto VOP budou poskytovány nebo zpřístupňovány Klientovi jakožto plátcí v pravidelných intervalech, které nesmějí být delší než jeden měsíc, tak, aby Klient mohl tyto informace ukládat a kopírovat v nezměněném stavu. AKCENTA se s Klientem dohodla, že uvedené informace budou poskytovány na trvalém nosiči dat způsobem umožňujícím dálkový přístup prostřednictvím Internetových stránek AKCENTY. Čl. VI. 2 odst. 4 platí přiměřeně.
6. AKCENTA je povinna poskytnout Klientovi určitým a srozumitelným způsobem všechny informace v úředním jazyce státu, v němž je Platební služba nabízena, nebo v jazyce, na kterém se Smluvní strany dohodnou, bez zbytečného odkladu po provedení platební transakce upravené Smlouvou, tyto informace:
  - (i) údaj umožňující Klientovi identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o plátcí a další údaje předané v souvislosti s platební transakcí;
  - (ii) částku platební transakce v měně, v níž byla částka připsána na účet Klienta;
  - (iii) údaj o úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit AKCENTĚ za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek;
  - (iv) tam, kde to připadá v úvahu, směnný kurz použitý AKCENTOU jakožto poskytovatelem Klienta jakožto příjemce a částku platební transakce před touto směnou měn;
  - (v) den valuty částky připsané na účet Klienta.
7. Smluvní strany se mohou dohodnout, že informace dle odstavce 5 budou poskytovány nebo zpřístupňovány Klientovi jakožto příjemci v pravidelných intervalech, které nesmějí být delší než jeden měsíc, tak, aby Klient mohl tyto informace ukládat a kopírovat v nezměněném stavu. AKCENTA se s Klientem dohodla, že uvedené informace budou poskytovány na trvalém nosiči dat způsobem umožňujícím dálkový přístup prostřednictvím Internetových stránek AKCENTY. Čl. VI. 2 odst. 4 platí přiměřeně.
8. Další informační povinnosti při provádění platebních transakcí jsou vymezeny v ustanovení § 148 ZPS.

## 2. Informace poskytované Klientovi při poskytování Investičních služeb

1. AKCENTA jakožto obchodník s cennými papíry používá v případě poskytování Investičních služeb Klientovi (při provádění Termínových obchodů) pouze jasné, pravdivé, nezavádějící a neklamavé informace v souladu s požadavky ZPKT a dalších právních předpisů.
2. AKCENTA při poskytování informací Klientovi v souvislosti s prováděním Termínových obchodů přihlíží k tomu, jak by vysvětlení, propagaci anebo jinou informaci vnímala osoba s průměrnou intelektuální úrovní, obezřetností a rozpoznávací schopností v postavení Klienta.
3. AKCENTA je povinna informovat ve stanovené lhůtě Klienta o:
  - (i) údajích o své osobě a základních informacích souvisejících s jí poskytovanými Investičními službami;
  - (ii) Investičních službách, které poskytuje;
  - (iii) investičních nástrojích, kterých se má Investiční služba, jejíž poskytnutí je Klientem požadováno, týkat;
  - (iv) možných rizicích, která mohou být spojena s požadovanou Investiční službou nebo investičním nástrojem, a o možných zajištěních proti nim;
  - (v) celkové ceně poskytované Investiční služby včetně všech poplatků, daní placených prostřednictvím AKCENTY a jiných souvisejících nákladů, jakož i dalších (finančních) závazcích vyplývajících z poskytnutí Investiční služby; nelze-li přesnou celkovou cenu určit, je AKCENTA povinna informovat Klienta o způsobu výpočtu konečné ceny, umožňujícím Klientovi ověřit si konečnou cenu;
  - (vi) režimu ochrany majetku Klienta, zejména o:
    - a. tom, že účty, na kterých budou nebo jsou vedeny investiční nástroje nebo peněžní prostředky, podléhají právu státu, který není členským státem Evropské unie, a že práva k investičním nástrojům nebo peněžním prostředkům se mohou v důsledku toho lišit;
    - b. existenci všech zajišťovacích nároků a práv a práva na zápočet, které má AKCENTA jakožto obchodník s cennými papíry ve vztahu k investičním nástrojům nebo peněžním prostředkům Klienta, včetně existence podobných práv a nároků ze strany schovatele, opatrovatele nebo osoby v obdobném postavení;
    - c. tom, u kterých úvěrových institucí, bank nebo spořitelních



- lub spółdzielniach oszczędnościowych są lub będą na rachunku prowadzone środki pieniężne Klienta;
- (vii) treści stosunku zobowiązaniowego, włącznie z warunkami umownymi dotyczącymi wymaganej przez Klienta usługi inwestycyjnej;
- (viii) faktach zawartych w § 2a do 2d ZPKT, tj. informacje o tym, do jakiej kategorii (profesjonalny Klient, nieprofesjonalny Klient, kwalifikowany podmiot) należy Klient na podstawie analizy ankiety inwestycyjnej;
- (ix) swoich zasadach wykonywania Wytycznych w celu przeprowadzenia Transakcji Terminowych;
- (x) każdej istotnej zmianie danych określonych w punktach (i) do (ix) niniejszego artykułu OWH, jeśli taka zmiana posiada znaczenie dla usługi, którą AKCENTA dostarcza Klientowi.
4. AKCENTA zapewni, że podstawowe części Umowy lub odniesienie do podstawowych części Umowy zostaną, w przypadku gdy Klient nie jest Klientem profesjonalnym, zapisane na trwałym nośniku danych umożliwiającym Klientowi przechowywanie danych informacji w taki sposób, aby mogły być wykorzystywane w czasie odpowiednim do ich przeznaczenia i który umożliwi ich reprodukcję w niezmienionej postaci w zakresie odpowiednim do stosowanej praktyki, którą między sobą AKCENTA i Klient wprowadzili lub zdecydowali się wprowadzić. Warunek odpowiedniości do stosowanej praktyki wprowadzonej między AKCENTĄ i Klientem dla udzielania informacji na trwałym nośniku danych w sposób umożliwiający zdalny dostęp spełniony jest zwłaszcza wtedy, gdy Klient jest poinformowany o sposobie dostarczania informacji na trwałym nośniku danych, może uzyskać przedmiotowe informacje w sposób umożliwiający zdalny dostęp, a na ich udzielenie na takim trwałym nośniku danych Klient udzielił jednoznacznie zgodę. Klient udziela takiej zgody przy podpisywaniu Umowy.
5. AKCENTA zobowiązana jest do informowania Klienta, który jest Klientem profesjonalnym, o danych określonych w ustępie 3 punkt (iii) do (v), (viii) i (ix), oraz o ich zasadniczej zmianie, jeśli taka zmiana ma znaczenie dla usługi którą AKCENTA dostarcza Klientowi; o pozostałych danych określonych w ustępie 3 AKCENTA informuje Klienta, który jest Klientem profesjonalnym, tylko wtedy, gdy dany Klient tego wymaga.
6. Przy dostarczaniu Usług Inwestycyjnych AKCENTA powinna zwrócić się do Klienta o podanie informacji o jego profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu w zakresie inwestycji, który umożliwi dokonanie oceny, czy Klient posiada odpowiednią profesjonalną wiedzę i doświadczenie w zakresie inwestycji, które są niezbędne do zrozumienia związanych z tym ryzyk.
7. W przypadku, gdy AKCENTA stwierdzi, że Klient nie posiada odpowiedniej profesjonalnej wiedzy i doświadczenia w zakresie inwestycji, AKCENTA zobowiązana jest do poinformowania o tym ustaleniu danego Klienta.
8. W przypadku, gdy Klient odmówi AKCENTIE podania informacji określonych w punkcie 6 lub nie udzielił ich AKCENTIE w wymaganym zakresie, AKCENTA pouczy Klienta o tym, że takie stanowisko Klienta uniemożliwia jej dokonanie oceny, czy udostępnienie odpowiedniej usługi inwestycyjnej, porady dotyczącej narzędzia inwestycyjnego lub przeprowadzenie Terminowej Transakcji z narzędziem inwestycyjnym w ramach dostarczanej usługi inwestycyjnej odpowiada jego profesjonalnej wiedzy i/lub doświadczeniu niezbędnym do zrozumienia związanych ryzyk.
9. AKCENTA uprawniona jest do przyjmowania informacji od Klienta określonych w ustępie 6 jako wiarygodne, chyba że wiedziała lub mogła wiedzieć, że informacje udzielone przez Klienta są ewidentnie niekompletne, niedokładne lub nieprawdziwe.
10. AKCENTA powinna poinformować Klienta w ustalonym terminie o przeprowadzonych Wytycznych oraz na jego wniosek również o stanie załatwiania do tej pory nie załatwionych Wytycznych.
11. AKCENTA powinna poinformować Klienta w ustalonym terminie o stanie środków pieniężnych oraz narzędzi inwestycyjnych, które są jego majątkiem.
12. AKCENTA powinna udzielić Klientowi, który nie jest profesjonalnym Klientem, informacji określonych w ustępie 3 punkt (i) do (vi) niniejszych OWH, w dostatecznym wyprzedzeniu przed dostarczeniem Klientowi wymaganej usługi inwestycyjnej. Informacje o treści stosunku zobowiązaniowego AKCENTA przekazuje Klientowi, jeśli chodzi o nieprofesjonalnego Klienta, jeszcze przed zawarciem Umowy.
13. AKCENTA uprawniona jest do udzielenia informacji określonych w ustępie 12 Klientowi natychmiast po rozpoczęciu dostarczania usługi inwestycyjnej, jeśli nie mogła dotrzymać terminu określonego w ustępie 12, ponieważ Umowa została zawarta na wniosek klienta na odległość i z zastosowaniem środków komunikacji na odległość, które uniemożliwiają udzielenie informacji zgodnie z ustępem 12.
14. Jeśli Klient jest Klientem profesjonalnym wtedy AKCENTA powinna udzielić mu z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym tylko informacje wynikające z ustępu 3 punkt (vii) niniejszych OWH.
15. W przypadku planowanego wyłączenia OLB AKCENTA powinna poinformować Klientów najpóźniej na dwa Dni Robocze przed datą planowanego wyłączenia i pouczyć Klienta o ograniczonej
- drużstew jsou nebo budou na účtu vedeny peněžní prostředky Klienta;
- (vii) obsahu závazkového vztahu, včetně smluvních podmínek, týkajícího se Klientem požadované investiční služby;
- (viii) skutečnostech obsažených v § 2a až 2d ZPKT, tj. informace o tom, do jaké kategorie (profesionální Klient, neprofesionální Klient, způsobilá protistrana) Klient patří, a to na základě vyhodnocení investičního dotazníku;
- (ix) svých pravidlech pro provádění Pokynů k provedení Termínových obchodů;
- (x) každé podstatné změně skutečností uvedených v bodech (i) až (ix) tohoto článku VOP, pokud má taková změna význam pro službu, kterou AKCENTA Klientovi poskytuje.
4. AKCENTA zajistí, že podstatné části Smlouvy alebo odkaz na podstatné části Smlouvy budú, v prípade, že Klient není profesionálním Klientem, zachyceny na trvalém nosiči dat, který umožní Klientovi uchování daných informací tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou jejich účelu, a který umožňuje jejich reprodukci v nezměněné podobě, a to pouze pokud je jejich poskytnutí na tomto trvalém nosiči dat přiměřené praxi, kterou mezi sebou AKCENTA a Klient zavedli nebo se rozhodli zavést. Podmínka přiměřené praxe zavedené mezi AKCENTOU a Klientem pro poskytování informací na trvalém nosiči dat způsobem umožňujícím dálkový přístup je splněna zejména tehdy, pokud je Klient informován o způsobu poskytování informací na trvalém nosiči dat, může předemtné informace získat způsobem umožňujícím dálkový přístup, a s jejich poskytnutím na takovém trvalém nosiči dat udělil Klient výslovný souhlas. Klient uděluje tento souhlas při podpisu Smlouvy.
5. AKCENTA je povinna informovat Klienta, který je profesionálním Klientem, o skutečnostech uvedených v odstavci 3 bod (iii) až (v), (viii) a (ix) VOP a o jejich podstatné změně, pokud má taková změna význam pro službu, kterou AKCENTA Klientovi poskytuje. O ostatních skutečnostech uvedených v odstavci 3 informuje AKCENTA Klienta, který je profesionálním Klientem, jen v případě, že to daný Klient vyžaduje.
6. Při poskytování Investičních služeb je AKCENTA povinna požádat Klienta o informace o jeho odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic, a to v rozsahu, který jí umožní vyhodnotit, zda má Klient odpovídající odborné znalosti a zkušenosti v oblasti investic, které jsou nezbytné pro pochopení souvisejících rizik.
7. V případě, že AKCENTA zjistí, že Klient nemá odpovídající odborné znalosti a zkušenosti v oblasti investic, je AKCENTA povinna daného Klienta na toto zjištění upozornit.
8. Pokud Klient odmítne AKCENTĚ informace uvedené v odstavci 6 poskytnout nebo je AKCENTĚ neposkytne v požadovaném rozsahu, AKCENTA jej poučí o tom, že takový postoj Klienta jí neumožní vyhodnotit, zda poskytnutí příslušné investiční služby, rady ohledně investičního nástroje nebo provedení Termínového obchodu s investičním nástrojem v rámci poskytované investiční služby odpovídá jeho odborným znalostem a/ nebo zkušenostem potřebným pro pochopení souvisejících rizik.
9. AKCENTA je oprávněna vycházet ze spolehlivosti informací dle odstavce 6 získaných od Klienta, ledaže věděla anebo vědět měla, že informace poskytnuté jí Klientem je zjevně neúplná, nepřesná nebo nepravdivá.
10. AKCENTA je povinna informovat Klienta ve stanovené lhůtě o provedeném Pokynu a na jeho žádost také o stavu vyřizování Pokynu dosud neprovedeného.
11. AKCENTA je povinna informovat Klienta ve stanovené lhůtě o stavu peněžních prostředků a investičních nástrojů, které jsou jeho majetkem.
12. AKCENTA je povinna poskytnout Klientovi, který není profesionálním Klientem, informace uvedené v odstavci 3 bod (i) až (vi) těchto VOP, v dostatečném předstihu před poskytnutím Klientem požadované investiční služby. Informace o obsahu závazkového vztahu AKCENTA poskytuje Klientovi, pokud jde o neprofesionálního Klienta, ještě před uzavřením Smlouvy.
13. AKCENTA je oprávněna poskytnout informace uvedené v odstavci 12 Klientovi okamžitě po zahájení poskytování investiční služby, pokud nemohla dodržet lhůtu uvedenou v odstavci 12, neboť Smlouva byla uzavřena na žádost Klienta na dálku a s použitím prostředků komunikace na dálku, které neumožňují poskytnout informace v souladu s odstavcem 12.
14. Pokud je Klient profesionálním Klientem, je AKCENTA povinna poskytnout mu v dostatečném časovém předstihu pouze informace dle odstavce 3 bod (vii) těchto VOP.
15. AKCENTA je v případě plánované odstavky OLB povinna informovat Klienty nejpozději dva Obchodní dny před datem plánované odstavky a výslovně Klienta poučit o limitaci odpovědnosti AKCENTY za újmu

odpowiedzialności AKCENTY za szkody w związku z art. IV ust. 6 punkt (v) lit. g) Umowy.

## Art. VII.

### Postanowienia końcowe

- 1. Identyfikacja i ochrona danych osobowych, informacja o Kliencie**
  1. AKCENTA powinna przeprowadzić zgodnie z ustawą AML identyfikację Klienta. Klient powinien udzielić AKCENTIE przy przeprowadzaniu identyfikacji potrzebną współpracę, a zwłaszcza powinien przedłożyć odpowiednie wymagane dokumenty. Klient podpisem na kopii dowodu tożsamości wyraża swoją zgodę na sporządzenie tego dokumentu. Jednocześnie:
    - (i) Identyfikację przeprowadza się u osoby fizycznej, w jej obecności, przez przedłożenie dowodu tożsamości i sprawdzenie jego podstawowych danych zgodnie z ustawą AML, włącznie ze sprawdzeniem zgodności wizerunku Klienta ze zdjęciem w przedstawionym dowodzie tożsamości.
    - (ii) W imieniu osoby prawnej należy przedstawić dokument potwierdzający jej istnienie (aktualny wypis z rejestru handlowego, a także zgodne dane dotyczące osoby fizycznej występującej w jej imieniu (patrz wyżej ustęp 1 (i) niniejszej części OWH). W przypadku, gdy organem statutowym spółki, jego członkiem lub rzeczywistym właścicielem osoby prawnej jest inna osoba prawna należy przedłożyć zgodne również jej dane identyfikacyjne. W przypadku, gdy Klient reprezentowany jest na podstawie pełnomocnictwa (przez osobę fizyczną lub prawną), wtedy przedkłada oryginał lub poświadczoną kopię tego pełnomocnictwa a następnie przeprowadza się identyfikację w podobny sposób jak wyżej dla innej osoby fizycznej lub prawnej.
  2. Identyfikację przeprowadza pracownik AKCENTY upoważniony na podstawie pełnomocnictwa lub Pracownik Operacyjny na podstawie pełnomocnictwa, ewentualnie osoba trzecia, która jest w tym celu upoważniona przez AKCENTĘ.
  3. Identyfikację można także przeprowadzić przed notariuszem lub innym określonym w przepisach AML organem publicznym, ewentualnie w inny sposób określony w przepisach AML.
  4. Przed udzieleniem jakiegokolwiek Usługi. AKCENTA jest uprawniona zgodnie z przepisami prawa do żądania, aby Klient lub upoważniona przez niego osoba wykazali swoją tożsamość, np. za pośrednictwem uzgodnionego hasła. AKCENTA uprawniona jest do tego, aby w przypadku wystąpienia wątpliwości co do tożsamości Klienta, odmówić wykonania zlecanej usługi.
  5. Klient przyjmuje do wiadomości przetwarzanie swoich danych osobowych, które w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy zostały zgromadzone przez AKCENTĘ. Dane osobowe będą przetwarzane wyłączenie dla celów wynikających z niniejszej Umowy oraz dla realizacji obowiązków ustawowych i udostępniane pracownikom AKCENTY lub innej osobie występującej w jej imieniu, ewentualnie tym podmiotom, a zwłaszcza organom kontrolnym (organom administracji publicznej), dla których prawo dostępu regulowane jest ustawą. Klient jest świadomy, że w ramach realizacji obowiązków w ramach międzynarodowej wymiany informacji mogą być jego dane osobowe udostępniane właściwemu urzędowi skarbowemu lub innemu organowi administracji państwowej, jeżeli są spełnione wymagania ustawowe do takiej wymiany. AKCENTA powinna przetwarzać dane osobowe Klienta w wymaganym zakresie, w szczególności zgodnie z ustawą AML. W przypadku, gdyby Klient odmówił udostępnienia wymaganych przez przepisy prawa danych osobowych, AKCENTA nie jest uprawniona do świadczenia Klientowi wymaganej usługi.
  6. W przypadku zastrzeżeń dotyczących tego, czy AKCENTA dokonuje przetwarzania jego danych osobowych sprzecznie z ochroną jego życia prywatnego i osobistego lub sprzecznie z przepisami prawa, zwłaszcza gdy są jego dane osobowe nie dokładne ze względu na cel ich przetwarzania, Klient ma zawsze prawo zażądać AKCENTĘ o wyjaśnienia i żądać, w przypadku, gdy jest to możliwe, o usunięcie takiego stanu zwłaszcza przez zablokowanie, naprawę, uzupełnienie lub likwidację danych osobowych Klienta. W przypadku, gdy AKCENTA nie usunie niezwłocznie nieprawidłowego stanu, Klient uprawniony jest do zwrócenia się do Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych; uprawnienie to może być przez Klienta stosowane jako pierwsze rozwiązanie.
  7. W przypadku, gdyby doszło przy przetwarzaniu danych osobowych do powstania krzywdy moralnej, Klient uprawniony jest do dochodzenia swych roszczeń zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa (§ 82 i 2971 Kodeksu cywilnego). Odpowiedzialność za naruszenie obowiązków ponoszą wspólnie zarówno sprawca jak również przetwarzający dane osobowe.
  8. W przypadku ewentualnego odwołania zgody na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych Klienta AKCENTA ma obowiązek niezwłocznego zakończenia takiego przetwarzania danych osobowych, które jest uwarunkowane zgodą Klienta. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie innego tytułu, niż zgoda zostanie zakończone zgodnie z indywidualnym charakterem danego tytułu.

v souladu s čl. IV odst. 6 bod (v) písm. f) Smlouvy.

## Čl. VII.

### Závěrečná ustanovení

- 1. Identifikace a ochrana osobních údajů, informace o Klientovi**
  1. AKCENTA je povinna provést v souladu s AML zákonem identifikaci Klienta. Klient je povinen poskytnout AKCENTĚ při provádění identifikace potřebnou součinnost, zejména je povinen předložit příslušné požadované doklady. Klient podpisem na kopii průkazu totožnosti uděluje svůj výslovný souhlas s pořízováním kopie tohoto dokladu. Přitom:
    - (i) Identifikace se provádí u fyzické osoby za její přítomnosti předložením průkazu totožnosti a ověřením jeho základních údajů dle AML zákona včetně ověření shody podoby Klienta s vyobrazením v předloženém průkazu totožnosti;
    - (ii) Za právnickou osobu je třeba předložit doklad o její existenci (aktuální výpis z obchodního rejstříku) a dále shodné údaje za jednáající fyzickou osobu (viz shora odstavec 1 (i) této části VOP). Je-li statutárním orgánem, jeho členem nebo skutečným majitelem právnické osoby jiná právnická osoba, předkládají se shodně i její identifikační údaje. Je-li Klient zastoupen na základě plné moci (fyzickou či právnickou osobou), předloží originál či ověřenou kopii této plné moci a dále se provede identifikace obdobně jako u jiné fyzické či právnické osoby shora.
  2. Identifikaci provádí pověřený zaměstnanec AKCENTY na základě plné moci, anebo Obchodní zástupce na základě plné moci, případně třetí osoba, je-li k tomu AKCENTOU zmocněna.
  3. Identifikaci lze provést též před notářem nebo jiným k tomu AML zákonem určeným orgánem veřejné správy, případně jiným způsobem upraveným v AML zákoně.
  4. AKCENTA je před poskytnutím jakékoli Služby oprávněná v souladu se zákonem požadovat, aby Klient nebo jím zmocněná osoba prokázali svou totožnost, např. prostřednictvím dohodnutého hesla. AKCENTA je oprávněná v případě existence pochybností o totožnosti Klienta požadované služby odmítnout.
  5. Klient bere na vědomí zpracování svých osobních údajů, které v rozsahu, vyplývajícím z této Smlouvy, o něm AKCENTA shromáždila. Osobní údaje budou zpracovávány pouze pro účely této Smlouvy a plnění zákonem stanovených povinností a zpřístupněny zaměstnancům AKCENTY či jiné osobě jednáající jejím jménem, resp. těm subjektům, zejm. kontrolním orgánům (orgánům veřejné správy), pro něž je právo přístupu stanovené zákonem. Klient bere na vědomí, že v rámci plnění povinností při mezinárodní výměně informací mohou být jeho osobní údaje předány příslušnému finančnímu úřadu, či jinému orgánu státní správy, jsou-li pro takové předání splněny zákonné požadavky. AKCENTA je povinna zpracovávat osobní údaje Klienta v požadovaném rozsahu zejména dle požadavků AML zákona. Pokud by Klient odmítl poskytnout právními předpisy požadované osobní údaje, není AKCENTA oprávněna požadovanou službu Klientovi poskytnout.
  6. Klient je vždy oprávněn v případě úvahy o tom, zda AKCENTA provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem a GDPR, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, požádat AKCENTU o vysvětlení a dále požadovat, je-li to možné, odstranění takového stavu, zejména blokováním, opravou, doplněním či likvidací osobních údajů Klienta. Pokud AKCENTA neprodleně neodstraní závadný stav, je Klient oprávněn obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, toto oprávnění může Klient využít i jako první řešení.
  7. Pokud by došlo při zpracování osobních údajů Klienta ke vzniku nemajetkové újmy, je Klient oprávněn se domáhat svých nároků dle obecné zákonné úpravy (§ 82 a 2971 Občanského zákoníku). Za porušení povinností přitom odpovídají společně jak správce, tak i zpracovatel osobních údajů.
  8. V případě eventuálního odvolání souhlasu s uchováváním a zpracováním osobních údajů Klienta je AKCENTA povinna s okamžitou platností ukončit takové zpracování osobních údajů, které je podmíněno souhlasem Klienta. Zpracování osobních údajů na základě jiného titulu, než je souhlas, bude ukončeno podle individuální povahy daného titulu.

## 2. Obowiązek zachowania tajemnicy

1. Strony Umowy zobowiązują się do wykorzystywania wszelkich informacji chronionych Tajemnicą Handlową oraz chronione informacje drugiej Strony Umowy, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem Umowy, wyłącznie dla celów podanych w Umowie lub niniejszych OWH oraz zgodnie z nimi.
2. Strony Umowy zobowiązują się:
  - (i) zabezpieczyć ochroną uzyskanych chronionych informacji oraz informacji, które stanowią przedmiot Tajemnicy Handlowej, w zwykły sposób stosowany przy ochronie takich informacji. W szczególności Strony Umowy powinny zabezpieczać, aby z przekazanych dokumentów i zapisów nie były wykonywane niewidencjonowane kopie;
  - (ii) zapewnić, aby wszyscy jej pracownicy, przedstawiciele oraz wszystkie osoby, którym zostały udostępnione informacje podlegające Tajemnicy Handlowej lub informacje chronione były udostępniane zgodnie z Umową lub niniejszymi OWH, zachowały je w tajemnicy oraz aby te osoby zapewniły przechowywanie w tajemnicy chronionych informacji oraz informacji, które są przedmiotem Tajemnicy Handlowej, minimalnie w takim samym zakresie jak dana Strona Umowy.
3. Żadna ze Stron Umowy nie jest uprawniona do przekazania i/lub w jakikolwiek inny sposób udostępniania informacji chronionych i/lub informacji, które są przedmiotem Tajemnicy Handlowej jakiegokolwiek osobie trzeciej lub do wykorzystania ich do celów innych od tych, dla których zostały udostępnione, chyba że dokonają tego
  - (i) z wcześniejszą pisemną zgodą drugiej Strony Umowy;
  - (ii) na podstawie obowiązków wynikających z ogólnie obowiązującego przepisu prawnego;
  - (iii) jeśli Umowa lub niniejsze OWH to jednoznacznie umożliwiają; lub
  - (iv) na podstawie obowiązku umownego zakładanego w § 41f ust. 7 Ustawy o bankach do celów wyliczenia składki do Funduszu Ubezpieczenia Wkładów
4. Postanowienia Umowy lub niniejszych OWH dotyczą ochrony Tajemnicy Handlowej oraz chronionych informacji i obowiązują także po zakończeniu Umowy. Strony Umowy powinny zachować w tajemnicy wszelkie chronione informacje oraz informacje stanowiące przedmiot Tajemnicy Handlowej także po zakończeniu Umowy, do czasu, dopóki te informacje staną się publicznie dostępne w inny sposób, a nie w wyniku naruszenia Umowy lub niniejszych OWH lub do czasu, dopóki strona, której te informacje dotyczą przejawia wolę nie zachowywania ich w tajemnicy w sposób stanowiący w Umowie lub w niniejszych OWH. W przypadku wątpliwości przyjmuje się, że warunek zachowania tajemnicy nadal obowiązuje.

## 3. Prawo rozstrzygające i rozwiązywanie sporów

1. Strony Umowy uzgodniły, że wszelkie stosunki umowne między nimi podlegają porządkowi prawnemu Republiki Czeskiej, a w szczególności Kodeksu Cywilnemu, ZPKT a ZPS.
2. Wszelkie spory powstałe między Spółką i Klientem, które powstaną z Umowy lub w związku z nią, włącznie z zagadnieniami dotyczącymi jej ważności, będą rozwiązywane w pierwszej kolejności na drodze ugody. W przypadku, gdy Stronom Umowy nie uda się rozwiązanie wyżej wymienionych sporów w terminie 30 dni od dnia, w którym jednej Stronie zostało doręczone wezwanie drugiej Strony do wszczęcia postępowania dotyczącego rozwiązania powstałego sporu lub sporów, powstały spór lub spory będą rozwiązywane przez sądy powszechne Republiki Czeskiej, przy czym właściwość miejscowa sądu zostanie określona na podstawie adresu oddziału AKCENTY, tj. w Hradcu Králové. Jeśli w konkretnym przypadku przepisy bezwzględnie obowiązujące ustanawiają jurysdykcję innego sądu, będzie się postępowało w zgodzie z tymi przepisami.
3. Bez względu na powyższe, jeśli między Stronami powstanie spór dotyczący uznania i oceny Transakcji Terminowych i udzielenia zabezpieczenia (włącznie z danymi dotyczącymi Transakcji Terminowej przekazanych drugiej Stronie w sposób określony w art. V.4) każda Strona umowy powinna bez zbędnej zwłoki przesłać drugiej Stronie Umowy zawiadomienie sporządzone na piśmie lub e-mailem, które powinno zawierać następujące informacje:
  - (i) informację o tym, że spór dotyczy niniejszego artykułu VII.3;
  - (ii) identyfikację Transakcji Terminowej, której dotyczy spór,
  - (iii) szczegółowy opis okoliczności, w których Strona Umowy widzi przyczynę sporu.
4. Strony Umowy powinny wprowadzić i stosować wewnętrzne procedury w celu identyfikacji, rejestrowania i obserwowania sporów z ustępu 2, w taki sposób, aby przedmiotowy spór był na bieżąco obserwowany przez cały czas swojego istnienia.
5. Strony Umowy dołożą wszelkich starań, aby spór wg ustępu 2 usunąć w terminie pięciu Wspólnych Dni Roboczych od dnia doręczenia zawiadomienia, o którym mowa w ustępie 2. Strony umowy są zobowiązane do udzielania sobie wzajemnie wszelkiej potrzebnej współpracy i przekazywania wszelkich informacji niezbędnych do usunięcia sporu.
6. Strony Umowy zobowiązują się do rozpatrzenia sporu najpóźniej po

## 2. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují používat veškeré informace chráněné Obchodním tajemstvím i chráněné informace druhé Smluvní strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy, pouze pro účely uvedené ve Smlouvě nebo těchto VOP a v souladu s nimi.
  2. Smluvní strany se zavazují:
    - (i) zajistit utajení získaných chráněných informací a informací, které jsou předmětem Obchodního tajemství, způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Smluvní strany jsou zejména povinny zabezpečovat, aby z předaných dokumentů a záznamů nebyly zhotovovány neevidované kopie;
    - (ii) zabezpečovat, aby všichni jejich zaměstnanci, zástupci i všechny osoby, kterým byly informace podléhající Obchodnímu tajemství nebo chráněné informace zpřístupněny v souladu se smlouvou nebo těmito VOP, o nich zachovávali mlčenlivost a aby tyto osoby zajistily utajení získaných chráněných informací a informací, které jsou předmětem Obchodního tajemství, minimálně ve stejném rozsahu jako příslušná Smluvní strana.
  3. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna předat a/nebo jakkoliv jinak zpřístupnit chráněné informace a/nebo informace, které jsou předmětem Obchodního tajemství, jakékoli třetí osobě, ani je použít k jinému účelu, než k jakému byly poskytnuty, ledaže tak učiní:
    - (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany;
    - (ii) na základě povinnosti uložené obecně závazným právním předpisem;
    - (iii) pokud to Smlouva nebo tyto VOP výslovně umožňují; nebo
    - (iv) na základě smluvní povinnosti předpokládané v § 41f odst. 7 zákona O bankách pro účely výpočtu příspěvku do Fondu pojištění vkladů.
  4. Ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP, týkající se ochrany Obchodního tajemství a chráněných informací, trvají i po ukončení Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny utajovat veškeré chráněné informace a informace, které jsou předmětem Obchodního tajemství, i po ukončení Smlouvy, a to až do doby, než se tyto informace stanou veřejně přístupnými jinak, než porušením Smlouvy nebo těchto VOP, nebo do doby, než smluvní strana, již se tyto informace týkají, projeví vůli tyto informace dále neutajovat způsobem stanoveným Smlouvou nebo těmito VOP. V pochybnostech se má za to, že zájem na utajení informací trvá.
- ## 3. Rozhodné právo a řešení sporů
1. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že veškeré smluvní vztahy mezi nimi se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem, ZPKT a ZPS.
  2. Veškeré spory mezi Společností a Klientem, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně otázek její platnosti, budou nejprve řešeny smírnou cestou. V případě, že se Smluvními stranami nepodaří vyřešit výše uvedené spory do 30 dnů ode dne, kdy byla jedné Smluvní straně doručena výzva druhé Smluvní strany k zahájení jednání o řešení vzniklého sporu či sporů, bude vzniklý spor či spory rozhodnut obecnými soudy České republiky, přičemž místní příslušnost soudu bude určena dle adresy pobočky AKCENTY, tj. v Hradci Králové. Stanoví-li v konkrétním případě kogentní právní předpis příslušnost jiného soudu, bude postupováno v souladu s tímto předpisem.
  3. Bez ohledu na výše uvedené, pokud vznikne mezi Smluvními stranami spor týkající se uznání a ocenění Termínových obchodů a poskytnutí zájistištění (včetně údajů o Termínovém obchodu předaných druhé Smluvní straně postupem dle čl. V. 4), je každá Smluvní strana povinná bez zbytečného odkladu zaslat druhé Smluvní straně oznámení písemně nebo emailem, které musí obsahovat následující informace:
    - (i) o tom, že se jedná o spor dle tohoto článku VII.3;
    - (ii) identifikaci Termínového obchodu, kterého se spor týká;
    - (iii) podrobný popis skutečností, ve kterých Smluvní strana spatřuje důvody sporu.
  4. Smluvní strany jsou povinné zavést a uplatňovat interní postupy pro identifikaci, zaznamenávání a sledování sporů dle odstavce 2, a to tak, aby byl předmětný spór průběžně sledován po celou dobu své existence.
  5. Smluvní strany vyvinou veškeré úsilí, aby spor dle odstavce 2 odstranily do pěti Společných obchodních dnů od doručení oznámení dle odstavce 2. Smluvní strany jsou povinny si navzájem poskytnout veškerou potřebnou součinnost a předat veškeré informace nezbytné pro odstranění sporu.
  6. Smluvní strany se zavazují nejpozději jeden Společný obchodní den po

jednym Wspólnym Dniu Roboczym po otrzymaniu zawiadomienia dokonanego na podstawie ustępu 2 za pośrednictwem swoich pełnomocników mianowanych dla tego celu przez każdą Stronę Umowy i zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu wspólnego znalezienia rozwiązania sporu na podstawie wspólnie uzgodnionego sposobu postępowania. Wyniki takiego rozpatrzenia powinny być zarejestrowane pisemnie i podpisane przez właściwych pełnomocników Stron Umowy. W przypadku, gdy Strony Umowy w ramach rozpatrzenia sporu na podstawie niniejszego ustępu uzgodnią jego rozwiązanie, są zobowiązani do postępowania zgodnie z tym rozwiązaniem.

7. W przypadku, gdy Stronom Umowy nie uda się rozwiązanie sporu w sposób ustalony w poprzednim punkcie najpóźniej w terminie do pięciu Wspólnych Dni Roboczych od momentu rozpoczęcia rozpatrywania sporu, wtedy Strony Umowy zobowiązują się przekazać rozwiązanie tego sporu do organu nadrzędnego pełnomocników Stron Umowy lub do zewnętrznych ekspertów. Postanowienia ustępu 5 obowiązują podobnie.

#### 4. Zakończenie Umowy

1. Każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy w dowolnym momencie.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy ze strony Klienta obowiązuje zasada, że jeśli w wypowiedzeniu nie ustalono wejścia w życie wypowiedzenia, wtedy wypowiedzenie Umowy dokonane przez Klienta wchodzi w życie w Dniu Roboczym następującym po dniu, w którym wypowiedzenie zostało doręczone AKCENTE. Po otrzymaniu wypowiedzenia Umowy AKCENTA powinna bez zbędnej zwłoki poinformować Klienta o wszystkich zobowiązaniach, w szczególności o do tej pory nierozliczonych Transakcjach Terminowych i poleceniach przelewu i niespłaconych Awizach udzielonych Klientowi, oraz o terminach i sposobie w jakim zobowiązana te będą z profesjonalną starannością rozstrzygnięte. Strony Umowy uzgodniły, że w przypadku wypowiedzenia Umowy ze strony Klienta wszelkie długi, zwłaszcza z Transakcji Terminowych, otwartych transakcji i Usług Platniczych i udzielonych Awiz zostaną rozliczone do dnia zakończenia ważności Umowy. Środki pieniężne AKCENTA prześle do Klienta na przekazany rachunek bankowy. W przypadku, gdyby w wyniku przeprowadzenia Usługi Platniczej lub zakończenia Transakcji Terminowych oraz zamknięcia otwartych transakcji mogła powstać dla Klienta szkoda, AKCENTA poinformuje go o środkach, które należy podjąć w celu zapobieżenia szkodom.
3. (i) AKCENTA może pisemnie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie Umowy zostało doręczone Klientowi, chyba że z wypowiedzenia wynika późniejszy termin. Do tego dnia AKCENTA rozstrzygnie wszystkie zobowiązania, a zwłaszcza przeprowadzi Usługi Platnicze wynikające z Poleczeń przelewu oraz Transakcje Terminowe i otwarte transakcje wynikające z Wytycznych, które otrzymała przed dniem doręczenia wypowiedzenia Klientowi. Przy rozliczeniu należy postępować zgodnie z ustępem 2.  
(ii) AKCENTA jest uprawniona do odmowy zrealizowania Polecenia lub Polecenia przelewu klienta lub do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Polecenie lub zlecenie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami zwłaszcza, jednak nie wyłącznie, z właściwymi przepisami ustawy AML.
4. AKCENTA powinna bez zbędnej zwłoki po przesłaniu wniosku o zakończenie Umowy zgodnie z ustępami 2 i 3 przygotować wszystkie rozliczenia, dokumenty oraz inne rzeczy do przekazania Klientowi.
5. Wypowiedzenie powinno być zawsze dokonane w języku, w którym podpisana była dana Umowa.
6. Umowa może również zostać zakończona na podstawie pisemnego porozumienia się Stron Umowy.
7. Wygaśnięcie lub wypowiedzenia niniejszej Umowy nie narusza istniejących już praw i obowiązków Stron Umowy, które zostaną rozliczone zgodnie z odpowiednimi postanowieniami OWH.
8. W przypadku odstąpienia od zawartej usługi platniczej, Transakcji Spotowej lub Terminowej, Awiza lub Umowy postępowanie prowadzone będzie zgodnie z postanowieniami ustępów 2 i 3.

#### 5. Zaliczenie

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, obowiązuje, że obie Strony mają wobec siebie wzajemne zobowiązania do zapłaty jakiegokolwiek kwoty w tym samym dniu, nawet w różnych walutach, wówczas takie zobowiązania mogą być kompensowane w zakresie, w jakim się wzajemnie pokrywają. Jeżeli wzajemne wierzytelności są wyrażone w różnych walutach, w celu ich potrącenia przelicza się je według kursu walutowego NBC (ČNB) obowiązującego w dniu, w którym wierzytelności zostały uznane za kwalifikujące się do potrącenia. Kwota pozostała po potrąceniu musi być zapłacona przez Stronę Umowy w odpowiednim Dniu Roboczym.
2. AKCENTA nie jest upoważniona, bez uzyskania uprzedniej zgody Klienta, do wykonywania potrąceń z kwoty transakcji platniczej.
3. AKCENTA jest uprawniona do potrącenia środków pieniężnych

oznaczeni dle odstavce 2 projednat spor prostřednictvím zástupců jmenovaných každou Smluvní stranou pro tento účel a zavazují se vyvinout veškeré možné úsilí k nalezení řešení sporu podle společně dohodnutého postupu. Výsledek takového projednání musí být zachycen písemně a podepsán příslušnými zástupci Smluvních stran. V případě, že se Smluvní strany v rámci projednání sporu dle tohoto odstavce shodnou na jeho řešení, jsou povinni dle tohoto řešení postupovat.

7. V případě, že se Smluvními stranami nepodaří vyřešit spor způsobem stanoveným v předchozím bodě nejpozději do pěti Společných obchodních dnů od okamžiku, kdy bylo projednávání sporu zahájeno, zavazují se Smluvní strany postoupit řešení tohoto sporu nadřízenému orgánu zástupců Smluvních stran nebo externím odborníkům. Odstavec 5 platí obdobně.

#### 4. Ukončení smluvního vztahu

1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvou kdykoli vypovědět.
2. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Klienta platí, že není-li ve výpovědi stanovena pozdější účinnost, nabývá výpověď Smlouvy učiněná Klientem účinnosti v Obchodní den, který následuje po dni, kdy byla výpověď AKCENTE doručena. AKCENTA je povinna bez zbytečného odkladu po obdržení výpovědi Smlouvy ze strany Klienta informovat Klienta o všech závazcích, zejména dosud nevyřádaných Termínových obchodech a Příkazech k úhradě a nesplacených Avíz poskytnutých Klientovi, a lhůtách a způsobu, jakým budou tyto závazky s odbornou péčí vypořádány. Smluvní strany se dohodly, že v případě výpovědi Smlouvy ze strany Klienta budou veškeré dluhy, zejména z Termínových obchodů, otevřených transakcí a Platebních služeb a poskytnutých Avíz, vypořádány ke dni ukončení účinnosti Smlouvy. Peněžní prostředky AKCENTA zašle na Klientem sdělený bankovní účet. V případě, že by provedením Platební služby nebo ukončením Termínových obchodů a uzavřením otevřených transakcí, mohla Klientovi vzniknout škoda, bude jej AKCENTA informovat o opatřeních, která je k jejímu odvrácení třeba učinit.
3. (i) AKCENTA může Smlouvou písemně vypovědět s účinností ke konci druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Smlouvy doručena Klientovi, nevyplývá-li z výpovědi doba pozdější. K témuž dni AKCENTA vypořádá veškeré závazky, zejména provede veškeré Platební služby vyplývající z Příkazů k úhradě a Termínové obchody a otevřené transakce Klienta vyplývající z Pokynů, které obdržela přede dnem doručení výpovědi Klientovi. Při jejich vypořádání postupuje obdobně dle odstavce 2.  
(ii) AKCENTA je oprávněna Pokyn nebo Příkaz k úhradě klienta neprovést, nebo Smlouvou s okamžitou účinností vypovědět, odpoví-li Pokyn nebo Příkaz k úhradě příslušným zákonům zejména, nikoliv však vylučně příslušným ustanovením AML zákona.
4. AKCENTA je povinna bez zbytečného odkladu po zaslání návrhu na ukončení Smlouvy dle odstavců 2 a 3 připravit veškeré vyúčtování, doklady a další věci k předání Klientovi.
5. Výpověď musí být vždy učiněna v jazyce, v kterém byla podepsána příslušná Smlouva.
6. Smlouva může být ukončena i písemnou dohodou Smluvních stran.
7. Zánikem nebo výpovědí této Smlouvy nejsou dotčena již existující práva a povinnosti Smluvních stran, která budou vypořádána dle příslušných ustanovení VOP.
8. V případě odstoupení od uzavřené platební služby, Spotového nebo Termínového obchodu, Avíza či Smlouvy bude postupováno obdobně dle ustanovení odstavců 2 a 3.

#### 5. Započtení

1. Pokud Smlouva nestanoví jinak, platí, že mají-li obě Smluvní strany vůči sobě vzájemné závazky zaplatit jakoukoliv částku k témuž datu, a to i v odlišných měnách, potom je možné takové závazky započíst, a to v rozsahu, v jakém se navzájem kryjí. Jsou-li vzájemné pohledávky v různých měnách, jsou pro účely započtení přepočítány kurzem ČNB platným v den, kdy se pohledávky staly způsobilým k započtení. Částka zbývající po započtení musí být příslušnou Smluvní stranou uhrazena v příslušný Obchodní den.
2. AKCENTA není oprávněna bez předchozího souhlasu Klienta provádět srážky z částky platební transakce.
3. AKCENTA je oprávněna započíst peněžní prostředky uložené na IPÚ,

zdeponowanych w WRP prowadzonym dla Klienta z wierzycielnością wzajemną wynikającą z Umowy Ramowej zawartej z Klientem.

## 6. Język

1. Umowa została zawarta w języku czeskim i polskim, w których również przebiegać będzie cała komunikacja między AKCENTĄ i Klientem.
2. Na wniosek Klienta Umowa może zostać sporządzona również w innym języku niż czeski, ale taka wersja Umowy może służyć Klientowi wyłącznie dla celów informacyjnych.

## 7. Zmiana okoliczności

1. Klient oświadcza i potwierdza, że przyjmuje na siebie ryzyko zmiany okoliczności w rozumieniu postanowień § 1765 ust. 2 Kodeksu Cywilnego.

## 8. Zmiana OWH

1. AKCENTA uprawniona jest do zmiany niniejszych OWH w następującej procedurze – AKCENTA dostarczy propozycję zmian Klientom na trwałym nośniku danych, który umożliwi przechowywanie tych informacji i ich reprodukcję w niezmienionym kształcie - konkretnie ich doręczeniem Klientom zgodnie z art. III ust. 6 OWH i ponadto udostępnieniem na Stronach Internetowych AKCENTY.
2. W przypadku, gdy Klient nie przekaże pisemnie AKCENCIE braku swojej zgody na proponowane zmiany OWH najpóźniej na dzień przed wejściem w życie proponowanej zmiany przyjmuje się, że zgłoszone w ten sposób Klientowi zmiany są dla Klienta obowiązujące od dnia ich wejścia w życie, które z kolei nie może być krótsze niż dwa miesiące od dnia udostępnienia nowych OWH Klientom w sposób umożliwiający zdalny dostęp zgodnie z ustępem 1.
3. Klient uprawniony jest przed dniem wejścia w życie zmiany OWH odrzucić zmianę i wypowiedzieć Umowę z terminem wypowiedzenia i na warunkach zgodnie z art. VII ust. 4 punkt 2, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa stanowią krótszy okres wypowiedzenia (np. § 152 ZPS).
4. W taki sam sposób można zastosować jednostronną zmianę również OWH (Ogólne Warunki Handlowe produktu Zalep.to).
5. Aktualna wersja OWH i archiwum OWH dla produkty Zalep.to jest dostępna na stronie internetowej AKCENTY.
6. Aktualne brzmienie niniejszych OWH oraz zarchiwizowanych OWH dostępne są na Stronach Internetowych AKCENTY.
7. Niniejsze OWH wchodzi w życie w dniu 15 października 2023r.

które vede pro Klienta, a to na úhradu vzájemné pohľadávky vzniklé na základě Rámcové smlouvy s Klientem.

## 6. Jazyk

1. Smlouva je uzavřena v českém a polském jazyce a veškerá komunikace mezi AKCENTOU a Klientem probíhá rovněž v českém nebo anglickém jazyce.
2. Smlouvu je na žádost Klienta možné vyhotovit i v jiném jazyce, než v jazyce českém, nicméně taková jazyková verze Smlouvy bude sloužit Klientovi pouze k informačním účelům.

## 7. Změna okolností

1. Klient prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

## 8. Změna VOP

1. AKCENTA je oprávněna tyto VOP měnit následujícím postupem - návrh změn poskytne AKCENTA Klientům na trvalém nosiči dat, který umožňuje uchování těchto informací a jejich reprodukcí v nezměněné podobě - konkrétně jejich doručení Klientům v souladu s č. III odst. 6 VOP a dále zpřístupněním na Internetových stránkách AKCENTY.
2. Pokud Klient písemně nesdělí AKCENTĚ svůj nesouhlas s navrhovanými změnami VOP nejpozději den před účinností navrhované změny, potom platí, že takto oznámené změny jsou pro Klienta závazné od data účinnosti změny, které nesmí být kratší než dva měsíce ode dne zpřístupnění nových VOP Klientům způsobem umožňujícím dálkový přístup dle odstavce 1.
3. Klient je oprávněn před dnem nabytí účinnosti změny VOP změnu odmítnout a Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou a za podmínek dle čl. VII odst. 4 bod 2, není-li obecnými právními předpisy stanovena výpovědní doba kratší (např. § 152 ZPS).
4. Stejným postupem lze jednostranně měnit i ZOP (Obchodní podmínky produktu Zalep.to).
5. Aktuální znění ZOP a archiv ZOP je dostupný na internetových stránkách AKCENTY.
6. Aktuální znění těchto VOP a archiv VOP je dostupný na Internetových stránkách AKCENTY.
7. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 15. října 2023.